



Οδηγός στο Δίκτυο Εργασίας νεαρών ατόμων που ψάχνουν για δουλειά

Τι είναι το Δίκτυο Εργασίας; (Job Network)

Το Δίκτυο Εργασίας είναι ένα παναυστραλιανό δίκτυο οργανισμών που καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε κάποια δουλειά. Στις περισσότερες περιπτώσεις θα μπορείτε να επιλέξετε το μέλος του Δικτύου Εργασίας και θα παραμείνετε με αυτό το μέλος μέχρι να βρείτε δουλειά. Αν έχετε ειδικές ανάγκες μπορείτε να λάβετε έξτρα βοήθεια από το Δίκτυο Εργασίας

Πώς το Δίκτυο Εργασίας βοηθά νεαρά άτομα που ψάχνουν για δουλειά;

Αν είστε ένα άτομο μεταξύ 15 και 20 χρόνων που ψάχνετε για δουλειά και δεν παρακολουθείτε τακτικές σπουδές ή εκπαίδευση, δικαιούστε όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το Δίκτυο Εργασίας, ακόμα κι αν δε δικαιούστε βοήθημα εισοδήματος. Θα έχετε πρόσβαση σε μια ευρεία ποικιλία υπηρεσιών αφού εγγραφείτε στο Centrelink ως 'άτομο που ψάχνετε για δουλειά'.

Αν είστε ένα άτομο μεταξύ 21 και 24 χρόνων και παίρνετε κάποια πληρωμή από το Centrelink, μπορεί επίσης να δικαιούστε όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το Δίκτυο Εργασίας.

Πώς μπορείτε να εγγραφείτε

Μπορείτε να εγγραφείτε στο Centrelink ως άτομο που 'ψάχνετε για δουλειά', και το Centrelink θα σας παραπέμψει σε κάποιο μέλος του Δικτύου Εργασίας.

Το Centrelink μπορεί να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τα μέλη του Δικτύου Εργασίας στην περιοχή σας, πού βρίσκονται και πώς μπορούν να σας βοηθήσουν. Σε ορισμένες περιοχές, διατίθενται μέλη του Δικτύου Εργασίας που παρέχουν ειδικές υπηρεσίες για άτομα που ψάχνουν για δουλειά. Όπου υπάρχουν περισσότερα από ένα μέλος στην περιοχή σας, το Centrelink θα σας δώσει έναν κατάλογο από τον οποίο μπορείτε να διαλέξετε. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αφού διαλέξετε το μέλος του Δικτύου Εργασίας θα παραμείνετε με αυτό το μέλος μέχρι να βρείτε δουλειά.

Τι είδος βοήθειας θα έχω ;

Αφού επιλέξετε το μέλος του Δικτύου Εργασίας, αυτό θα σας βοηθήσει ενώ ψάχνετε για δουλειά. Το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα:

- σας συμβουλέψει για το πώς να ψάχνετε για δουλειά, για τις επιλογές καριέρας και για τα προγράμματα απασχόλησης
- σας πληροφορήσει για τα αποτελέσματα των συνεντεύξεων για δουλειά που αυτό το μέλος διοργανώνει για σας
- σας βοηθήσει να εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε ενώ ψάχνετε για δουλειά
- καταχωρεί το βιογραφικό σας σημείωμα στο Πρόγραμμα Εύρεσης Εργασίας (JobSearch)

Το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα σας μιλήσει για το αν οι ικανότητές για την αναζήτηση εργασίας χρειάζονται κάποια βελτίωση. Στη συνέχεια αυτό το μέλος μπορεί να συγκροτήσει ένα πρόγραμμα που θα βελτιώσει τις ικανότητές σας να ψάχνετε για δουλειά. Αυτό το πρόγραμμα μπορεί να περιλαμβάνει βοήθεια:

- στη σύνταξη της αίτησής σας για δουλειά
- στην ενημέρωση του βιογραφικού σας σημειώματος
- στη βελτίωση των ικανοτήτων σας για συνεντεύξεις
- στην εκδήλωση των ικανοτήτων σας στους εργοδότες
- στην ενίσχυση της αυτοπεποίθησής σας
- στην εξερεύνηση νέων χώρων εργασίας όπου η πείρα σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να σκεφτείτε για το πώς θα μπορούσατε να τελειώσετε το 10^ο ή 12^ο χρόνο των σπουδών σας αν δεν το έχετε ήδη κάνει, ή να επιδιώξετε περαιτέρω εκπαίδευση. Αυτό δε σημαίνει πάντα ότι θα πρέπει να επιστρέψετε στο σχολείο.

Αυτές οι υπηρεσίες διατίθενται αφού εγγραφείτε στο Centrelink και έχετε παραβρεθεί σε μια συνέντευξη με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας.



Αλλαγές από την 1 Ιουλίου 2006

Από την 1 Ιουλίου 2006 η αυστραλιανή Κυβέρνηση προβαίνει σε ορισμένες σημαντικές αλλαγές στο σύστημα εισοδηματικού βοηθήματος προκειμένου να βοηθήσει τα άτομα να αρχίσουν έμμισθη απασχόληση.

Αυτές οι αλλαγές περιλαμβάνουν μια ισορροπία υποστήριξης μέσω βελτιωμένων υπηρεσιών, αυξημένων οικονομικών κινήτρων και ορισμένων νέων προϋποθέσεων υποχρέωσης. Υπάρχουν περισσότερες θέσεις στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, ένα νέο σύστημα συμμόρφωσης και νέοι κανονισμοί δικαιούχων για πελάτες εισοδηματικού βοηθήματος (ειδικά για γονείς, ανάπηρους, άτομα ώριμης ηλικίας, και μακροχρόνιους άνεργους που ψάχνουν για δουλειά).

Για περισσότερες πληροφορίες για τις αλλαγές, επισκεφτείτε το australia.gov.au/movingintowork.

Τι θα συμβεί στις πληρωμές σας αν βρείτε δουλειά μερικής απασχόλησης;

Τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά και παίρνουν κάποιο εισοδηματικό βοήθημα ενθαρρύνονται να βρουν δουλειά. Υπάρχουν νέοι έλεγχοι εισοδήματος που σημαίνουν ότι μπορείτε να κρατήσετε μεγαλύτερο μέρος από το επίδομά σας αν βρείτε δουλειά μερικής απασχόλησης.

Εκτός του υφισταμένου Δικτύου Εργασίας κι άλλων υπηρεσιών εύρεσης εργασίας, διατίθενται κι άλλες υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά. Για νεαρά άτομα που ψάχνουν για δουλειά, αυτή η βοήθεια περιλαμβάνει και μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά (Job Capacity Assessment).

Τι σημαίνει Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά; (Job Capacity Assessment)

Αν έχετε κάποια ιατρική πάθηση ή άλλο πρόβλημα που σας δυσκολεύει να βρείτε ή να διατηρήσετε κάποια δουλειά, η υπηρεσία εύρεσης εργασίας ή το Centrelink μπορεί να σας παραπέμψουν για μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά.

Μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά θα βοηθήσει στην αναγνώριση των υπηρεσιών που χρειάζεστε για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην εύρεση εργασίας. Θα διασφαλίσει επίσης μια γρήγορη απόφαση σχετικά με την ικανότητά σας για απασχόληση. Ο Εκτιμητής της Ικανότητάς σας για Δουλειά θα μπορέσει να προγραμματίσει υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες σας για να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε κάποια δουλειά.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Centrelink στον αριθμό **13 17 64** ή επισκεφτείτε το australia.gov.au και πατήστε το πλήκτρο στο **'moving into work'**.

Χρήσιμα μέσα στο διαδίκτυο (Useful online resources)

JobJuice

jobjuice.gov.au

Πληροφορίες για νεαρά άτομα σχετικά με καριέρα, εκπαίδευση και ευκαιρίες εργασίας περιλαμβανομένων και πρακτικών πληροφοριών για δουλειές, για τη σύνταξη στο διαδίκτυο βιογραφικού σημειώματος και μια προφορική εξέταση σχετικά με καριέρα.

Εύρεση εργασίας (Finding a job)

jobsearch.gov.au

Το JobSearch είναι ο πιο εκτενής πίνακας θέσεων εργασίας της Αυστραλίας που παρέχεται δωρεάν στο διαδίκτυο με την καθημερινή επίδειξη περισσότερων από 70 000 θέσεων εργασίας. Είτε αναζητάτε μια δουλειά, είτε αλλαγή καριέρας είτε μια ευκαιρία εθελοντικής απασχόλησης το πρόγραμμα JobSearch μπορεί να βοηθήσει. Μπορείτε να ψάξετε στο διαδίκτυο για δουλειές, για τη δημιουργία και σύνταξη βιογραφικού σημειώματος –το JobSearch παρέχεται δωρεάν άσχετα με το πώς το χρησιμοποιείτε.

Η Πηγή (The Source)

thesource.gov.au

Πληροφορίες που αφορούν θέματα νεολαίας, όπως χρήσιμες πληροφορίες για εύρεση εργασίας, Νέες Μαθητείες, συμβουλές για καριέρα και την έναρξη μιας μικρής επιχείρησης.

Το μέλλον μου (myfuture)

myfuture.edu.au

Χρήσιμες πληροφορίες για την ανάπτυξη καριέρας, την αγορά εργασίας, την έναρξη μιας μικρής επιχείρησης, την εύρεση εργασίας και την ανάληψη εκπαίδευσης.

Οδηγός Εργασίας (Job Guide)

jobguide.dest.gov.au

Βοηθά στην εκλογή καριέρας, παρέχει πληροφορίες για το πού μπορείτε να παρακολουθήσετε εκπαίδευση, βοηθά στην προετοιμασία για αναζήτηση εργασίας και σας συνδέει με άλλες χρήσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες.

Ο προγραμματισμός καριέρας (Career planning)

centrelink.gov.au/internet.nsf/services/career_planning.htm

Μια δωρεάν υπηρεσία γι' αυτούς που ψάχνουν για δουλειά και έχουν εγγραφεί στο Centrelink και οι οποίοι παίρνουν το Επίδομα Νέων, το Επίδομα Νέας Αρχής ή παρακολουθούν το πρόγραμμα JET. Νεαρά άτομα μεταξύ 15-20 χρόνων που δε δικαιούνται εισοδηματικό βοήθημα μπορούν ακόμα να έχουν πρόσβαση σ' αυτή την υπηρεσία αν έχουν εγγραφεί στο Centrelink

Ενημερωτικά προϊόντα καριέρας (Career Information products)

dest.gov.au/sectors/career_development/

Πληροφορίες για το πώς να επιλέξετε ένα επάγγελμα και να προγραμματίσετε μια καριέρα. Αυτό το μέρος περιλαμβάνει επίσης το φυλλάδιο *Πώς να Βρείτε Δουλειά (How to Get Yourself a Job)* το οποίο απευθύνεται σ' αυτούς που ψάχνουν για δουλειά και περιέχει πληροφορίες για το πώς να βρουν δουλειές, πώς να κάνουν αίτηση και να προετοιμάζονται για συνεντεύξεις εργασίας.

12^ο έτος – Τι Ακολουθεί; (What Next?)

year12whatnext.gov.au

Ένας οδηγός για να βοηθήσει τους μαθητές του 12^{ου} έτους να προγραμματίσουν την μετασχολική τους απασχόληση, σπουδές και εκπαίδευση.

Προγράμματα υποστήριξης

Σώμα Πρασίνων (Green Corps)

workplace.gov.au

Ένα πρόγραμμα ανάπτυξης και περιβαλλοντικής εκπαίδευσης νέων για άτομα ηλικίας 17-20 χρόνων. Περιβαλλοντικά σχέδια δίνουν στους μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και στα νεαρά άνεργα άτομα σε επαρχιακές και αγροτικές κοινότητες την ευκαιρία να προστατεύουν και να αποκαθιστούν τη φυσική και πολιτιστική κληρονομιά ενώ απασχολούνται σε εξαμηνιαία σχέδια συντήρησης του περιβάλλοντος. Το Σώμα των Πρασίνων παρέχει εκπαίδευση, ανάπτυξη ικανοτήτων, εργασιακή πείρα και προσωπική ανάπτυξη. Τα άτομα που θα συμμετάσχουν στο εξαμηνιαίο πρόγραμμα παίρνουν ένα επίδομα εκπαίδευσης ενώ πιστοποιούνται στο χώρο εργασίας.

Ανασύνδεση (Reconnect)

centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/services/reconnect.htm

Μια πρωτοβουλία που παρέχει διάφορες κοινοτικές έγκαιρες υπηρεσίες παρέμβασης με στόχο την οικογενειακή συμφιλίωση και άλλη υποστήριξη για νεαρά άτομα ηλικίας 12-15 χρόνων που είναι άστεγα ή διατρέχουν κίνδυνο να μείνουν άστεγα.

Μέντορες Αυστραλία (Mentoring Australia)

dsf.org.au/mentor/index.htm

Μια οργάνωση συμβούλων, εκπαιδευτικών και ερευνητών.

Πρόγραμμα Τοποθέτησης σε Εργασία Έμμισθης Απασχόλησης και Εκπαίδευσης

workplace.gov.au/jpet

Ένα πρόγραμμα που παρέχει υποστήριξη για άστεγα και σε μειονεκτική θέση νεαρά άτομα (ηλικίας 15-21 χρόνων) για να βοηθήσει στη σταθεροποίηση των αναγκών τους εύρεσης στέγης και στην αντιμετώπιση τυχόν εμποδίων στην αναζήτηση εργασίας και εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών με βάση τη διαχείριση κατά περίπτωση.

Επιδοτούμενη Στέγαση (Supported Accommodation)

Πρόγραμμα Αρωγής (Assistance Programme)

facs.gov.au/saar

Αυτό το πρόγραμμα βοηθά τα άτομα που είναι άστεγα ή διακινδυνεύουν να γίνουν άστεγα μέσω διαφόρων υπηρεσιών υποστήριξης και επιδοτούμενης στέγασης.

Πρόγραμμα Προσωπικής Υποστήριξης (Personal Support Program)

workplace.gov.au/psp

Αυτό το πρόγραμμα βοηθά τα άτομα που αντιμετωπίζουν προσωπικά προβλήματα εξ αιτίας των οποίων δυσκολεύονται να βρουν εργασία, τέτοια όπως έλλειψη στέγης, εξάρτηση από ναρκωτικά, ψυχολογικές διαταραχές, βία στο σπίτι, ή προβλήματα οικονομικής διαχείρισης.

Πρόγραμμα Γλώσσας, Αλφαριθμητισμού και Αριθμητικών Γνώσεων (Language, Literacy and Numeracy Programme)

<https://lnp.dest.gov.au>

Αυτό το πρόγραμμα παρέχει βασική βοήθεια γλώσσας, αλφαριθμητισμού και αριθμητικών γνώσεων στα άτομα που ψάχνουν για δουλειά, ειδικά σε νεαρά άτομα που ψάχνουν για δουλειά των οποίων οι ικανότητες είναι κάτω από το επίπεδο που θεωρείται απαραίτητο για να βρουν και να διατηρήσουν κάποια δουλειά. Το πρόγραμμα προσφέρει μέχρι 400 ώρες βασικού αλφαριθμητισμού και αριθμητικών γνώσεων. Στοχεύει τους Ιθαγενείς Αυστραλούς, νεαρά άτομα με αναπηρία, άτομα με διανοητική πάθηση, εκείνους που είναι άνεργοι ή άστεγοι και εκείνους που εγκαταλείπουν το σχολείο πρόωρα.

Αναζήτηση Αυστραλών Εθελοντών (Australian VolunteerSearch)

volunteersearch.gov.au

Αυτή η ιστοσελίδα περιέχει καταλόγους με χιλιάδες θέσεις εθελοντών από όλη την Αυστραλία.

Νέες Μαθητείες

(New Apprenticeships)

τηλεφωνήστε στον αριθμό 1800 639 629 ή επισκεφτείτε το newapprenticeships.gov.au

Οι Νέες Μαθητείες συνδυάζουν πρακτική εργασία με συγκροτημένη εκπαίδευση που οδηγεί σ' ένα αναγνωρισμένο προσόν σε όλη την Αυστραλία. Αυτές οι μαθητείες βασίζονται σε ικανότητα και παίρνουν λιγότερο καιρό ν' αποπερατωθούν από τις καθιερωμένες μαθητείες ή εκπαιδεύσεις.

Η ιστοσελίδα προσφέρει επίσης βοηθητικό υλικό όπως μελέτες περιπτώσεων, φυλλάδια σε άλλες γλώσσες εκτός της αγγλικής για πελάτες και γονείς, και συνδέσεις σε χρήσιμους πόρους του διαδικτύου σχετικά με προγραμματισμό καριέρας, εύρεση εργασίας και επαγγελματική επιμόρφωση και κατάρτιση. Σ' αυτή την ιστοσελίδα μπορείτε επίσης να βρείτε την τοποθεσία των Κέντρων των Νέων Μαθητειών.

Νέες Μαθητείες (New Apprenticeships)

Πρόγραμμα Πρόσβασης (Access Programme)

naap.dest.gov.au

Ένα πρόγραμμα που προσφέρει εκπαίδευση σε αλφαριθμητισμό, αριθμητικές γνώσεις, επικοινωνία και επαγγελματική κατάρτιση σε νεαρά άτομα που αναζητούν μια Νέα Μαθητεία, που όμως αντιμετωπίζουν εμπόδια πρόσβασης σ' αυτή. Εναλλακτικά, τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά μπορεί να έχουν στήριξη στην εύρεση εργασίας, περαιτέρω σπουδές ή εκπαίδευση. Πληροφορίες διατίθενται στις τοποθεσίες όπου εντοπίζονται οι φορείς εκπαίδευσης και στα προγράμματα εκπαίδευσης που προσφέρουν οι πράκτορες του προγράμματος Νέες Μαθητείες Πρόγραμμα Πρόσβασης (NAAP)..

Υπηρεσία Πληροφοριών για Νέες Μαθητείες

(New Apprenticeships Information Service)

nacinfo.com.au

Μια υπηρεσία που επιτρέπει σε κείνους που ψάχνουν για δουλειά να αναζητούν Νέες Μαθητείες με βάση τον τίτλο εργασίας, βιομηχανίας ή πολιτείας.

Προγράμματα υποστήριξης για νεαρούς Ιθαγενείς Αυστραλούς Συμβούλους Απασχόλησης Νεαρών Ιθαγενών (Support Programmes for young Indigenous Australians Indigenous Youth Employment Consultants –IYEC)

workplace.gov.au/iyec

Το πρόγραμμα IYEC σκοπεύει στην ενίσχυση εύρεσης εργασίας, μόρφωσης και/ή εκπαίδευσης για νεαρά άτομα Ιθαγενών. Στοιχεύει νεαρά άτομα Ιθαγενών ηλικίας 15 ως 19 χρόνων εντός ή εκτός των συστημάτων του Δικτύου Εργασίας και του Centrelink, που έχουν διακόψει το σχολείο, σκέφτονται να ενταχθούν στο εργατικό δυναμικό και προτίθενται να συνεχίσουν τις σπουδές και/ή εκπαίδευσή τους πριν ενταχθούν στο εργατικό δυναμικό.

Πρόγραμμα Απασχόλησης για Ιθαγενείς

(Indigenous Employment Programme)

workplace.gov.au/indigenous

Ένα πρόγραμμα που παρέχει ένα περιληπτικό πακέτο αναφοράς με βοήθεια για απασχόληση προκειμένου να ικανοποιήσει τις ειδικές ανάγκες των Ιθαγενών της Αυστραλίας. Αυτές οι ανάγκες περιλαμβάνουν Βοήθεια Μισθολογίου. Εταιρικούς Επόπτες για Έργα Απασχόλησης Ιθαγενών (Community Development Employment Project-CDEP), Πρωτοβουλία Τοποθέτησης, Συγκροτημένα Προγράμματα Εκπαίδευσης και Απασχόλησης, Εθνικό Πρόγραμμα Μαθητιών για Ιθαγενείς και Κοινοτικούς Εθελοντές Ιθαγενών.

Σχέδια Ανάπτυξης Κοινοτικής Απασχόλησης

(Community Development Employment Projects)

workplace.gov.au/cdep

Το πρόγραμμα Σχεδίων Ανάπτυξης Κοινοτικής Απασχόλησης (CDEP) είναι μια πρωτοβουλία χρηματοδοτούμενη από την Κυβέρνηση της Αυστραλίας για τους άνεργους Ιθαγενείς. Παρέχει δραστηριότητες που αναπτύσσουν τις ικανότητες των συμμετεχόντων και βελτιώνει την καταλληλότητά τους για εργασία προκειμένου να τους βοηθήσει να επιδιώξουν απασχόληση έξω από τα πλαίσια του προγράμματος. Διατίθενται πληροφορίες από το Centrelink στον αριθμό **13 62 68**.

Κέντρα Απασχόλησης για Ιθαγενείς

(Indigenous Employment Centres)

workplace.gov.au/indigenous/iec

Τα Κέντρα Απασχόλησης για Ιθαγενείς (IEC) παρέχουν βοήθεια στους συμμετέχοντες στο CDEP για να αποκτήσουν τις ικανότητες και την πείρα που χρειάζονται για να βρουν και να διατηρήσουν κάποια δουλειά. Βοηθούν τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν ικανότητες για απασχόληση έξω από τα πλαίσια του CDEP και τους υποστηρίζει ενώ απασχολούνται σε δουλειές που έχουν επιλέξει.

Περισσότερες πληροφορίες

Το μέλος του τοπικού σας Δικτύου Εργασίας μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που διατίθενται για τους δικαιούχους αναζήτησης εργασίας. Μπορείτε να εξακριβώσετε λεπτομέρειες επικοινωνίας με τα μέλη του Δικτύου Εργασίας στην περιοχή σας μιλώντας στο γραφείο του Centrelink στην περιφέρειά σας, τηλεφωνώντας στο **13 62 68** ή με το να επισκεφτείτε το

jobnetwork.gov.au

Για περισσότερες πληροφορίες για καριέρα, εκπαίδευση και ευκαιρίες εργασίας, περιλαμβανομένων πρακτικών πληροφοριών για εργασία, τη δημιουργία του βιογραφικού σας σημειώματος στο διαδίκτυο και για μια προφορική εξέταση για καριέρα, επισκεφτείτε το **jobjuice.gov.au**

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου

(Your right to privacy)

Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από το *Νόμο του 1988 Προστασίας του Ατομικού σας Απορρήτου (Privacy Act 1988)* και δεν μπορεί να γνωστοποιηθούν σε άλλους εκτός αν δοθεί εξουσιοδότηση γι' αυτό.

Αν παίρνετε βοήθεια εισοδήματος, η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων εξουσιοδοτείται στα πλαίσια του *Νόμου του 1999 Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Διοίκηση), Social Security (Administration Act) 1999*.

Ενώ σας παρέχουν βοήθεια προκειμένου να βρείτε δουλειά, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορεί να γνωστοποιούνται μεταξύ των φορέων που τους έχει ανατεθεί να σας βοηθούν, όπως το Υπουργείο Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων (Department of Employment and Workplace Relations – DEWR), το Centrelink κι άλλα υπουργεία και υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει θα σας παρέχει συνεχή πρόσωπο με πρόσωπο εξυπηρέτηση στην εύρεση εργασίας.

Η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων είναι σημαντική για το λόγο ότι επιτρέπει στα υπουργεία και στις υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης να σας παρέχουν τις πιο κατάλληλες υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου ρωτήστε το φορέα που σας εξυπηρετεί ή το DEWR ή επισκεφτείτε το **privacy.gov.au**

Η εγγύησή σας εξυπηρέτησης

Θα έχετε συνεχή πρόσωπο με πρόσωπο εξυπηρέτηση σχετικά με την εύρεση εργασίας από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει. Αυτή η εξυπηρέτηση θα είναι πολιτιστικά ευαίσθητη στις περιστάσεις σας και στην προέλευσή σας καθώς και προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας και στις ευκαιρίες εργασίας που διατίθενται

Καθ' όλη την περίοδο της ανεργίας σας, μπορείτε να αναμένετε από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει να:

- σας παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες για κενές θέσεις και στις ευκολίες αναζήτησης εργασίας μέσω των θαλάμων με οθόνες επαφής
- σας συμβουλεύει για μεθόδους αναζήτησης εργασίας, επιλογές καριέρας και προγράμματα επαγγελματικής απασχόλησης και για άλλες υπηρεσίες που διατίθενται για σας
- σας δίνει σχόλια για τα αποτελέσματα της συνέντευξης εργασίας αν το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας διοργάνωσε τη συνέντευξη για σας
- σας βοηθήσει να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας σχετικά με την Εξέταση Δραστηριότητας (Activity Test) ενώ ψάχνετε για δουλειά.

Από τότε που αρχίζετε με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας, η εξυπηρέτηση θα περιλαμβάνει:

- την καταχώρηση του βιογραφικού σας σημειώματος στην Αναζήτηση Εργασίας (JobSearch)
- την καθιέρωση λέξης κωδικού (password) για πρόσβαση στην προσωπική σας σελίδα και στις ταυτίσεις εργασίας στο JobSearch
- άμεση πρόσβαση σε τυχόν ταυτίσεις εργασίας μέσω της προσωπικής σας σελίδας με επιπλέον συμβουλή, όπου αυτό διοργανώνεται, μέσω της προσωπικής σας ηλεκτρονικής διεύθυνσης, του SMS ή της υπηρεσίας τράπεζα τηλεφωνικών μηνυμάτων.

Αν έχετε εγγραφεί στο Centrelink ως άνεργος για περισσότερο από τρεις μήνες, και σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα περιλαμβάνει επίσης :

- αξιολόγηση των ικανοτήτων, πείρας και των δυνατοτήτων σας και την ανάπτυξη μιας Συμφωνίας Δραστηριότητας (Activity Agreement) που θα σας βοηθήσει να βρείτε δουλειά
- βοήθεια για να βελτιώσετε τις ικανότητές σας στην αναζήτηση εργασίας παρέχοντας εντατική εκπαίδευση για αναζήτηση εργασίας και επιπλέον υποστήριξη στη σύνταξη αιτήσεων για δουλειά
- τακτική επικοινωνία μαζί σας, τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες και πιο συχνά αν έχετε εγγραφεί για περισσότερο από 12 μήνες.

Αν σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί επίσης να περιλαμβάνει :

- βοήθεια σχετικά με πρόσβαση σε εκπαίδευση, και διάφορα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, συμβουλές κι άλλες υπηρεσίες και εργασιακή πείρα στα πλαίσια της Συμφωνίας σας Δραστηριότητας
- περισσότερες εντατικές δραστηριότητες στην αναζήτηση εργασίας και προετοιμασία για εργασία με δεκαπενθήμερες επαφές που θα σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά
- επιπλέον υπηρεσίες, ευκολίες και δραστηριότητες, όπως υπηρεσίες διερμνητών, βοήθεια σε συγκοινωνία αν παραπέμπεστε σε μια συνέντευξη από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας, επαγγελματική κατάρτιση, ή συμβουλές που μπορεί να χρειάζεστε για να βρείτε κάποια δουλειά
- υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια δουλειά σας.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρέχεται, θα πρέπει να το συζητήσετε πρώτα με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας. Αν κι ακόμα δεν έχετε ικανοποιηθεί, θα πρέπει να καλέσετε τη Γραμμή της Υπηρεσίας Πελατών του Δικτύου Εργασίας (Job Network Customer Services Line) στον αριθμό

1800 805 260. Ένας υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών θα προσπαθήσει να επιλύσει τις ανησυχίες σας με γρήγορο και δίκαιο τρόπο.