

Οδηγός στο Δίκτυο Εργασίας των ατόμων που ψάχνουν για δουλειά

Τι είναι το Δίκτυο Εργασίας; (Job Network)

Το Δίκτυο Εργασίας είναι ένα παναυστραλιανό δίκτυο οργανισμών που καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε κάποια δουλειά. Στις περισσότερες περιπτώσεις θα μπορείτε να επιλέξετε το μέλος του Δικτύου Εργασίας και θα παραμείνετε με αυτό το μέλος μέχρι να βρείτε δουλειά. Αν έχετε ειδικές ανάγκες μπορείτε να έχετε έξτρα βοήθεια από το Δίκτυο Εργασίας.

Πώς το Δίκτυο Εργασίας μπορεί να με βοηθήσει να βρω μια δουλειά;

Το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει θα σας παρέχει μια συνεχή εξυπηρέτηση προκειμένου να βρείτε δουλειά. Αυτή η εξυπηρέτηση θα προσφέρεται με ευαισθησία στις περιστάσεις σας και στην προέλευσή σας και θα είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας και στις ευκαιρίες εργασίας που διατίθενται.

Μέσω του μέλους σας του Δικτύου Εργασίας μπορείτε να αναμένετε ότι:

- χρειάζεστε να εγγραφείτε μόνο σ' ένα μέλος του Δικτύου Εργασίας. Αυτό το μέλος θα σας βοηθήσει μέχρι να βρείτε δουλειά
- το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα καταχωρήσει τις ικανότητές σας και την πείρα σας στο πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας (JobSearch) και θα σας δώσει ένα αντίγραφο του βιογραφικού σας σημειώματος
- το βιογραφικό σας σημείωμα θα προσαρμοστεί αυτόματα με τις δουλειές στο Πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας και
- η εξυπηρέτηση θα είναι προγραμματισμένη να ικανοποιήσει τις ανάγκες σας και τις ευκαιρίες εργασίας που διατίθενται

Αν είστε άνεργος για περισσότερο από τρεις μήνες, και σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα περιλαμβάνει επίσης :

- αξιολόγηση των ικανοτήτων, πείρας και δυνατοτήτων σας και την ανάπτυξη με τη συμμετοχή σας ενός Σχεδίου Αναζήτησης Εργασίας (Job Search Plan) που θα σας βοηθήσει να βρείτε δουλειά
- βοήθεια για να βελτιώσετε τις ικανότητές σας στην αναζήτηση εργασίας παρέχοντας εντατική εκπαίδευση για αναζήτηση εργασίας (Job Search Training) και επιπλέον υποστήριξη που θα σας βοηθήσει σε μια καλύτερη εκ μέρους σας σύνταξη αιτήσεων για δουλειά
- τακτική επικοινωνία μαζί σας, τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες και πιο συχνά αν έχετε εγγραφεί για περισσότερο από 12 μήνες.

Αν έχετε ειδικές ανάγκες ή είστε άνεργος για ένα μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί επίσης να περιλαμβάνει:

- βοήθεια σχετικά με πρόσβαση σε προγράμματα εκπαίδευσης, συμβουλές και εργασιακή πείρα,
- πιο εντατικές δραστηριότητες σχετικά με την αναζήτηση δουλειάς και προετοιμασία απασχόλησης με δεκαπενθήμερες επαφές που θα σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά
- υπηρεσίες διερμηνέων και βοήθεια στη μεταφορά (αν παραπέμπεστε σε μια συνέντευξη από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας) και
- υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια δουλειά σας.

Υποστήριξη στην Αναζήτηση Εργασίας

Το Πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε κάποια δουλειά

Μέσω της Υποστήριξης του Προγράμματος Αναζήτησης Εργασίας το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα:



- σας συμβουλέψει για το πώς να ψάχνετε για δουλειά και για τις επιλογές καριέρας
- σας βοηθήσει να εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνετε ενώ ψάχνετε για δουλειά
- καταχωρεί το βιογραφικό σας σημείωμα στο Πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας jobsearch.gov.au

Υπηρεσίες Τοποθέτησης σε Εργασία (Job Placement Services)

Οι οργανισμοί Τοποθέτησης σε εργασία αποτελούν ένα σημαντικό δίκτυο οργανισμών ανεύρεσης εργασίας (περιλαμβανομένων και των μελών του Δικτύου Εργασίας) που βρίσκουν δουλειές. Μπορείτε να βρείτε τις δουλειές που αυτοί οι οργανισμοί τοποθετούν στο Πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας.

Πώς μπορώ να αρχίσω να χρησιμοποιώ το Δίκτυο Εργασίας;

Επίσκεψη στο Centrelink

Όταν επικοινωνείτε με το Centrelink προκειμένου να διεκδικήσετε κάποια πληρωμή εισοδηματικής υποστήριξης, μπορεί να παραπεμφθείτε σ' ένα μέλος του Δικτύου Εργασίας

Όταν εγγράφεστε στο Centrelink ως άτομο που ψάχνετε για δουλειά, ο Υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service Officer) που θα σας εξυπηρετήσει θα σας κάνει ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με τις ικανότητές σας, πείρα, μόρφωση και προσωπικά στοιχεία. Ο υπάλληλος θα σας πει για τα τοπικά σας μέλη του Δικτύου Εργασίας και θα σας δώσει άλλες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να βρείτε κάποια δουλειά.

Η επιλογή του μέλους σας του Δικτύου Εργασίας

Μπορείτε να διαπιστώσετε τις υπηρεσίες που προσφέρει ένα μέλος του Δικτύου Εργασίας και πώς παρέχει αυτές τις υπηρεσίες με το να:

- επικοινωνήσετε απευθείας με το μέλος
- να ψάξετε στους θαλάμους του Προγράμματος Αναζήτησης Εργασίας (JobSearch) στα γραφεία του Centrelink, ή
- επισκεφτείτε jobsearch.gov.au

Όταν αναζητάτε κάποιο μέλος του Δικτύου Εργασίας στο jobsearch.gov.au θα πρέπει να σημειώσετε τον αριθμό αστέρων (Star Rating) που έχει το μέλος του Δικτύου Εργασίας. Ο αριθμός αστέρων αποτελεί το βαθμό επιτυχίας των μελών του Δικτύου Εργασίας στην εύρεση εργασίας για τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά. Το σύστημα αποβλέπει επίσης στο να δείξει πώς κάθε μέλος του Δικτύου Εργασίας αποδίδει σε σύγκριση με άλλα μέλη του Δικτύου Εργασίας.

Αν μετά απ' όλα αυτά ακόμα δεν μπορείτε να επιλέξετε ένα μέλος του Δικτύου Εργασίας, το Centrelink θα σας παραπέμψει σ' ένα μέλος στην περιοχή σας.

Όλα τα μέλη του Δικτύου Εργασίας πρέπει να σας παρέχουν μια ορισμένου επιπέδου εξυπηρέτηση, αλλά ο τρόπος με τον οποίο μπορούν να σας βοηθήσουν θα διαφέρει. Το Centrelink θα σας δώσει περισσότερες πληροφορίες και έναν κατάλογο εξειδικευμένων μελών του Δικτύου Εργασίας στην περιοχή σας.

Για το λόγο ότι το κάθε μέλος του Δικτύου Εργασίας προσφέρει διαφορετικές υπηρεσίες είναι σημαντικό να επιλέξετε το μέλος που ικανοποιεί εσάς. Ορισμένα μέλη του Δικτύου Εργασίας ειδικεύονται στην εξυπηρέτηση συγκεκριμένων ομάδων, όπως :

- άτομα που μιλούν μια άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής
- Ιθαγενείς που ψάχνουν για δουλειά
- νεαρά άτομα
- άτομα με θετική διάγνωση του HIV
- ανάπηρα άτομα

Αν διαπιστώσετε ότι δε δικαιούστε κάποιο επίδομα από το Centrelink ακόμα μπορείτε να έχετε τις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει.

Θάλαμοι Αναζήτησης Δουλειάς και Τηλέφωνα

(JobSearch Kiosks and Telephones)

Τα περισσότερα μέλη του Δικτύου Εργασίας διαθέτουν Θαλάμους Αναζήτησης Εργασίας και Τηλέφωνα προς Αναζήτηση Εργασίας στα γραφεία τους.

Το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα σας δείξει πώς να χρησιμοποιείτε τον Θάλαμο Αναζήτησης Εργασίας για να:

- βρείτε κάποια δουλειά που σας ενδιαφέρει
- εκτυπώσετε μια περιγραφή δουλειάς
- εξακριβώσετε αν σας έχουν προσαρμόσει σε κάποια διαθέσιμη δουλειά
- στείλετε ηλεκτρονικά το βιογραφικό σας σημείωμα σε εργοδότες
- ενημερώσετε και να εκτυπώσετε το βιογραφικό σας σημείωμα
- πάρετε άλλες πληροφορίες σχετικά με απασχόληση.

Από το τηλέφωνο Αναζήτησης Δουλειάς (Jobsearch Telephone) μπορείτε να τηλεφωνείτε σε εργοδότες για να κανονίζετε συνεντεύξεις εργασίας ή να ζητάτε πληροφορίες για κάποια δουλειά που βρήκατε στο Πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας.

Για να αξιοποιήσετε τις ευκαιρίες με τον καλύτερο τρόπο στην εύρεση εργασίας, θα πρέπει να κάνετε τακτική χρήση αυτών κι άλλων μέσων ενώ ψάχνετε για δουλειά ακόμα κι αν συμμετέχετε σε άλλες υπηρεσίες εύρεσης εργασίας όπως Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας ή Προετοιμασία για Απασχόληση (Work for the Dole or Employment Preparation).

Μετά από τρεις μήνες

Αν δεν έχετε βρει δουλειά τρεις μήνες μετά από την εγγραφή σας στο Centrelink και στο Δίκτυο Εργασίας ως άτομο που ψάχνετε για δουλειά, το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα σας παράσχει πιο εξειδικευμένη άτομο προς άτομο βοήθεια. Αυτή η βοήθεια αποκαλείται Εντατική Υποστήριξη (Intensive Support)

Θα εξακολουθείτε να έχετε Εντατική Υποστήριξη μέχρι να βρείτε δουλειά. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει Εκπαίδευση σε Αναζήτηση Εργασίας και σ' αυτή την περίπτωση το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα συζητήσει μαζί σας τους τομείς ικανοτήτων σχετικά με την αναζήτηση εργασίας που χρειάζονται βελτίωση, και στη συνέχεια θα επεξεργαστεί ένα πρόγραμμα που είναι κατάλληλο για τις συγκεκριμένες ανάγκες σας.

Αυτό το πρόγραμμα μπορεί να περιλαμβάνει βοήθεια σε:

- σύνταξη αίτησης για δουλειά
- ενημέρωση του βιογραφικού σας σημειώματος
- βελτίωση των ικανοτήτων σας για συνεντεύξεις
- εκδήλωση των ικανοτήτων σας σε εργοδότες
- ενίσχυση της αυτοπεποίθησής σας
- εξερεύνηση νέων εργασιακών τομέων όπου μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πείρα σας.

Αν είστε ιθαγενής ή άτομο ώριμης ηλικίας (50 ετών και άνω) που ψάχνετε για δουλειά μπορεί να προσφερθείτε εθελοντικά προκειμένου να λάβετε τη βοήθεια που αναφέρεται πιο πάνω μόλις εγγραφείτε στο Centrelink ως άτομο που ψάχνετε για δουλειά.

Αν είστε ένα νεαρό άτομο που ψάχνετε για δουλειά (15 ως 24 ετών), θα έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες που αναφέρονται πιο πάνω μόλις εγγραφείτε στο μέλος σας του Δικτύου Εργασίας.

Σχέδιο Αναζήτησης Εργασίας

Με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα εξετάσετε πώς μπορείτε να βελτιώσετε τις προοπτικές σας να βρείτε δουλειά με το να:

- αναβαθμίσετε τις εργασιακές σας ικανότητες παρακολουθώντας εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρονται από τα Κολέγια Τεχνικής και Περαιτέρω Εκπαίδευσης (TAFE) κι από άλλους εκπαιδευτικούς οργανισμούς
- πάρετε συμβουλές σχετικά με την καριέρα σας

- παρακολουθήσετε ένα πρόγραμμα εργασιακής πείρας, τέτοιο όπως Κοινωνική Απασχόληση

Διατηρείτε επαφή

Τακτική επαφή με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας σας επιτρέπει να παίρνετε συμβουλές για τον καλύτερο τρόπο με τον οποίο μπορείτε να βρείτε κάποια δουλειά.

Αν χρειάζεται να αλλάξετε τα στοιχεία σας στο Πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας (JobSearch), το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί να σας βοηθήσει και σ' αυτό.

Θα επικοινωνείτε με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας τουλάχιστον μια φορά κάθε τρεις μήνες και πιο συχνά αν είστε άνεργοι για περισσότερο από 12 μήνες.

Χρειάζεστε περισσότερη βοήθεια ;

Ορισμένα άτομα αντιμετωπίζουν σκληρά εμπόδια σχετικά με την απασχόληση και βρίσκονται ειδικά σε μειονεκτική θέση στην εύρεση εργασίας. Το Centrelink θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που του παρέχετε όταν εγγράφεστε προκειμένου να εξακριβώσει αν διατρέχετε μεγάλο κίνδυνο να μείνετε μακροχρόνια άνεργος. Αν ναι, θα ενταχθείτε άμεσα στο πρόγραμμα Βοήθεια Ατομικά Σχεδιασμένης Υποστήριξης για σας (Intensive Support Customised Assistance).

Τι γίνεται μετά;

Αν εξακολουθείτε να είστε άνεργοι, το επίπεδο της βοήθειας που παίρνετε από την Εντατική Υποστήριξη θα αυξηθεί. Αυτό αποκαλείται Βοήθεια Ατομικά Προσαρμοσμένη (Customised Assistance)

Με τη Βοήθεια Ατομικά Προσαρμοσμένη, σαν μέρος του Σχεδίου σας Αναζήτησης Εργασίας, μπορεί να λάβετε :

- εντατική προετοιμασία εργασίας
- εργασιακή πείρα
- εκπαίδευση και συμβουλή.

Ανάλογα με τις ανάγκες σας, το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί επίσης να σας παράσχει :

- περισσότερο εντατικές δραστηριότητες αναζήτησης εργασίας και επαφή μαζί σας κάθε δεκαπενθήμερο
- επιπλέον υπηρεσίες, ευκολίες και δραστηριότητες όπως υπηρεσίες διερμηνέων, ή ορισμένα χρήματα για τα ναύλα αν δεν είστε σε θέση οικονομικά να πάτε σε μια συνέντευξη εργασίας
- βοήθεια με εργασιακή πείρα, συμβουλή ή εκπαίδευση για να βρείτε κάποια δουλειά, και
- υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια σας δουλειά.

Όταν λαβαίνετε Εντατική Υποστήριξη, το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα συναντιέται συχνά μαζί σας για να συζητάτε σχετικά με τις προσεγγίσεις στην αναζήτηση εργασίας και να βελτιώνετε τα προσωπικά σας στοιχεία στο πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας. Οι υπηρεσίες του προγράμματος Αναζήτησης Εργασίας θα συνεχίζουν ενώ παραμένετε άνεργοι.

Οι υπηρεσίες της Εντατικής Υποστήριξης θα συνεχίζουν ενώ συμμετέχετε σε δραστηριότητες αμοιβαίας υποχρέωσης για έξι μήνες. Αν δεν υπάρχουν προϋποθέσεις αμοιβαίας υποχρέωσης, το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα εξακολουθεί να σας παρέχει υποστήριξη.

Αλλαγές από την 1 Ιουλίου 2006

Από την 1 Ιουλίου 2006 η αυστραλιανή Κυβέρνηση προβαίνει σε ορισμένες σημαντικές αλλαγές στο σύστημα εισοδηματικού βοηθήματος προκειμένου να βοηθήσει τα άτομα να αρχίσουν έμμισθη απασχόληση.

Αυτές οι αλλαγές περιλαμβάνουν μια ισορροπία υποστήριξης μέσω βελτιωμένων υπηρεσιών, αυξημένων οικονομικών κινήτρων και ορισμένων νέων προϋποθέσεων υποχρέωσης. Υπάρχουν περισσότερες θέσεις στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, ένα νέο σύστημα συμμόρφωσης και νέοι κανονισμοί δικαιούχων για πελάτες εισοδηματικού βοηθήματος (ειδικά

για γονείς, ανάπηρους, άτομα ώριμης ηλικίας, και μακροχρόνια άνεργους που ψάχνουν για δουλειά).

Για περισσότερες πληροφορίες για τις αλλαγές, επισκεφτείτε το australia.gov.au/movingintowork.

Τι θα συμβεί στις πληρωμές μου εισοδηματικής υποστήριξης αν βρω δουλειά μερικής απασχόλησης;

Υπάρχουν νέοι έλεγχοι εισοδήματος που σημαίνουν ότι μπορείτε να κρατήσετε ένα μεγαλύτερο μέρος από το επίδομά σας αν έχετε εργασία μερικής απασχόλησης.

Επιπλέον διαθέσιμες υπηρεσίες

Εκτός του υφισταμένου Δικτύου Εργασίας κι άλλων υπηρεσιών εύρεσης εργασίας, διατίθενται κι άλλες υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά. Για ορισμένα άτομα που παίρνουν το Επίδομα Νέας Αρχής, αυτή η βοήθεια μπορεί να περιλαμβάνει

- Προετοιμασία για Απασχόληση
- Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά

Τι σημαίνει Προετοιμασία για Απασχόληση; (Employment Preparation)

Η Προετοιμασία για Απασχόληση είναι μια νέα υπηρεσία που παρέχεται από το Δίκτυο Εργασίας για γονείς, φροντιστές και άτομα ώριμης ηλικίας.

Παρέχει πρακτική βοήθεια για την ανάπτυξη των ικανοτήτων σας ή αναβάθμιση των προσόντων σας για να βρείτε δουλειά.

Αν το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας αποφασίσει ότι δικαιούστε αυτή την υπηρεσία, θα χρειαστεί να συμμετάσχετε στο πρόγραμμα Προετοιμασία για Απασχόληση για να σας βοηθήσει να προετοιμαστείτε για δουλειά. Αυτή η υπηρεσία θα είναι προσαρμοσμένη στις δικές σας περιστάσεις.

Τι σημαίνει Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά; (Job Capacity Assessment)

Αν έχετε κάποια ιατρική πάθηση ή άλλο πρόβλημα που σας δυσκολεύει να βρείτε ή να διατηρήσετε κάποια δουλειά, η υπηρεσία εύρεσης εργασίας ή το Centrelink μπορεί να σας παραπέμπουν για μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά.

Η νέα αξιολόγηση θα βοηθήσει στην αναγνώριση των υπηρεσιών που χρειάζεστε για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην εύρεση εργασίας. Θα διασφαλίσει επίσης μια γρήγορη απόφαση σχετικά με την ικανότητά σας για απασχόληση. Ο Εκτιμητής της Ικανότητάς σας για Δουλειά θα μπορέσει να προγραμματίσει υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες σας για να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε κάποια δουλειά.

Τι επιπλέον βοήθεια διατίθεται;

Αν είστε άνεργοι για 12 μήνες ή έχετε αξιολογηθεί ότι έχετε συγκεκριμένες δυσκολίες στην εύρεση εργασίας, μπορεί να παραπεμφθείτε για επιπλέον ατομική βοήθεια. Αυτή μπορεί να περιλαμβάνει παραπομπή σε υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης που παρέχονται από το Δίκτυο Εργασίας, ή παραπομπή σε άλλες ειδικευμένες υπηρεσίες εύρεσης εργασίας.

Τι είναι αμοιβαία υποχρέωση ;

Η αμοιβαία υποχρέωση είναι για να σας βοηθήσει να βελτιώσετε τις προοπτικές σας να βρείτε δουλειά ενώ ταυτοχρόνως προσφέρετε κάποια υπηρεσία ως ανταμοιβή στην αυστραλιανή κοινότητα.

Αν παίρνετε πληρωμές όπως το Επίδομα Νέας Αρχής ή το Επίδομα Νέων και συγχρόνως ψάχνετε για δουλειά πρέπει να αναλάβετε ορισμένες εγκεκριμένες δραστηριότητες.

Οι δραστηριότητες της αμοιβαίας υποχρέωσης περιγράφονται στη Συμφωνία σας Δραστηριότητας (Activity Agreement) ή στο Σχέδιό σας Αναζήτησης Εργασίας (Job Search Plan).

Η Συμφωνία σας Δραστηριότητας είναι μια συμφωνία που θα αναπτύξετε με το Centrelink, και το Σχέδιό σας Αναζήτησης Εργασίας είναι ένα σχέδιο που θα αναπτύξετε με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας αν συμμετέχετε στο πρόγραμμα Εντατικής Υποστήριξης.

Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας (Work for the Dole) αποτελεί μια επιλογή για την δραστηριότητα της αμοιβαίας υποχρέωσής σας. Τα άτομα πάνω από 18 που ψάχνουν για δουλειά και παίρνουν το Επίδομα Νέας Αρχής, το Επίδομα Νέων ή Γονική Πληρωμή μπορούν να συμμετέχουν στην Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας.

Η Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας σας παρέχει :

- ευκαιρίες εργασιακής πείρας σε μια ευρεία ποικιλία κοινοτικών δραστηριοτήτων
- μια ευκαιρία να εκδηλώσετε τις ικανότητές σας σε ενδεχόμενους εργοδότες
- μια ευκαιρία να αποκτήσετε συστάσεις από τους επόπτες σας σχετικά με την εργασία σας
- ένα δίκτυο εθελοντών συναδέλφων που μπορούν να σας συστήσουν σε ενδεχόμενους εργοδότες.

Όταν ολοκληρώσετε το πρόγραμμα Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας μπορεί να αποκτήσετε το δικαίωμα για ένα Διαβατήριο σε Απασχόληση (Passport to Employment) με ατομική εκπαίδευση που περιλαμβάνει:

- ανάπτυξη του βιογραφικού σημειώματος
- γραπτές συστάσεις
- ενημέρωση των ικανοτήτων σας για αναζήτηση εργασίας

Μπορείτε επίσης να κερδίσετε μια Πίστωση Επαγγελματικής Κατάρτισης (Training Credit) μέχρι \$800 για να πληρώσετε για την πιστοποιημένη επαγγελματική κατάρτιση που θα καλυτερέψει τις προοπτικές σας για απασχόληση.

Κοινοτική Εργασία (Community Work)

Η Κοινοτική Εργασία είναι μια εθελοντική απασχόληση που μπορείτε να αναλάβετε με έναν εγκεκριμένο εθελοντικό οργανισμό σαν μια άλλη επιλογή της αμοιβαίας υποχρέωσης. Αν δεν έχετε αμοιβαία υποχρέωση μπορείτε να αποκτήσετε εργασιακή πείρα και μια Πίστωση Επαγγελματικής Κατάρτισης αν προσφερθείτε εθελοντικά για Κοινοτική Εργασία.

Θα παραπεμφθείτε στο Συντονιστή της Κοινοτικής Εργασίας για συμβουλή και για την παρακολούθηση της συμμετοχής σας.

Τι θα συμβεί αν δεν εκπληρώσω τις υποχρεώσεις μου;

Μπορεί να υποβληθείτε σε κυρώσεις αν παραλείψετε να συμμετάσχετε σε δραστηριότητες και υπηρεσίες που είναι προγραμματισμένες να σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά. Για παράδειγμα, μπορεί να υποβληθείτε σε κυρώσεις αν δεν ψάχνετε για δουλειά ή δεν παραβρίσκεστε σε συνεντεύξεις με το φορέα της εύρεσης εργασίας.

Αν δεν εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας, το Centrelink θα επικοινωνήσει μαζί σας για να σας μιλήσει για τους λόγους που έχετε πριν επιβάλλει τις κυρώσεις. Αν έχετε ένα λογικό επιχείρημα δεν θα σας επιβληθούν κυρώσεις. Θα σας δοθεί η ευκαιρία να συμμορφωθείτε πριν επιβληθεί κάποια κύρωση, εκτός από την περίπτωση που έχετε προβεί σε επανειλημμένες ή σε πιο σοβαρές παραλείψεις. Θα έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε έφεση αν σας έχει επιβληθεί κάποια κύρωση.

Τι είναι οι κυρώσεις;

Από την 1 Ιουλίου 2006, θα υπάρχει ένα νέο σύστημα κυρώσεων για τα άτομα που δεν εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους.

Αν δε συμμορφώνεστε – για παράδειγμα, παραλείψατε να παραβρεθείτε σε μια συνέντευξη εργασίας χωρίς ένα λογικό επιχείρημα – η πληρωμή σας μπορεί να διακοπεί προσωρινά ή να παύσει να πληρώνεται μέχρι να συμμορφωθείτε.

Επανεπιλημμένες ή πιο σοβαρές παραλείψεις συμμόρφωσης μπορεί να προκαλέσουν μια κύρωση λόγω της οποίας χάνετε την πληρωμή σας για οχτώ εβδομάδες. Αυτές οι παραλείψεις περιλαμβάνουν:

- μια τρίτη ή μεταγενέστερη παράλειψη μέσα σε 12 μήνες να παραβρεθείτε σε μια συνέντευξη εργασίας ή σε μια συνέντευξη με το φορέα σας εύρεσης εργασίας
- απόρριψη μιας κατάλληλης προσφοράς εργασίας
- εθελοντική παραίτηση από μια κατάλληλη δουλειά
- απόλυση από τη δουλειά σας λόγω κακής διαγωγής

Οι υπηρεσίες εύρεσης εργασίας της αυστραλιανής Κυβέρνησης

Νέο Σχέδιο Επιχειρηματικών Κινήτρων

(New Enterprise Incentive Scheme – NEIS)

Αυτό το σχέδιο βοηθά τους άνεργους να αρχίσουν και να διευθύνουν μια μικρή επιχείρηση. Αν έχετε κάποια χρήσιμη επιχειρηματική ιδέα, ίσως μπορέσετε να λάβετε μια NEIS βοήθεια που σας παρέχει κατάρτιση για μικρές επιχειρήσεις, εισοδηματική υποστήριξη και εποπτεία κατά τη διάρκεια του πρώτου χρόνου της επιχείρησής σας. Επισκεφτείτε το workplace.gov.au/neis για περισσότερες πληροφορίες.

Μονοπάτι Συγκομιδής

(Harvest Trail)

Σας παρέχει την ευκαιρία να μαζεύετε φρούτα και λαχανικά σε όλη την Αυστραλία για όλο το χρόνο. Μπορείτε να πάρετε πληροφορίες για εργασία συγκομιδής μέσω της Υπηρεσίας Εθνικής Συγκομιδής (National Harvest Labour Information Service) και των φορέων για τις Υπηρεσίες Εργατών Συγκομιδής (Harvest Labour Services). Επισκεφτείτε το jobsearch.gov.au/harvesttrail ή τηλεφωνήστε στην National Harvest Labour Information Service στον αριθμό **1800 062 332** για περισσότερες πληροφορίες.

Πρόγραμμα Προσωπικής Υποστήριξης

(Personal Support Programme)

Βοηθά τα άτομα που είναι περισσότερο εκτεθειμένα σε κοινωνική απομόνωση και δυσκολεύονται να συμμετέχουν στο εργατικό δυναμικό και στην κοινωνία. Αποτελεί μια γέφυρα μεταξύ μιας βραχυπρόθεσμης βοήθειας σε κρίσιμες στιγμές και βοήθειας σχετικά με την απασχόληση. Επισκεφτείτε το workplace.gov.au/psp για περισσότερες πληροφορίες.

Τοποθέτηση σε Εργασία, Έμμισθη Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση

(Job Placement, Employment and Training – JPET)

Βοηθά νεαρά άτομα ηλικίας μεταξύ 15 και 21 που αντιμετωπίζουν προσωπικά και κοινωνικά προβλήματα να ξαναβρουν το σωστό δρόμο. Αν αντιμετωπίζετε συνθήκες διαβίωσης και ζητήματα που σας εμποδίζουν να φοιτάτε στο σχολείο, να παρακολουθείτε επαγγελματική κατάρτιση ή να πιάσετε κάποια δουλειά, το JPET μπορεί να σας παρέχει υποστήριξη και συμβουλή. Επισκεφτείτε το workplace.gov.au/jpet για περισσότερες πληροφορίες.

Δίκτυο Απασχόλησης για Ανάπηρους

(Disability Employment Network – DEN)

Παρέχει εξειδικευμένη βοήθεια σε ανάπηρους που ψάχνουν για δουλειά και χρειάζονται υποστήριξη να βρουν και να διατηρήσουν κάποια δουλειά.

Τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά μπορούν να παραπεμφθούν στο DEN αν:

- έχουν μόνιμη αναπηρία (ή είναι πιθανόν να έχουν μόνιμη αναπηρία)
- έχουν μειωμένη ικανότητα επικοινωνίας, μάθησης ή κινητικότητας
- χρειάζονται βοήθεια για περισσότερο από έξι μήνες μετά από την τοποθέτησή τους σε εργασία
- χρειάζονται ειδική βοήθεια να ενισχύσουν την ικανότητά τους προκειμένου να συμμετέχουν στα οικονομικά, κοινωνικά και προσωπικά οφέλη που προσφέρει η απασχόληση.

Επισκεφτείτε το jobaccess.gov.au για περισσότερες πληροφορίες

Το Δυναμικό Ξηρασίας

(Drought Force)

Είναι μια πρωτοβουλία που αποτελεί μέρος της Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας που βοηθά τα άτομα και τις κοινότητες που έχουν σοβαρά επηρεαστεί από ξηρασία.

Οι δραστηριότητες του Δυναμικού Ξηρασίας σκοπεύουν να:

- ενθαρρύνουν τα άτομα να παραμένουν στην τοπική τους κοινότητα, να διατηρούν και να αναπτύσσουν τοπικές ικανότητες
- υποστηρίζουν την τοπική οικονομία προκειμένου να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις της ξηρασίας
- υποστηρίζουν τις προτεραιότητες της τοπικής κοινότητας
- βοηθούν στην ανακούφιση από την ξηρασία
- μειώσουν το βάρος της ξηρασίας για τους αγρότες και τις οικογένειές τους
- διασφαλίσουν την συντήρηση των αγρών και των περιουσιών έτσι ώστε να αντεπεξέλθουν όταν περάσει η ξηρασία.

Επισκεφτείτε το workplace.gov.au/droughtforce για περισσότερες πληροφορίες

Η Πρωτοβουλία Εθελοντικής Εργασίας

(The Voluntary Work Initiative)

Υποστηρίζει αυτούς που παίρνουν κάποια πληρωμή από το Centrelink και οι οποίοι θέλουν να προσφέρουν εθελοντική εργασία. Το πρόγραμμα προσφέρει υπηρεσίες παραπομπής για να βοηθήσει τους λήπτες εισοδηματικής υποστήριξης να βρίσκουν θέσεις εθελοντικής εργασίας που ικανοποιεί τις ικανότητές τους, πείρα, τις προϋποθέσεις της εξέτασης δραστηριότητας, και τις φιλοδοξίες τους. Όλες οι θέσεις εθελοντικής εργασίας είναι με εγκεκριμένους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς.

Επισκεφτείτε το workplace.gov.au/vwi για περισσότερες πληροφορίες

Σώμα Πρασίνων (Green Corps)

Παρέχει την ευκαιρία σε νεαρά άτομα να συμμετέχουν σε έργα για να προστατεύουν και να αποκαθιστούν το φυσικό περιβάλλον και την κληρονομιά της Αυστραλίας. Οι συμμετέχοντες αποκτούν βελτιωμένες προοπτικές καριέρας και απασχόλησης μέσω πιστοποιημένης εκπαίδευσης, συγκροτημένων εργασιακών δραστηριοτήτων και εργασιακής πείρας. Λαβαίνουν βοήθεια προς προετοιμασία για απασχόληση, ευκαιρίες προσωπικής ανάπτυξης και συγχρόνως τους δίνεται μια ευκαιρία να συνεισφέρουν στην ευημερία της κοινωνίας.

Επισκεφτείτε το workplace.gov.au για περισσότερες πληροφορίες

Βοήθεια για Ιθαγενείς που ψάχνουν για δουλειά

Η Μισθολογική Βοήθεια ενθαρρύνει τους εργοδότες να προσλαμβάνουν κατάλληλους Ιθαγενείς που ψάχνουν για δουλειά παρέχοντας μισθολογικές επιχορηγήσεις στους εργοδότες

Αν δικαιούστε τέτοια βοήθεια, το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί να βοηθήσει χρησιμοποιώντας την Μισθολογική Βοήθεια στις διαπραγματεύσεις με τους εργοδότες προκειμένου να σας βρει μια δουλειά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Μισθολογική Βοήθεια τηλεφωνήστε στη Γραμμή Απασχόλησης Ιθαγενών (Indigenous Employment Line) στον αριθμό **1802 102** ή επισκεφτείτε το wageassistance.gov.au.

Σχέδια Ανάπτυξης Κοινοτικής Απασχόλησης

(Community Development Employment Projects-CDEP)

Το πρόγραμμα Σχεδίων Ανάπτυξης Κοινοτικής Απασχόλησης (CDEP) είναι μια πρωτοβουλία χρηματοδοτούμενη από την Κυβέρνηση της Αυστραλίας για τους άνεργους ιθαγενείς που παρέχει δραστηριότητες που αναπτύσσουν τις ικανότητες των συμμετεχόντων και βελτιώνει την

καταλληλότητά τους για εργασία προκειμένου να τους βοηθήσει να επιδιώξουν απασχόληση έξω από τα πλαίσια του προγράμματος.

Περισσότερες πληροφορίες για το CDEP τηλεφωνήστε στο Centrelink στον αριθμό **13 62 68**.

Κέντρα Απασχόλησης για Ιθαγενείς (Indigenous Employment Centres)

Τα Κέντρα Απασχόλησης για Ιθαγενείς (IEC) παρέχουν βοήθεια στους συμμετέχοντες στους CDEP οργανισμούς για να αποκτήσουν τις ικανότητες και την πείρα που χρειάζονται για να βρουν και να διατηρήσουν κάποια δουλειά. Τα Κέντρα παρέχουν στους συμμετέχοντες βοήθεια που είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες του κάθε ατόμου και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- ικανότητες αναζήτησης εργασίας όπως βιογραφικό σημείωμα, αιτήσεις για δουλειά και μέθοδοι συνέντευξης
- πρόσβαση σε εκπαίδευση για την απόκτηση ικανοτήτων που χρειάζονται για τη δουλειά που επιλέγουν
- εργασιακή πείρα
- βοήθεια να βρίσκουν κάποια δουλειά
- συνεχή εποπτεία και υποστήριξη, ενώ βρίσκονται τόσο στα κέντρα όσο και μετά όταν θα έχουν τοποθετηθεί σε απασχόληση
- βοήθεια για πρόσβαση σε άλλες υπηρεσίες όπως στο Δίκτυο Εργασίας και στο Centrelink.

Αυτές οι υπηρεσίες συμπληρώνουν τη βοήθεια που διατίθεται μέσω του Δικτύου Εργασίας. Οι IEC και CDEP συμμετέχοντες μπορούν επίσης να λαβαίνουν βοήθεια από το Δίκτυο Εργασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα IEC τηλεφωνήστε στο **1802 102** ή επισκεφτείτε το **workplace.gov.au/iec**

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου (Your right to privacy)

Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από το *Νόμο του 1988 Προστασίας του Ατομικού σας Απορρήτου (Privacy Act 1988)* και δεν μπορεί να γνωστοποιηθούν σε άλλους εκτός αν δοθεί εξουσιοδότηση γι' αυτό.

Αν παίρνετε βοήθεια εισοδήματος, η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων εξουσιοδοτείται στα πλαίσια του *Νόμου του 1999 Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Διοίκηση), Social Security (Administration Act) 1999*.

Ενώ σας παρέχουν βοήθεια προκειμένου να βρείτε δουλειά, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορεί να γνωστοποιούνται μεταξύ των φορέων που τους έχει ανατεθεί να σας βοηθούν, όπως το Υπουργείο Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων (Department of Employment and Workplace Relations – DEWR), το Centrelink κι άλλα υπουργεία και υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων είναι σημαντική για το λόγο ότι επιτρέπει στα υπουργεία και στους οργανισμούς της αυστραλιανής Κυβέρνησης να σας παρέχουν τις πιο κατάλληλες υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου ρωτήστε το φορέα που σας εξυπηρετεί ή το DEWR ή επισκεφτείτε το **privacy.gov.au**.

Η εγγύησή σας εξυπηρέτησης

Θα έχετε συνεχή πρόσωπο με πρόσωπο εξυπηρέτηση σχετικά με την εύρεση εργασίας από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει. Αυτή η εξυπηρέτηση θα είναι πολιτιστικά ευαίσθητη στις περιστάσεις σας και στην προέλευσή σας καθώς και προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας και στις ευκαιρίες εργασίας που διατίθενται

Καθ' όλη την περίοδο της ανεργία σας, μπορείτε να αναμένετε από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει να:

- σας παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες για κενές θέσεις και στις ευκολίες αναζήτησης εργασίας μέσω των θαλάμων με οθόνες επαφής
- σας συμβουλεύει για μεθόδους αναζήτησης εργασίας, επιλογές καριέρας και προγράμματα επαγγελματικής απασχόλησης και για άλλες υπηρεσίες που διατίθενται για σας
- σας δίνει σχόλια για τα αποτελέσματα της συνέντευξης εργασίας αν το μέλος σας του Δίκτυου Εργασίας διοργάνωσε τη συνέντευξη για σας
- σας βοηθήσει να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας σχετικά με την Εξέταση Δραστηριότητάς σας (Activity Test) ενώ ψάχνετε για δουλειά.

Από τότε που αρχίζετε με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας, η εξυπηρέτηση θα περιλαμβάνει:

- την καταχώρηση του βιογραφικού σας σημειώματος στην Αναζήτηση Εργασίας (JobSearch)
- την προσαρμογή της επαγγελματικής σας βιογραφίας στις κενές θέσεις στο πρόγραμμα Αναζήτησης Εργασίας
- την καθιέρωση λέξης κωδικού (password) για πρόσβαση στην προσωπική σας σελίδα και στις ταυτίσεις εργασίας στο JobSearch
- άμεση πρόσβαση σε τυχόν ταυτίσεις εργασίας μέσω της προσωπικής σας σελίδας με επιπλέον συμβουλή, όπου αυτό διοργανώνεται, μέσω της προσωπικής σας ηλεκτρονικής διεύθυνσης, του SMS ή της υπηρεσίας τράπεζα τηλεφωνικών μηνυμάτων.

Αν έχετε εγγραφεί στο Centrelink ως άνεργοι για περισσότερο από τρεις μήνες, και σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα περιλαμβάνει επίσης :

- αξιολόγηση των ικανοτήτων, πείρας και δυνατοτήτων σας και την ανάπτυξη μιας Συμφωνίας Δραστηριότητας Activity Agreement) που θα σας βοηθήσει να βρείτε δουλειά
- βοήθεια για να βελτιώσετε τις ικανότητές σας στην αναζήτηση εργασίας παρέχοντας εντατική εκπαίδευση για αναζήτηση εργασίας και επιπλέον υποστήριξη στη σύνταξη αιτήσεων για δουλειά
- τακτική επικοινωνία μαζί σας, τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες και πιο συχνά αν έχετε εγγραφεί για περισσότερο από 12 μήνες.

Αν σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί επίσης να περιλαμβάνει :

- βοήθεια σχετικά με πρόσβαση σε εκπαίδευση, σε διάφορα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, συμβουλές κι άλλες υπηρεσίες και εργασιακή πείρα στα πλαίσια της Συμφωνίας σας Δραστηριότητας
- περισσότερο εντατικές δραστηριότητες στην αναζήτηση εργασίας και προετοιμασία για εργασία με δεκαπενθήμερες επαφές που θα σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά
- επιπλέον υπηρεσίες, ευκολίες και δραστηριότητες, τέτοιες όπως υπηρεσίες διερμηνέων, βοήθεια στη μεταφορά αν παραπέμπεστε σε μια συνέντευξη από το μέλος σας του Δίκτυου Εργασίας, επαγγελματική κατάρτιση, ή συμβουλές που μπορεί να χρειάζεστε για να βρείτε κάποια δουλειά
- υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια δουλειά σας.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρέχεται, θα πρέπει να το συζητήσετε πρώτα με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας. Αν κι ακόμα δεν έχετε ικανοποιηθεί, θα πρέπει να καλέσετε τη γραμμή της Υπηρεσίας Πελατών του Δικτύου Εργασίας (Job Network Customer Service Line) στον αριθμό

1800 805 260. Ένας υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών θα προσπαθήσει να επιλύσει τις ανησυχίες σας με γρήγορο και δίκαιο τρόπο.