



دليلك من أجل العمل مقابل تلقي مساعدة البطالة والعمل الإجتماعي (Work for the Dole and Community Work)

ما هو العمل مقابل تلقي مساعدة البطالة (Work for the Dole)؟

إن العمل لتلقي مساعدة البطالة يعطيك الفرصة لاكتساب الخبرة العملية خلال القيام بشيء مفيد من أجل مجتمعك. وهو نشاط مقبول من أجل غايات الالتزام المتبادل ولكي تستطيع أن تستوفي التزاماتك المتبادلة بالقيام بالعمل لتلقي مساعدة البطالة في نفس الوقت الذي تحصل فيه على منافع مثل سلفة التدريب المالية.

إذا بلغت ١٨ عاماً من العمر فما فوق وكنت حاصلًا على علاوة البداية الجديدة (Newstart Allowance) أو علاوة الشبيبة (Youth Allowance) أو معاش دعم الإعاقة (Disability Support Pension) أو دفعة الأبوة أو الأمومة (Parenting Payment) فيمكنك التطوع للعمل لتلقي مساعدة البطالة. وإذا كانت سنتك الأولى في الحصول على الدفعات من Centrelink فيمكنك التطوع بعد أن تكمل الدعم المكثف في تدريب البحث عن عمل مع عضو شبكة العمل. وإذا كنت عاطلاً عن العمل لبعض الوقت فيمكنك عند ذلك أن تتطوع للعمل لتلقي مساعدة البطالة إذا كنت لا تقوم بنشاط آخر.

ادخل على موقع workplace.gov.au للحصول على مزيد من المعلومات

لماذا يجب عليّ أن أشارك؟

يمكن للمشاركة في العمل لتلقي مساعدة البطالة أن تكون مجزية جداً. ستتمى مهارات في:

- العمل الجماعي
- المسؤولية
- حل المشاكل
- التنظيم
- إجراءات العمل
- التعرف على المهارات المطلوبة في منطقتك
- القيادة و
- الترابط مع الآخرين

يمكن أن تحصل على عمل ناجح مقابل الحصول على مساعدة البطالة بغض النظر عن عمرك ومستوى خبرتك. يمكن أيضاً أن تكسب سلفة التدريب المالية لتقريبك من أهداف مهنتك أو عملك.

من الذي سيهتم بي؟

سيقوم عضو شبكة عملك بتحويلك إلى منسق العمل الإجتماعي (Community Work Coordinator (CWC)). وبينما يقوم منسق العمل الإجتماعي على تدبير عملك من أجل الحصول على مساعدة البطالة فسيحافظ عضو شبكة عملك على علاقته معك خلال فترة بطالتك.

أي نوع من العمل يمكنني القيام به؟

توجد العديد من مجالات العمل والخدمات المرغوب فيها التي يمكنك المشاركة فيها عندما تشارك في العمل لتلقي مساعدة البطالة. يمكنك الحصول على التفاصيل في أكشاك JobSearch في Centrelink أو من خلال عضو شبكة عملك أو منسق العمل الإجتماعي.

ما نوع النشاطات التي يمكن أن أشارك بها؟

رعاية الأشخاص

المساعدة في تقديم الخدمات للمصابين بضعف في البصر والمعاقين والذين هم من خلفيات متنوعة والسكان الأصليين والشبيبة وكبار السن في المجتمع. ويمكن أن يتم ذلك في المراكز الإجتماعية ومراكز حضانة الأطفال والمدارس التمهيديّة والمدارس ومرافق رعاية كبار السن.

الإهتمام بترائنا

إعادة بناء وترميم المباني القديمة بما فيها المباني المدرجة في سجل التراث وإعادة بناء الطائرات والزوارق التاريخية والقيام بتسجيل التاريخ المحلي.





الإهتمام بالبيئة

بناء أماكن ترفيهية وممرات للمشبي وأسوار السلامة. وإعادة ترتيب وزرع المناطق المحلية. بناء مخابىء وملاجىء من النيران للنوعيات المحمية.

الإهتمام بالمجتمع

دعم المنظمات الخيرية بالقيام بعدد واسع ومتنوع من الأعمال لمساعدتها في تقديم أو توسعة خدماتها. بناء أبراج لأندية إنقاذ الحياة وإعادة بناء مبنى لإنشاء مركز اجتماعي والمساعدة في الكوارث الطبيعية.

بما سيعود على ذلك؟

إن عملك لتلقي مساعدة البطالة يبين أنك متحمس وراغب في تطوير مهارات جديدة وملتزم بخدمة مجتمعك مما سيجعل إمكانية حصولك على عمل أكبر.

وستكسب:

- خبرة عمل ثمينة وتصبح قادراً على إظهار قدراتك لأصحاب العمل المحتملين
- التعرف على الأشغال في مجالات حيث توجد حاجة للمهارات
- رسائل تزكية من المشرفين عليك بخصوص عملك و
- الوصول إلى شبكات أوسع تفتح لك فرصاً أكبر لك.

ما هي الفائدة التي أرجوها ؟

ستحصل على دفعة دعم الدخل كل أسبوعين من Centrelink ومساعدة إضافية لمساعدتك في استيفاء المصاريف التي قد تتكبدها من جراء المشاركة في إحدى النشاطات المقبولة.

إذا كنت حاصلًا على علاوة البداية الجديدة أو علاوة الشبيبة أو دفعة الأبوة أو الأمومة أو معاش دعم الإعاقة وتشارك في العمل لتلقي مساعدة البطالة، يمكنك أن تحصل على مساعدة إضافية للنقل وغيره من المصاريف. ويمكنك الحصول على المساعدة لاستيفاء مصاريف رعاية الطفل والنقل للمساعدة في الظروف الطارئة أو الملابس الواقية إذا احتاج الأمر.

عندما تنتهي نشاطك بنجاح يمكنك أيضاً الحصول على سلفة التدريب المالية لغاية \$٨٠٠ لتدفع ثمن التدريب المعتمد لمساعدتك في تحسين فرص عملك.

ما هي مدة المشاركة؟

إن متطلبات المشاركة تعتمد على عمرك والفائدة التي تحصل عليها. ويكون ذلك عادة لمدة ستة أشهر. وتكون ساعات العمل العادية ما بين الساعة ٩:٠٠ صباحاً والساعة ٥:٠٠ مساءً وليومين في الأسبوع، ولكن يمكن أن تناقش ذلك مع منسق عملك الاجتماعي لأن بعض النشاطات قد تحتاج إلى عدد غير محدد من ساعات العمل.

أدنى متطلبات المشاركة لفئة السن / المنفعة	
المشاركون من ذوي الإلتزام التبادل	
٢٤ ساعة كل اسبوعين ولمدة ستة أشهر	البالغون ما بين ١٨ إلى ٢٠ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة / علاوة الشبيبة
٣٠ ساعة كل اسبوعين ولمدة ستة أشهر	البالغون ما بين ٢١ إلى ٣٩ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة / علاوة الشبيبة
١٢ ساعة كل اسبوعين ولمدة ستة أشهر أو ٢٤ ساعة كل اسبوعين ولمدة ثلاثة أشهر	البالغون ما بين ٤٠ إلى ٤٩ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة
١٢ ساعة كل اسبوعين ولمدة ستة أشهر أو ٢٤ ساعة كل اسبوعين ولمدة ثلاثة أشهر	الحاصلون على دفعة الأبوة أو الأمومة الذين يبلغ عمر طفلهم الأصغر ست سنوات فما فوق
١٢ ساعة كل اسبوعين ولمدة ستة أشهر أو ٢٤ ساعة كل اسبوعين ولمدة ثلاثة أشهر	البالغون ما بين ١٨ إلى ٤٩ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة مع قدرة عمل محدودة من ١٥ إلى ٢٩ ساعة في الأسبوع



العاطلون عن العمل لمدة طويلة جداً	
٥٠ ساعة كل أسبوعين ولمدة ٤٤ أسبوعاً	البالغون ما بين ١٨ إلى ٥٩ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة أو علاوة الشبيبة والذين قام عضو شبكة العمل بتقييمهم على أنهم يظهرون نمطا من تجنب العمل
المشاركون المتطوعون	
٢٤ ساعة كل اسبوعين ولمدة ١٣ أسبوعاً أو ١٢ ساعة كل اسبوعين ولمدة ٢٦ أسبوعاً	البالغون ٥٠ عاماً من العمر فما فوق من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة
٢٤ ساعة كل اسبوعين ولمدة ١٣ أسبوعاً أو ١٢ ساعة كل اسبوعين ولمدة ٢٦ أسبوعاً	الحاصلون على معاش دعم الإعاقة؛ المشاركون في برنامج الدعم الشخصي؛ الحاصلون على دفعة الأبوة أو الأمومة الذين يبلغ عمر طفلهم الأصغر أقل من ست سنوات

هل يمكن أن أعمل لعدد أكبر من الساعات؟

يمكن لمنسق عملك الاجتماعي أن يوافق على أن تعمل عدداً أكبر من الساعات من خلال مشاركتك في إحدى النشاطات ليوم إضافي أو بالتطوع مع إحدى مجموعات العمل الاجتماعي. وإذا عملت لعدد أكبر من الساعات فستستوفي التزاماتك المتبادلة وتنتهي مهمة عملك في وقت أقصر. لا يمكن أن تعمل ساعات إضافية على عملك بدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة.

ما هي فرق العمل الاجتماعية؟

عندما تبدأ العمل لتلقي مساعدة البطالة فسؤال إذا كنت تريد أن تكون متطوعاً مع إحدى فرق العمل الاجتماعية. وهذا يعني أنه سيطلب منك أن تقوم بعمل إضافي للمساعدة في الحالات الطارئة، مثلاً عندما تحدث الفيضانات أو حرائق الأحرار أو عندما تحتاج المنظمات الاجتماعية الأخرى لمساعدة عاجلة.

ستكون عضواً في فريق يقدم إغاثة عاجلة لمدة قصيرة. يمكنك أن تساعد في التنظيف بعد الخراب بسبب الإحراق أو الفيضان. يمكنك أن تقدم المساعدة لمكافحي الحرائق وفرق دعمهم بعد حرائق الأحرار. وعند حاجة المجتمع، يمكنك أن تساعد في تقديم وجبات الأكل للعجزة أو تقديم الطعام الإغاثي في مركز المجتمع المحلي.

ما هو العمل بدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة؟

تم إدخال متطلبات إضافية لمشاركة العاطلين عن العمل لمدة طويلة جداً (VLTU) Very Long-Term Unemployed. يعتبر الباحثون عن العمل البالغين ما بين ١٨ إلى ٥٩ عاماً من العمر، من الحاصلين على النسبة الكاملة لعلاوة البداية الجديدة وعلاوة الشبيبة وأنهوا الفترة الثانية من مساعدة الدعم المكثف المصممة لشبكة العمل على أنهم من العاطلين عن العمل لمدة طويلة جداً.

سيتم تحويل العاطلين عن العمل لمدة طويلة جداً، وممن يبحثون عن العمل الذين تم تقييمهم من قبل أعضاء شبكة العمل على أن لديهم نمطاً من تجنب العمل، للعمل بدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة ولمدة ١١٠٠ ساعة. سيكون الحد الأدنى لساعات العمل بدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة ٥٠ ساعة كل أسبوعين ولمدة ١٠ أشهر.

ما هو العمل الاجتماعي؟

يسمح العمل الاجتماعي للأشخاص بالعمل مع منظمة تطوعية مقبولة والحصول على سلفة التدريب المالية. وهذا عبارة عن عمل تطوعي يقوم به الباحثون عن عمل والحاصلون على دعم الدخل المسجلون 'منسق العمل الاجتماعي'.

ويجب على العمل الاجتماعي أن:

- يكون ذو فائدة على المجتمع وعلى المشارك في العمل الاجتماعي
- لا ينتج عنه أي دفعات مالية للمشاركين أكثر من دعم دخلهم
- يحصل فقط في وظائف تطوعية معينة .

من الذي يمكنه القيام بالعمل الاجتماعي؟

إذا كنت تبلغ ما بين ١٨ إلى ٦٥ عاماً من العمر وحاصلاً على دعم الدخل فأنت مؤهل للقيام بالعمل الاجتماعي. والعمل الاجتماعي عبارة عن طريق آخر يمكنك استيفاء التزاماتك المتبادلة من خلاله إذا توجب عليك القيام به.

**ماذا سيقدم العمل الإجتماعي لي؟**

بجانب الرضا من تقديم خدمة جليلة لمجتمعك، فإنك ستكسب خبرة عملية ثمينة وتنمي علاقات جديدة.

أهلية العمل الإجتماعي	
٢٠٠ ساعة على مدى ٢٦ أسبوعاً	البالغون ما بين ١٨ إلى ٢٠ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة أو علاوة الشببية
٢٤٠ ساعة على مدى ٢٦ أسبوعاً	البالغون ما بين ٢١ إلى ٣٩ عاماً من العمر من الحاصلين على كامل علاوة البداية الجديدة أو علاوة الشببية
١٥٠ ساعة على مدى ٢٦ أسبوعاً	البالغون ما بين ٤٠ إلى ٤٩ عاماً من العمر من الحاصلين على علاوة البداية الجديدة؛ الآباء أو الأمهات البالغون ما فوق ٥٠ عاماً؛ أصحاب القدرة المحدودة للعمل؛ المنافع الأخرى

ما هي سلفات التدريب المالية؟

عندما تكمل مهمة تعيينك يمكنك أن تحصل على سلفة التدريب المالية لغاية \$٨٠٠. وستستخدم هذا المال من أجل تغطية مصاريف التعليم والتدريب المعتمد للمساعدة في تجهيزك للعمل بشكل أكبر. وتعتمد قيمة سلفة التدريب المالية على مجموع عدد الساعات التي تنتهيها في عملك لتلقي مساعدة البطالة أو نشاط العمل الإجتماعي.

سيكون المشاركون في العمل العادي وبدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة مؤهلين للحصول على \$٣٠٠ من مجموع سلفة التدريب المالية عندما يكملوا نصف عدد ساعات المشاركة.

وبعد أن تُنهي مهمة تعيينك، سيخبرك منسق عملك الإجتماعي قيمة سلفة التدريب المالية (Training Credit). وستصلك أيضاً رسالة بعد أربع أسابيع من مهمة تعيينك لتؤكد لك المبلغ الذي كسبته. لاحتياج لأن تنتظر وصول الرسالة للبدء بدورة تدريبية. تحدث مع منسق عملك الإجتماعي عن خيارات التدريب لكي تسجل نفسك مباشرة.

وتبين الجداول أدناه عدد الساعات التي يجب أن تقوم بها لتكسب سلفة التدريب المالية. لديك مدة ١٢ شهراً لاستخدام سلفة التدريب المالية بعد إتمام نشاطك.

العمل العادي لتلقي مساعدة البطالة		
قيمة سلفة التدريب المالية	إذا كنت دون ٢١ عاماً	إذا كنت فوق ٢١ عاماً
\$٣٠٠	١٥٥ ساعة	١٩٥ ساعة
\$٨٠٠	٣١٠ ساعة	٣٩٠ ساعة
العمل بدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة		
\$٣٠٠	٥٥٠ ساعة	٥٥٠ ساعة
\$٨٠٠	١١٠٠ ساعة	١١٠٠ ساعة

كيف تستخدم سلفات التدريب المالية؟

كل ما يجب عليك فعله لاستخدام سلفات التدريب المالية هو:

- اختيار دورة تهتمك – اطلب المساعدة من منسق عملك الإجتماعي
- الحصول على موافقة منسق عملك الإجتماعي
- الإتصال بمنظمة التدريب التي تقدم الدورة وسجل نفسك
- اطلب من منظمة التدريب أن تعطيك فاتورة بذلك
- حوّل الفاتورة إلى منسق عملك الإجتماعي

يمكن لمنظمة التدريب أيضاً أن ترسل الفاتورة مباشرة إلى منسق عملك الإجتماعي وسيقوم بدفع الرسوم.

ما الذي أحتاج أن أعرفه إضافة إلى ذلك؟

يحتاج جميع المشاركين في العمل لتلقي مساعدة البطالة وبعض المشاركين في العمل الإجتماعي أن يدخلوا في اتفاق نشاط Activity Agreement علاوة البداية الجديدة أو علاوة الشببية. وإذا كنت حاصلًا على دفعة الأبوة أو الأمومة حيث يبلغ عمر طفلك الأصغر ست



سنوات فما فوق فسيطلب منك أن تدخل في اتفاق النشاط. يمكن للمتطوعين حق الإختيار في الدخول في اتفاق النشاط التطوعي (Voluntary Activity Agreement).

ما هو اتفاق النشاط؟

ينبغي عليك أن تملأ اتفاق النشاط مع Centrelink عندما تقدم طلب الحصول على دعم الدخل. ويشرح الإتفاق المساعدة التي تقدمها لك Centrelink وغيرها من المنظمات وتدرج النشاطات التي يجب أن تقوم بها إذا أردت أن تستمر في الحصول على دعم الدخل.

إذا طلب منك العمل لتلقي مساعدة البطالة، فسيشمل اتفاق النشاط ذلك. وإذا فشلت في القيام بنشاط متفق عليه فستكون عرضة لتلقي العقوبات، بما فيها نقص أو فقدان الدفعات. ويتم تحديث اتفاق النشاط إذا كان ذلك ضرورياً ليعكس التغيير في ظروفك.

ما هي مسؤولياتي بموجب اتفاق النشاط؟

عندما توقع على اتفاق النشاط، تحتاج لأن تقوم بعدة أمور بما فيها:

- الذهاب للعمل لتلقي مساعدة البطالة أو نشاط عملك الإجتماعي
- العمل بالتعاون مع المشرف عليك وغيره من أعضاء الفريق و
- الحفاظ على جميع الممتلكات والأجهزة.

يُسمح للغياب عن نشاط العمل لتلقي مساعدة البطالة لسبب وجيه بدون عقوبة. إذا لم تستطع الذهاب للعمل في يوم معين فيجب عليك أن تعطي المشرف عليك إشعاراً كافياً وتقدم وثائق مؤيدة لذلك، مثل رسالة بخصوص مقابلة عمل أو نسخة من قسيمة الدفع إذا كنت تعمل، وإذا كنت غائباً بسبب مرضك فعليك أن تخبر المشرف عليك في أقرب وقت ممكن وإعطائه نسخة من الشهادة المرضية عندما تعود للعمل.

ماذا لو واجهت مشاكل في الطريق؟

من الأفضل لك دائماً مناقشة أية أمور أو مشاكل قد تعترضك مع المشرف عليك أو مع منسق عملك الإجتماعي. وسيكون بإمكانهم أن يقدموا لك النصح أو المساعدة أو تحويلك إلى اشخاص آخرين يمكنهم أن يقدموا لك مساعدة أكثر تخصصاً، لكي تستطيع أن تستمر بالقيام بنشاطك بنجاح. ولن يتحدث المشرف عليك عن مشاكلك الشخصية مع اي شخص آخر إلى إذا طلبت منهم ذلك.

ماذا لو لم أستطع ان أستوفي التزاماتي؟

سيحاول المشرف عليك الإتصال بك لمعرفة المشكلة ولوضع مخطط معك لتعود الأمور إلى نصابها. إذا حاول المشرف أن يتصل بك فالرجاء أن ترد عليه. من المهم أن تكون لديك وللمشرف الفرصة لبحث الأمور وتصريفها.

أما إذا لم ترد عليه، أو إذا لم تكن راغباً في المحاولة في أن ترجع الأمور إلى نصابها، فسيخبر المشرف عليك منسق عملك الإجتماعي بأنك لا تستوفي بالتزاماتك وسيقومون بتقديم تقرير إلى Centrelink. ويسمى ذلك تقرير المشاركة Participation Report.

ماذا ستفعل Centrelink؟

ستقوم Centrelink بالتحقيق بتقرير مشاركتك الذي يبين كيف فشلت في استيفاء التزاماتك.

ستحاول وستقوم Centrelink بالإتصال بك لبحث أسباب عدم قيامك بالشيء المناسب. أما إذا لم يستطيعوا الإتصال بك قبل يوم دفعتك، فسيوقعوا دفعتك إلى أن يتحدثوا معك وذلك عادة في يوم تسليم طلب دفعتك. ومن الأفضل التحدث معهم مبكراً بدلاً من التأخر في ذلك لكي لا تتأخر دفعتك.

وبعد حديث Centrelink معك (ويمكن أحياناً أن يشمل ذلك المحادثة مع ثلاثة أطراف بما فيها مقدم خدمتك للتأكد من توفر جميع الوقائع لديك)، ستحتاج لحضور موعد اتصال جديد مع مقدم خدمتك لترتيب البدء بنشاطك مرة أخرى. أما إذا لم تحضر هذا الموعد فستبدأ بفقدان جزء من دفعتك إلى أن تحضر للموعد. لن يتم إعادة المال إليك ولذلك ينبغي عليك أن تحضر هذا الموعد بدون تأخر.

إذا قررت Centrelink أنك فشلت في استيفاء التزاماتك، فسيتم تسجيل الفشل في المشاركة ضدك. وإذا فشلت في ثلاث مشاركات أو أكثر خلال ١٢ شهراً فيمكن عندها توقيف دفعاتك لمدة ثمان اسابيع. وستشترح Centrelink لك ذلك عندما تتحدث معك.

إذا وافقت في اتفاق نشاطك على المشاركة في العمل بدوام كامل لتلقي مساعدة البطالة، فستخسر دفعاتك لمدة ثمان اسابيع إذا لم تقم بذلك ولم يكن لديك سبباً وجيهاً.



وستنطبق العقوبة إذا :

- لم تبدأ النشاط
- لم تحضر ولم تشارك بشكل كامل في النشاط أو
- قمت بعمل خاطئ خلال قيامك بالنشاط.

إذا وجدت نفسك بدون دفعات لمدة ثمان اسابيع فلن يمكنك "تنظيف حسابك" لتجنب دفع العقوبة.

لقد تمَّ شرح اتفاق مشاركتك في اتفاقية نشاطك. ويجب عليك أن تستوفي كامل الشروط للحصول على علاوة البداية الجديدة وعلاوة الشببية والدفعة الإضافية كل اسبوعين لحضور العمل لتلقي مساعدة البطالة.

التغييرات بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦

بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦ تقوم الحكومة الأسترالية بإجراء تغييرات هامة لنظام دعم الدخل لمساعدة الناس في الدخول في عمل يتقاضون منه أجراً.

وتشمل هذه التغييرات دعم متزن من خلال خدمات محسنة وزيادة للتحفيزات المالية وبعض متطلبات الإلتزامات الجديدة. وهناك أماكن إضافية في خدمات التوظيف ونظام توافق جديد وقواعد تأهيل جديدة لزيادة دعم الدخل (خاصة الأباء والأمهات والأشخاص المعاقين وكبار السن والباحثين لمدة طويلة عن عمل).

وللحصول على مزيد من المعلومات عن التغييرات، ادخل على موقع australia.gov.au/movingintowork

ماذا سيحصل لدفعتي من دعم الدخل إذا حصلت على عمل بدوام جزئي؟

هناك اختبارات جديدة للدخل والتي تعني أنه يمكنك أن تحتفظ بمزيد من علاوتك إذا عملت بدوام جزئي.

ما هي الخدمات المتوفرة لمساعدتي؟

بالإضافة إلى وجود خدمات شبكة العمل والتوظيف الأخرى، توجد الآن خدمات إضافية لمساعدتك في التحضير للعمل والحصول عليه. وبالنسبة لبعض الأشخاص يشمل ذلك:

- التحضير للعمل (Employment Preparation)
- وتقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment).

ما هو "التحضير للعمل" (Employment Preparation)؟

إن "التحضير للعمل" عبارة عن خدمة جديدة تقدمها شبكة العمل للوالدين ولمقدمي الرعاية وكبار السن. وتقدم مساعدة عملية لتطوير مهاراتك أو لتحسين مؤهلاتك لمساعدتك في الحصول على عمل. وإذا كنت مؤهلاً، فسيطلب منك أن تشارك في "التحضير للعمل" لمساعدتك في التحضير للعمل. وسيتم تصميم هذه الخدمة لتتلاءم مع ظروفك الفردية.

ما هو تقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment)؟

إذا كنت تعاني من وضع أو مشكلة صحية تمنعك من الحصول على عمل أو الحفاظ عليه، فقد يقوم مقدم خدمة التوظيف أو Centrelink بتحويلك للقيام بتقييم القدرة على العمل.

وسيساعدك التقييم على تحديد نوعية الخدمات التي تحتاجها في التغلب على أي عقبات في الحصول على عمل. وسيؤكد أيضاً من تحديد إمكانيتك على العمل بسرعة. وسيكون بمقدور مقيم قدرتك على العمل أن يرتب لخدماتك لتتناسب مع احتياجاتك لمساعدتك في الحصول على عمل والحفاظ عليه.

ما هي المساعدات الإضافية المتوفرة؟

إذا كنت عاطلاً عن العمل لمدة ١٢ شهراً أو تم تقييمك على أنه لديك صعوبات محددة في الحصول على عمل، فيمكن تحويلك للحصول على مزيد من المساعدات الشخصية. ويمكن أن يشمل ذلك التحويل إلى خدمات "الدعم المكثف" التي تقدمها شبكة العمل، أو التحويل إلى خدمات توظيفة متخصصة أخرى.



المزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات عن العمل لتلقي مساعدة البطالة والعمل الإجتماعي، اتصل بخط معلومات خدمات التوظيف على الرقم: **13 62 68** أو ادخل على موقع **workplace.gov.au**

حقوقك في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام 1988 ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت حاصلًا على دعم الدخل، فيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الإجتماعي (الإدارة) لعام 1999.

وبتوفير خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل ومكان علاقات العمل (DEWR) Department of Employment and Workplace Relations و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر تناسبا لاستيفاء احتياجاتك.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك، إسأل مقدم خدماتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل DEWR أو ادخل على موقع **privacy.gov.au**

ضمان الخدمة

ستحصل على خدمات مقدمة من قبل منسق عملك الإجتماعي لعملك لتلقي مساعدة البطالة أو القيام بالعمل الإجتماعي. وستراعي هذه الخدمات ظروفك وخلفيتك واحتياجاتك ومهاراتك.

وخلال مقابلة اتفاقية النشاط، يمكنك أن تتوقع من منسق عملك الإجتماعي أن:

- يخبرك بحقوقك ومسؤولياتك
- يعطيك المعلومات عن كيفية الحصول على سلفات التدريب المالية ووثيقة الحصول على عمل
- يضعك بسرعة في نشاط لعمل لتلقي مساعدة البطالة، تتناسب مع خياراتك ومهاراتك حيثما أمكن
- يخبرك عن كيفية الحصول على تعيين في عمل اجتماعي
- يوفر لك خدمات الترجمة الشفوية عند مقابلتك إذا احتجت لها

عندما تشارك في نشاط العمل لتلقي مساعدة البطالة أو التعيين في عمل اجتماعي، ستحصل على:

- المساعدة وإشراف نوعي
- فرصة لتطوير وتطبيق مهاراتك حيثما أمكن
- فرصة للإحتكاك بالآخرين
- بيئة عمل آمنة
- أجهزة تحتاجها للمشاركة في نشاطك، بما فيها الملابس الواقية
- إجابات على أسئلة بخصوص تعيينك
- مساعدة لحضور إحدى الدورات لإستخدام سلفة التدريب المالية عند ما تكون مؤهلاً
- مساعدة في تقييم مهاراتك التي تعلمتها خلال فترة تعيينك
- والمساعدة في الحصول على رسائل تزكية.

إذا لم تكن راضيا عن الخدمة التي حصلت عليها، فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع منسق عملك الإجتماعي. وإذا ما زلت غير راض بعد ذلك، فينبغي عليك ان تتصل بخط خدمة الزبائن على الرقم: **1800 805 260**. وسيعمل موظف خدمة الزبائن جاهداً على معالجة اهتماماتك بسرعة وبشكل عادل.

ميثاق الممارسة المهنية لخدمات التوظيف والأمور المتعلقة بها (Employment and Related Service Code of Practice)

إن ميثاق الممارسة المهنية لخدمات التوظيف والأمور المتعلقة بها هو جزء من عقد منسق عملك الإجتماعي مع الحكومة الأسترالية ويخبرك عن كيفية أداء الخدمات لك.



يمكنك أن تتوقع:

- خدمة ذات نوعية عالية
- الإحتراف المهني والنزاهة
- السرية والخصوصية
- الخدمة الشخصية والمجاملة
- أخذ احتياجاتك وخلفيتك بعين الاعتبار
- العدل في التعامل مع جميع الزبائن
- خطاباً واضحاً وفي الوقت المناسب.

وينبغي على منسق عملك الإجتماعي أو مكتب Centrelink أن يكون لديهم نسخاً من ميثاق الممارسة المهنية الذي يمكنك أن تأخذ نسخة منه. وهو متوفر أيضاً على موقع workplace.gov.au

إذا لم تكن راضياً عن الخدمة التي حصلت عليها من منسق عملك الإجتماعي، ابحث ذلك أولاً معه.

وإذا لم تكن راضياً بعد ذلك، اتصل بخط خدمة الزبون على الرقم: **1800 805 260**. وستتحدث مع موظف خدمة الزبون في وزارة العمل وعلاقات مكان العمل DEWR في عاصمة الولاية أو الإقليم الذي تتصل منه. وسيحاول هذا الشخص أن يحل الأمور بسرعة وبشفافية.

أو يمكنك الكتابة إلى:

Customer Service Officer
Department of Employment and Workplace Relations
GPO Box 9879
في عاصمة الولاية أو الإقليم.

وينبغي على منسق عملك الإجتماعي أن ينصحك بخصوص ميثاق الممارسة المهنية لخدمات التوظيف والأمور المتعلقة بها التي تخبرك عن كيفية توصيل الخدمات إليك. وتتوفر نسخة من الميثاق من منسق عملك الإجتماعي.