



## Vodič za nezaposlene u Mrežu za zapošljavanje onesposobljenih

### Što je Mreža za zapošljavanje onesposobljenih (Disability Employment Network)?

Mreža za zapošljavanje onesposobljenih (Disability Employment Network) (DEN) je mreža specijaliziranih usluga za zapošljavanje koja pomaže onesposobljenima da nađu posao na otvorenom tržištu rada. Mreža se sastoji od 246 društvenih i privatnih organizacija po cijeloj Australiji, koja pruža stručnu pomoć i usluge onesposobljenim osobama i poslodavcima.

### Usluge osobama koje imaju neku nesposobnost

Agencije članice DEN mreže pružaju niz besplatnih usluga osobama koje traže posao i uposlenicima koji imaju neku trajnu nesposobnost ili nesposobnost koja će po svoj prilici biti trajna. Te usluge su individualno skrojene kako bi udovoljile njihovim potrebama za zaposlenje i uključuju:

- pomoć u pripremi za posao, uključujući i obuku za specifična znanja i sposobnosti vezane za posao
- pomoć u traženju posla, kao što je priprema résuméa, obuku u stjecanju sposobnosti za vođenje intervjua i pomoć u traženju odgovarajućeg posla
- pomoć nakon dobivanja posla, uključujući i obuku na poslu i pomoć suradnicima i poslodavcima
- kontinuiranu pomoć na poslu ako vam je potrebna
- stručnu obuku i drugu vrstu pomoći, i
- inicijative poslodavcu, kao što je pomoć za preinaku radnog mjesta i subvencioniranje plaće.

DEN agencije rade s osobama koje traže posao koje imaju trajnu nesposobnost ili nesposobnost koja će po svoj prilici biti trajna i koja znatno utječe na njihovu sposobnost komuniciranja, učenja ili kretanja. Da biste mogli dobiti pomoć od DEN agencije, morate imati potrebu za specijaliziranom pomoći najmanje šest mjeseci nakon početka rada ili trebati kontinuiranu pomoć da zadržite posao.

DEN agencije pomažu i onesposobljenim osobama u situacijama kada postoji opasnost da izgube posao. Zaposlenici kojima prijete opasnost da mogu izgubiti posao zbog svoje onesposobljenosti mogu dobiti odmah pomoć od DEN agencije kako bi mogli zadržati posao.

### Kako se mogu dobiti usluge DEN agencije?

Dva su načina kako se može doći do DEN agencije— preporukom Centrelinka ili izravnim kontaktiranjem lokalne DEN agencije.

Ako tražite posao, obično vam je prva točka za uspostavljanje kontakta Centrelink gdje ćete se prijaviti da tražite posao, ako se niste već ranije prijavili. Centrelink može organizirati ocjenu vaše radne sposobnosti i iz toga ocijeniti koja vrsta pomoći za zapošljavanje bi vam mogla najviše pomoći i zatim vas spojiti s tom službom. Nazovite Centrelink na **13 28 50** ili otiđite u najbliži ured Cenetrilnka i prijavite se.

Ako se odlučite izravno javiti u agenciju koja je članica DEN mreže, popis lokacija i podatke možete naći na web stranici **jobaccess.gov.au** ili nazovite savjetnika JobAccess službe na **1800 464 800**. DEN će vas uputiti u Službu za ocjenu radne sposobnosti (Job Capacity Assessor) ili u Centrelink kako bi se utvrdilo koje su vam usluge potrebne.

Ako DEN nije najbolja služba za vas, Služba za ocjenu radne sposobnosti (Job Capacity Assessor) će vas uputiti u službu koja je za vas prikladnija.





## **Nalaženje posla—[jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au)**

**Jobsearch.gov.au** je najveća australska besplatna oglasna ploča na internetu s preko 70 000 svakodnevno oglašanih poslova. Bez obzira tražili posao, promjenu karijere ili mogućnost da radite kao dobrovoljac, JobSearch vam može pomoći.

## **Promjene od 1. srpnja 2006.**

Od 1. srpnja 2006. Australaska vlada uvodi važne promjene u sustav isplata primanja za uzdržavanje kako bi pomogla ljudima da se prebace u područje plaćenog rada.

Ove promjene uključuju ostale vrste pomoći kroz bolje usluge, veće financijske inicijative i neke nove uvjete vezane za obaveze. Uvedeno je više mjesta u uslugama za zapošljavanje, zatim novi sustav udovoljavanja uvjetima i novi propisi kriterija podobnosti za korisnike primanja za uzdržavanje (osobito roditelja, invalida, zrelijih osoba i dugoročno nezaposlenih osoba).

Za više informacija o ovim promjenama, pogledajte web stranicu [australia.gov.au/movingintowork](http://australia.gov.au/movingintowork).

## **Invalidska mirovina (Disability Support Pension)**

Prema novim propisima, osobe kojima je odobrena invalidska mirovina nakon 10. svibnja 2005. mogu biti pozvani na ponovnu ocjenu stanja. Većina ljudi će morati proći kroz ponovnu ocjenu stanja dvije godine nakon što im je odobrena invalidska mirovina.

Ako morate imati ponovnu ocjenu stanja, možete biti upućeni na ocjenu sposobnosti za rad (Job Capacity Assessment).

## **Što je ocjena radne sposobnosti (Job Capacity Assessment)?**

Ako imate zdravstvenih problema ili neki drugi problem koji vam onemogućuje da nađete i zadržite posao, agencija za zapošljavanje u kojoj ste prijavljeni ili Centrelink može vas uputiti na ocjenu sposobnosti za rad.

Nova ocjena će pomoći da se utvrdi koje su vam usluge potrebne da nađete posao. Tom ocjenom će se također nastojati brzo utvrditi kakva je vaša radna sposobnost.

Centrelink će vam pružiti informacije o svrsi ove ocjene i jeste li obavezni proći kroz tu ocjenu u sklopu svojih obaveza vezanih za traženje posla.

Osoba koja vrši ocjenu radne sposobnosti (Job Capacity Assessor) će zatim izvršiti ocjenu vaše radne sposobnosti. U većini slučajeva ta ocjena će se obavljati u izravnom kontaktu, osim manjih izuzetaka (ako osoba ne može putovati). Procjenitelj će, ako je potrebno, imati podatke o vašem zdravstvenom stanju i primanjima za uzdržavanje.

Kada se izvrši ocjena vaše radne sposobnosti, bit ćete upućeni u agenciju za zapošljavanje čije usluge najviše odgovaraju vašim potrebama.

Ako želite više saznati o ocjenama sposobnosti za rad pogledajte web stranicu [jca.gov.au](http://jca.gov.au) ili nazovite **1300 136 526**

## **Što će se dogoditi nakon ocjene stanja?**

Nećete više imati pravo na invalidsku mirovinu ako se ocijeni:

- da možete raditi najmanje 15 sati tjedno samostalno ili uz potporu ili
- da uz pomoć i obuku, možete u naredne dvije godine raditi najmanje 15 sati tjedno samostalno ili uz potporu.

Ako se radi o takvom slučaju, možete biti prebačeni na prikladniju vrstu isplata za uzdržavanje. To je obično Newstart Allowance.

U većini slučajeva ćete moći zadržati svoju umirovljeničku iskaznicu s povlasticama (Pensioner Concession Card) i još uvijek primati farmaceutski dodatak za lijekove i dodatak za telefon.



## Kakva se još dodatna pomoć nudi?

Sada ima više DEN agencija koje pružaju pomoć onesposobljenim osobama da nađu posao koji te osobe mogu obavljati.

Imate pravo na te usluge čak i ako niste obavezni tražiti posao. Služba za ocjenu radne sposobnosti (Job Capacity Assessor) će pomoći da se utvrdi koja je prava služba za zapošljavanje za vas.

Za više informacija nazovite Centrelink na **13 28 50** ili pogledajte web stranicu [australia.gov.au/movingintowork](http://australia.gov.au/movingintowork).

## Vaše pravo na privatnost

Osobni podaci su zaštićeni *Zakonom o privatnosti (Privacy Act 1988)* i ne smiju se iznositi ako za to ne postoji ovlaštenje.

Ako primete isplate za uzdržavanje, *Zakon o socijalnoj skrbi (Social Security (Administration) Act 1999)* daje ovlaštenje da se vaši podaci smiju iznositi.

Da bi vam se mogle pružati usluge za zapošljavanje, vaši podaci se mogu razmjenjivati s drugim pružateljima usluga koji vam, po ugovoru, pružaju pomoć, kao što su Ministarstvo za zapošljavanje i odnose na radu (Department of Employment and Workplace Relations) (DEWR), Centrelink i druga ministarstva i službe Australske vlade.

Zajedničko korištenje podataka je važno jer se time omogućuje ministarstvima i službama Australske vlade da vam pruže najprikladnije usluge koje su vama potrebne.

Za više informacija o privatnosti obratite se svom pružatelju usluga, DEWR-u ili pogledajte web stranicu [privacy.gov.au](http://privacy.gov.au).

## Jamčenje usluga

Vaša agencija, članica DEN mreže odgovorna je za pružanje standarda usluga zacrtanih u ovoj brošuri. To se zove jamstvo usluga (Service Guarantee).

Sve članice DEN mreže se ocjenjuju od strane stručnih revizora ispunjavaju li standarde usluga onesposobljenima osobama (Disability Services Standards). Prema vama će se odnositi kao prema pojedincu vrijednom štovanja i biti će vam pružena mogućnost da date svoj doprinos u donošenju odluka koje će vam pomoći da dobijete ili zadržite posao.

Vaša privatnost će biti poštivana, a svi podaci koje kao korisnik DEN mreže iznesete pružatelju usluga smatrat će se pouzdanjivim, a ako se podaci razmjenjuju s drugim službama, to će se raditi u skladu sa zakonom.

Usluge će biti prilagođene vašim osobnim okolnostima i podrijetlu i skrojene prema vašim potrebama i sposobnostima.

### Vaša DEN agencija će:

- objasniti koje ćete usluge dobiti i koje su vaše obaveze
- pružiti usluge u traženju posla
- raditi u bliskoj suradnji s vama kako biste napravili individualni plan koji će vam pomoći da postignete svoje ciljeve vezane za nalaženje posla
- pružiti informacije, osobni razvoj i pripravništvo i naukovanje koji vam mogu pomoći da lakše nađete posao
- obratiti se izravno poslodavcima, uz vašu suglasnost, i raspitati se kakve mogućnosti zaposlenja postoje
- pružiti informacije potencijalnim poslodavcima o dodatnoj pomoći koja im se nudi ako zaposle osobu koja ima neku nesposobnost
- pružiti pratičnu pomoć kada podnosite molbu ili idete na intervju za posao i
- redovito se s vama sastajati kako bi vam pomogli u traženju posla.

### Vaša DEN agencija će također:

nastaviti i dalje pružati pomoć i podršku, ako vam je potrebna, kao što je:

- podrška dok se upućujete u novi posao



- obuku na poslu
- informacije, pomoć i obuku vašem poslodavcu
- rad s vama kako bi se riješili eventualni problemi na poslu i
- pomoći da nađete drugi posao ako vam prestane postojeći posao.

**Ovisno o vašim potrebama, DEN agencija može također:**

- pomoći vama i vašem poslodavcu da dođete do niza drugih usluga pomoći, kao što su programi preinaka radnih mjesta i poduprtih plaća.

Vaša DEN agencija bi vas trebala obavijestiti o Pravilniku usluga zapošljavanja i uz njih vezanih usluga u kojem stoji kako će vam usluge biti pružane. Primjerak pravilnika možete dobiti od agencije.

**Članice DEN mreže obavezne su pružati vam ovu zajamčenu razinu usluga.**

Ako niste zadovoljni uslugama koje vam se pružaju, trebete najprije o tome porazgovarati s agencijom koja vam pruža usluge—tražite da razgovarate s ravnateljem ili neposrednim rukovoditeljem.

Ako i nakon toga budete nezadovoljni, nazovite Službu za rješavanje pritužbi i preporuke (Complaints Resolution and Referral Service) (CRRS) na:

- besplatni broj **1800 88 00 52**
- TTY: **1800 301 130**
- Nacionalnu Relay službu na **1800 555 677**, Fax: **(02) 9318 1372**, ili
- Telefonsku službu tumača na **13 14 50**.

CRRS je neovisno tijelo odgovorno za rješavanje primjedbi istragom i/ili pomirbenim postupkom. Ta služba će pokušati riješiti vaš problem na brz i pravedan način i voditi računa o osjetljivosti predmeta.

Na zahtjev možete dobiti tumača ili TTY.

**Za više informacija o DEN uslugama nazovite savjetnika JobAccess službe na 1800 464 800, ili pogledajte web stranicu [jobaccess.gov.au](http://jobaccess.gov.au).**