



## **Vodič u Mrežu agencija za zapošljavanje (Job Network) za osobe koje traže posao**

### **Što je Job Network?**

Job Network je mreža organizacija po cijeloj Australiji koje su se posvetile svojoj ulozi da vam pomognu naći posao. U većini slučajeva moći ćete sami odabrati agenciju i ostat ćete prijavljeni kod te agencije dok ne nađete posao. Ako imate posebne potrebe, Job Network će vam pružiti dodatnu pomoć.

### **Kako mi može Job Network pomoći da nađem posao?**

Agencija koja je članica JobNetwork mreže pružat će vam kontinuirane usluge traženja posla. Te usluge će biti kulturalno prilagođene vašim prilikama i podrijetlu i skrojene prema vašim potrebama i raspoloživim poslovima.

Možete očekivati da ćete putem Job Network agencije:

- morati biti prijavljeni samo u jednoj Job Network agenciji. Ta agencija će vam pomagati dok ne nađete posao
- Job Network agencija će upisati vaše kvalifikacije i iskustvo u program za traženje posla (JobSearch) i dat će vam primjerak vaše radne biografije (résuméa)
- résumé će biti automatski spojen s podudarnim poslovima na JobSearch i
- usluge će biti prilagođene vašim potrebama i ponuđenim poslovima.

### **Ako ste nezaposleni duže od tri mjeseca i primete usluge intenzivne pomoći (Intensive Support Services), vaša Job Network agencija će također:**

- utvrditi kakve imate kvalifikacije, iskustvo i sposobnosti i pripremiti zajedno s vama plan traženja posla (Job Search Plan) kako bi vam pomogla naći posao
- pomoći vam da se bolje osposobite u traženju posla intenzivnom obukom za traženje posla (Job Search Training) i dodatnom pomoći kako biste bili sposobni bolje predstaviti svoju molbu za zaposlenje i
- redovito održavati kontakt s vama; najmanje svaka tri mjeseca, a češće ako ste nezaposleni već duže od 12 mjeseci.

### **Ako imate posebne potrebe ili ste nezaposleni već duže vremena, agencija za zapošljavanje vam može također ponuditi:**

- pomoći da dođete do programa za zapošljavanje i obuku, osobnog savjetovanja i radnog iskustva
- intenzivnije aktivnosti vezane za traženje posla i pripremu za rad, uz kontakt svaka dva tjedna, kako bi vam pomogla da dobijete posao
- usluge tumača i pomoć za plaćanje prijevoza (ako vas je agencija za zapošljavanje uputila na intervju za posao) i
- pomoć dok se uklapate u novi posao.

### **Potpora u traženju posla**

Potpora u traženju posla (Job Search Support) može vam pomoći da nađete posao i zadržite ga.

Kroz potporu u traženju posla, agencija kao članica Job Network mreže će vam:

- dati savjet o tehnici traženja posla i mogućnostima stvaranje karijere
- pomoći da udovoljite obavezama koje imate dok tražite posao i
- unijeti vaš résumé u JobSearch na [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au).

### **Usluge zapošljavanje (Job Placement)**

Organizacije za zapošljavanje (Job Placement organisations) čine veliku mrežu organizacija (što obuhvaća i agencije koje su članice mreže Job Network) koje nalaze posao. Možete naći poslove koje su one stavile na JobSearch.





## Kako mogu početi koristiti Job Network?

### Odlazak u Centrelink

Kada se javite u Centrelink radi dobivanja primanja za uzdržavanje, možete biti upućeni u agenciju koja je članica Job Network mreže.

Kada sa Centrelinkom potpišete sporazum o traženju posla, djelatnik za rad sa strankama (Customer Service Officer) će vam postaviti pitanja o radnim kvalifikacijama, iskustvu, naobrazbi i osobnim podacima. Dobit ćete informacije o agencijama za zapošljavanje iz Job Network mreže koje se nalaze na lokalnom području i ostale informacije koje će vam pomoći da nađete posao.

### Odabiranje agencije za zapošljavanje

Možete saznati o uslugama Job Network agencije i načinu pružanja usluga ako:

- izravno nazovete agenciju
- pogledate JobSearch Kiosk u uredima Centrelinka ili
- pogledate web stranicu [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au).

Kada tražite Job Network agenciju na [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au) trebate obratiti pažnju na broj zvjezdica. To je mjerilo uspjeha Job Network agencije u nalaženju posla osobama koje traže posao. Sustav je također napravljen s ciljem da pokaže kakve rezultate ostvaruje svaka članica Job Network mreže u odnosu na druge članice.

Ako nakon ovoga još uvijek niste sposobni odabrati agenciju, Centrelink će vas uputiti u jednu od agencija na području gdje živite.

Sve agencije vam moraju pružiti usluge na određenoj razini, ali način kako će vam pomoći će se razlikovati. Centrelink vam može pružiti više informacija i popis specijaliziranih agencija Job Network mreže na vašem području.

Kako svaka agencija nudi različite usluge, važno je odabrati onu koja vama najviše odgovara. Neke agencije u sklopu Job Network mreže specijalizirane su za rad s određenim skupinama, kao što su:

- osobe koje govore neki drugi jezik, a ne engleski
- starosjedilačko stanovništvo
- mladi
- osobe koje su HIV pozitivne
- onesposobljene osobe.

Ako utvrdite da nemate pravo na primanja od Centrelinka, još uvijek možete imati pravo na usluge za zapošljavanje od članice Job Network mreže koju vi odaberete.

### Što je RapidConnect?

RapidConnect je postupak pomoću kojeg možete brzo uspostaviti kontakt s agencijom za zapošljavanje na svom području nakon odlaska u Centrelink.

Djelatnik za rad sa strankama u Centrelinku razgovarat će s vama o vašim kvalifikacijama, iskustvu, naobrazbi i osobnim podacima i ako bude smatrao da ste spremni za rad, zakazat će vam u naredna dva radna dana sastanak s agencijom koja je članica mreže Job Network.

### Koliko će to utjecati na moja primanja za uzdržavanje?

Ako dobivate pomoć putem RapidConnect, po zakonu ste obavezni otići na sastanak u Job Network agenciju za zapošljavanje kako biste ispunili uvjete dobivanja isplata dodatka za nezaposlene (Newstart) ili dodatka za mladež (Youth Allowance).

Ako odete na sastanak u agenciju na vrijeme kad je zakazano, bit će vam plaćeno od datuma kada ste se prvi puta javili u Centrelink, ukoliko ne postoji utvrđeni rok čekanja). Ako odgađate taj sastanak, plaćanje može započeti tek od datuma kada ste otišli na sastanak.



## Nalaženje posla—[jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au)

Jobsearch.gov.au je najveća australska besplatna oglasna ploča na internetu s preko 70 000 svakodnevno oglašanih poslova. Bez obzira tražili posao, promjenu karijere i mogućnost da radite kao dobrovoljac, JobSearch vam može pomoći. Možete pregledavati ponuđene poslove ili pripremiti i dotjerivati résumé—bez obzira kako koristili JobSearch, svako korištenje je besplatno.

## Prvi sastanak s agencijom iz mreže Job Network

Na prvom sastanku će vam agencija pomoći da unesete svoj résumé u [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au).

To će omogućiti da se nađu poslovi koji se podudaraju s vašim kvalifikacijama i iskustvom. Vaša obaveza će biti poduzeti daljnje korake.

Da biste pojednostavnili situaciju, trebate donijeti:

- sve svjedodžbe
- podatke o prethodnom radu
- imena i podatke preporučitelja
- primjerke molbi za posao ili druge slične dokumente
- primjerak résuméa na disku ili otiskanu kopiju, ako imate.

## Kako ću znati imam li šansu za neki posao?

JobSearch će vas automatski obavijestiti o tome putem:

- vaše 'osobne stranice' (Personal Page) na JobSearch
- vašeg email računa
- banke telefonskih poruka, ili
- SMS (ako imate mobitel).

Agencija će vam pomoći da odaberete i isprogramirate odabranu opciju kako želite da vam JobSearch šalje obavijesti o potencijalnim mogućnostima za neki posao.

## JobSearch kiosci i telefoni

Većina agencija koje su članice Job Network mreže imaju JobSearch kiosk i JobSearch telefon u svom uredu.

Agencija će vam pokazati kako treba koristiti JobSearch kiosk kako biste mogli:

- naći posao za koji ste zainteresirani
- otiskati opis posla
- provjeriti je li vam pronađen neki podudarni posao
- poslati emailom svoj résumé poslodavcima
- unijeti najnovije promjene i otiskati svoj résumé
- dobiti ostale informacije o zaposlenju.

Sa JobSearch telefona možete zvati poslodavce kako biste dogovorili intervju za posao ili se raspitali za posao koji ste našli na JobSearch.

Ove i druge mogućnosti za traženje posla biste trebali redovito koristiti, čak i ako sudjelujete u drugim uslugama za nezaposlene (kao što je 'Work for the Dole' ili 'Employment Preparation'), ako si želite pružiti najbolju priliku da nađete posao.

## Nakon tri mjeseca

Ako još uvijek niste našli posao nakon tri mjeseca od potpisivanja sporazuma o traženju posla sa Centrelinkom i Job Network agencijom, Job Network agencija će vam pružiti specijaliziranu pomoć kroz izravni osobni kontakt. To se zove intenzivna pomoć (Intensive Support).



Intenzivna pomoć će vam biti pružena dok ne nađete posao. Ona može uključiti obuku za nalaženje posla (Job Search Training) gdje će agencija razgovarati s vama o tome koliko ste sposobni tražiti posao i što bi se moglo učiniti da se te sposobnosti poboljšaju, a zatim odrediti program koji bi odgovarao vašim potrebama.

To može podrazumijevati pomoć u:

- pisanju molbe
- obnavljanju résuméa
- poboljšanju vaših sposobnosti za obavljanje intervjua
- prezentiranju svojih sposobnosti poslodavcima
- jačanju samopouzdanja
- traženju novih područja rada gdje se vaše iskustvo može iskoristiti.

Ako ste starosjedilac ili osoba zrelije dobi (preko 50 godina starosti), možete se dobrovoljno javiti za gore navedenu pomoć čim se prijavite u Centrelink radi traženja posla.

Ako ste mlada osoba (od 15 do 24 godine), imat ćete pristup navedenim uslugama čim se prijavite u neku Job Network agenciju.

### **Plan traženja posla**

Uz pomoć svoje Job Network agencije gledat ćete što možete učiniti da poboljšate mogućnost dobivanja posla:

- unapređenjem svojih radnih sposobnosti kroz tečajeve koje nudi TAFE i druge ustanove za izobrazbu
- savjetovanjem po pitanju karijere
- pohađanjem programa za stjecanje radnog iskustva, kao što je društveni rad (Community Work).

### **Biti u kontaktu**

Redovito održavanje kontakta s Job Network agencijom omogućuje vam da dobijete savjete o tome koji je najbolji način da se nađe posao.

Ako trebate promijeniti svoje podatke na JobSearch, u tome vam može pomoći Job Network agencija.

Sastajat ćete se s Job Network agencijom najmanje svaka tri mjeseca, a češće ako ste nezaposleni već duže od 12 mjeseci.

### **Trebate li veću pomoć?**

Neki ljudi se suočavaju s teškim preprekama kada je u pitanju zaposlenje, a posebno su u nezavidnom položaju u nalaženju posla. Centrelink će koristiti podatke koje date prilikom prijave kako bi se utvrdilo nalazite li se u kategoriji velikog rizika od dugotrajne nezaposlenosti. Ako jeste u toj kategoriji, dobit ćete odmah pojedinačno prilagođenu intenzivnu pomoć (Intensive Support Customised Assistance).

### **Što će dalje biti?**

Ako i dalje ostanete nezaposleni, intenzivna pomoć će biti pojačana. Takva pomoć se naziva pojedinačno prilagođena pomoć (Customised Assistance).

Uz pojedinačno prilagođenu pomoć, u sklopu Job Search plana, možete dobiti:

- intenzivnu pripremu za rad
- radno iskustvo
- obuku i stručno savjetovanje.

Ovisno o vašim potrebama, Job Network agencija vam može dati:

- intenzivnije aktivnosti vezane za traženje posla i biti s vama u vezi svaka dva tjedna
- dodatne usluge, sadržaje i aktivnosti kao što su usluge tumača ili novac za prijevoz ako si ne možete priuštiti odlazak na razgovor za posao
- pomoć u svezi radnog iskustva, savjetovanja ili obuke radi nalaženja posla, i
- pomoć dok se uklapate u novi posao.



Dok vam se pruža intenzivna pomoć, Job Network će se redovito sastajati s vama i razgovarati o pristupima u traženju posla te pročitati vaše osobne podatke koje imate na JobSearch. Pomoćne usluge za traženje posla će vam se i dalje pružati dok se ne zaposlite.

Usluge intenzivne pomoći će se nastaviti dok sudjelujete u uzajamnim obavezama koje traju šest mjeseci. Ako ne trebate ispuniti nikakve zahtjeve iz uzajamnih obaveza, Job Network agencija će vam nastaviti pružati pomoć.

### **Promjene od 1. srpnja 2006.**

Od 1. srpnja 2006. Australaska vlada uvodi važne promjene u sustav isplata primanja za uzdržavanje kako bi pomogla ljudima da se prebace u područje plaćenog rada.

Ove promjene uključuju ostale vrste pomoći kroz bolje usluge, veće financijske inicijative i neke nove uvjete vezane za obaveze. Uvedeno je više mjesta u uslugama za zapošljavanje, zatim novi sustav udovoljavanja uvjetima i novi propisi kriterija podobnosti za korisnike primanja za uzdržavanje (osobito roditelja, invalida, zrelijih osoba i dugoročno nezaposlenih osoba).

Za više informacija o ovim promjenama, pogledajte web stranicu [australia.gov.au/movingintowork](http://australia.gov.au/movingintowork).

### **Što će se dogoditi s mojim primanjima za uzdržavanje ako nađem posao sa skraćenim radnim vremenom?**

Uvedena je nova provjera prihoda, što znači da možete zadržati više svog dodatka ako radite skraćeno radno vrijeme.

### **Dodatne usluge**

Uz postojeće Job Network i druge usluge za zapošljavanje, ima i drugih usluga koje će vam pomoći da se pripremite za traženje posla i nađete posao. Za neke osobe koje su na Newstart Allowance, te usluge mogu uključiti:

- pripremu za zaposlenje (Employment Preparation), i
- ocjenu sposobnosti za određeni posao (Job Capacity Assessments).

### **Što je priprema za zaposlenje?**

Priprema za zaposlenje (Employment Preparation) nova je usluga koju pružaju Job Network agencije za roditelje, skrbnike i osobe zrelije dobi.

Tim programom se pruža praktična pomoć kako biste stekli sposobnosti ili unaprijedili kvalifikacije, što bi vam olakšalo da nađete posao.

Ako Job Network agencija odluči da na to imate pravo, od vas će se tražiti da sudjelujete u pripremi za traženje zaposlenja kako biste se mogli pripremiti za rad. Ove usluge će biti skrojene prema pojedinačnim okolnostima.

### **Što je ocjena sposobnosti za određeni posao?**

Ako ste bolesni ili imate neki zdravstveni problem koji vam onemogućuje naći ili zadržati posao, vaš pružatelj usluga za zapošljavanje ili Centrelink može vas uputiti na procjenu radne sposobnosti (Job Capacity Assessment).

Nova procjena će pomoći da se utvrdi koje usluge su vam potrebne kako biste prebrodili prepreke koje vam stoje na putu do zaposlenja. Ta procjena će također omogućiti da se brzo utvrdi kakva vam je radna sposobnost. Procjenitelj radne sposobnosti (Job Capacity Assessor) će organizirati da ponuđene usluge odgovaraju vašim potrebama kako biste mogli naći posao i zadržati ga.

### **Kakva se dodatna pomoć nudi?**

Ako ste nezaposleni već 12 mjeseci ili je utvrđeno da imate specifične probleme vezane za nalaženje posla, možete biti upućeni na dodatnu pomoć skrojenju prema vašim potrebama. Ta pomoć može uključiti preporuku za intenzivnu pomoć koju pruža Job Network ili preporuku u druge specijalizirane službe za zapošljavanje.



## Što je uzajamna obaveza?

Uzajamna obaveza je nastojanje da vam se pomogne poboljšati mogućnost nalaženja posla dok vi za uzvrat činite nešto australskom društvu.

Ako primete Newstart ili Youth Allowance, a istovremeno tražite posao, morate poduzeti neke ispravne radnje.

Radnje koje se vezuju za uzajamnu obavezu zacrtane su u Sporazumu o aktivnostima (Activity Agreement) ili u Planu o traženju posla (Job Search Plan).

Sporazum o aktivnostima (Activity Agreement) je sporazum koji ćete napraviti sa Centrelinkom, a Plan o traženju posla (Job Search Plan) je plan koji ćete napraviti s Job Network agencijom, ako ste na programu pružanja intenzivne pomoći.

**Rad za DOL (Work for the Dole)** je jedna mogućnost ispunjavanja uzajamnih obaveza. Svaka osoba koja traži posao starija od 18 godina koja prima Newstart, Youth Allowance ili Parenting Payment može sudjelovati u programu Rad za DOL.

Rad za DOL vam pruža:

- mogućnost stjecanja radnog iskustva u raznim vrstama društvenih aktivnosti
- priliku da potencijalnim poslodavcima pokažete svoje sposobnosti
- priliku da od neposrednog rukovoditelja dobijete preporuke za svoj rad
- poznanstvo s kolegama dobrovoljcima koji vas mogu upoznati s potencijalnim poslodavcima.

Kada završite Rad za DOL, možete steći pravo na 'putovnicu za zaposlenje' (Passport to Employment) uz osobnu obuku koja uključuje:

- izradu résuméa
- pismene preporuke
- poboljšanje sposobnosti traženja posla.

Možete steći pravo i na kredit za naobrazbu (Training Credit) u vrijednosti do \$800 koji se koristi za ovlaštenu obuku radi poboljšanja mogućnosti zaposlenja.

**Društveni rad** je dobrovoljni rad koji možete obavljati putem ovlaštene dobrovoljne organizacije kao još jedan vid ispunjavanja uzajamne obaveze. Ako nemate uzajamnu obavezu, možete steći radno iskustvo i dobiti kredit za obuku ako se dobrovoljno prijavite za društveni rad (Community Work).

Bit ćete upućeni koordinatoru za društveni rad (Community Work Coordinator) na savjetovanje i radi praćenja vašeg rada.

## Što ako ne ispunim obaveze?

Možete biti kažnjeni zbog nesudjelovanja u aktivnostima i uslugama koje su namijenje da vam se pomogne naći posao. Možete, na primjer, biti kažnjeni ako ne tražite posao ili ne dolazite na sastanke sa svojim pružateljem usluga za nalaženje zaposlenja.

Ako ne ispunjavate obaveze, Centrelink će vas pozvati na razgovor i tražiti da navedete razloge nesudjelovanja prije nego što primijeni kaznene mjere. Ako imate valjani razlog za to, neće biti uvedene kaznene mjere. Bit će vam pružena mogućnost da se pridržavate uvjeta prije nego što kazna bude uvedena, osim ako je u pitanju ponovljeni ili ozbiljniji prekršaj. Imat ćete pravo žalbe ako kaznene mjere budu uvedene.

## Što su kaznene mjere?

Od 1. srpnja 2006., uveden će biti novi sustav kaznenih mjera za osobe koje ne ispunjavaju svoje obaveze.

Ako se ne pridržavate uvjeta—na primjer, ne odete na intervju za posao bez valjanog razloga—isplate vam mogu biti privremeno zaustavljene ili prekinute dok to ne učinite.



Ponovljeni ili ozbiljniji prekršaji mogu dovesti do primjene kaznene mjere kojom gubite pravo na isplate na osam tjedana. U takve prekršaje spadaju:

- tri ili više prekršaja u roku od 12 mjeseci zbog nedolaska na intervju za posao ili na intervju sa pružateljem usluga za nalaženje posla
- odbijanje ponude za prikladan posao
- napuštanje prikladnog posla svojom odlukom
- gubitak posla zbog lošeg vladanja.

## Australske državne službe za zapošljavanje

**Program inicijativa za nova poduzetništva (New Enterprise Incentive Scheme) (NEIS)** pomaže nezaposlenim ljudima da otvore i vode svoju novu malu poslovnu djelatnost. Ako imate dobru poslovnu ideju, možda ćete moći dobiti pomoć NEIS-a, što vam omogućuje obuku za vođenje malog poduzeća, primanja za uzdržavanje i praćenje tijekom prve godine rada. Za više informacija pogledajte web stranicu [workplace.gov.au/neis](http://workplace.gov.au/neis).

**Harvest Trail** vam pruža priliku da berete voće i povrće po cijeloj Australiji cijelu godinu. O tim poslovima branja voća i povrća možete saznati putem Nacionalne službe za informacije o radnoj snazi za berbu plodova (National Harvest Labour Information Service) i Uslugama radne snage za berbu (Harvest Labour Services). Za više informacije pogledajte web stranicu [jobsearch.gov.au/harvesttrail](http://jobsearch.gov.au/harvesttrail) ili nazovite National Harvest Labour Information Service na **1800 062 332**.

**Program osobne potpore (Personal Support Programme)** pomaže ljudima koji su osjetljiviji zbog društvene izoliranosti i teško im je da se uklope među zaposlenike i u društvo. To je spona između pomoći zbog kratkoročne krize i pomoći vezane za zapošljavanje. Za više informacija pogledajte web stranicu [workplace.gov.au/psp](http://workplace.gov.au/psp).

**Program zapošljavanja i obuke (Job Placement, Employment and Training) (JPET)** pomaže mladim osobama između 15 i 21 godinu starosti koji imaju osobnih i društvenih poteškoća da svoj život ponovno dovedu u red. Ako imate problema zbog neriješenog pitanja stanovanja i problema zbog kojih ne pohađate školu, ne idete na obuku i ne možete dobiti posao, JPET vam može pružiti pomoć i savjete. Za više informacija pogledajte web stranicu [workplace.gov.au/jpet](http://workplace.gov.au/jpet).

**Mreža usluga za zapošljavanje onesposobljenih osoba (Disability Employment Network) (DEN)** pruža specijaliziranu pomoć onesposobljenima koji traže posao i kojima je potrebna pomoć da nađu posao i zadrže ga.

Osoba koja traži posao može biti upućena u DEN ako:

- ima trajnu (ili po svoj prilici trajnu) onesposobljenost
- ima smanjenu sposobnost za komuniciranje, učenje ili kretanje
- treba pomoć duže od šest mjeseci nakon dobivanja zaposlenja
- treba specijaliziranu pomoć da stekne sposobnost kako bi mogla osjetiti društvene i osobne koristi koje nudi zaposlenje.

Za više informacija pogledajte web stranicu [jobaccess.gov.au](http://jobaccess.gov.au).

**Snage za pomoć prilikom suše (Drought Force)** je inicijativa u sklopu Rada za DOL (Work for the Dole) koja pomaže pojedincima i zajednicama koje su teško pogođene sušom.

Aktivnosti namijenjene 'Drought Force' su:

- poticati ljude da ostanu u svojoj lokalnoj zajednici, zadržavajući i dopunjujući znanja i sposobnosti potrebne na lokalnom području
- podupirati lokalno gospodarstvo da se suoči s posljedicama suše
- podupirati prioritetne potrebe lokalne zajednice
- pomoći ublažavanju posljedica suše
- olakšati breme farmerima i njihovim obiteljima koje je donijela suša
- pobrinuti se da se farme i posjedi održavaju kako bi se moglo krenuti kada prestane suša.



Za više informacija pogledajte web stranicu [workplace.gov.au/droughtforce](http://workplace.gov.au/droughtforce).

Inicijativa dobrovoljnog rada (**Voluntary Work Initiative**) pruža pomoć svima koji primaju isplate od Centrelinka koji se žele uključiti u dobrovoljni rad. Ovim programom se pružaju preporuke kako bi se pomoglo osobama koje primaju isplate za održavanje da nađu neko mjesto u sklopu dobrovoljnog rada koje odgovara njihovim kvalifikacijama, znanju i sposobnostima, iskustvu, uvjetima obaveze obavljanja aktivnosti i njihovim ambicijama. Sva mjesta za dobrovoljce su u ovlaštenim organizacijama koje ne rade za profit.

Za više informacija pogledajte web stranicu [workplace.gov.au/vwi](http://workplace.gov.au/vwi).

**Snage za ozelenjavanje (Green Corps)** omogućuju mladim ljudima da sudjeluju u projektima za očuvanje i obnovu australskog prirodnog okoliša i nasljeđa. Sudionici stječu bolja zvanja i mogućnost dobivanja posla kroz stručnu obuku, strukturirani rad i radno iskustvo. Imaju i pomoć u pripremi za zapošljavanje, mogućnostima osobnog usavršavanja i pruža im se prilika da daju svoj doprinos općem dobru zajednice.

Za više informacija pogledajte web stranicu [workplace.gov.au](http://workplace.gov.au).

## Pomoć starosjediocima koji traže posao

**Pomoć za isplate plaća (Wage Assistance)** pruža poticaj poslodavcima da uposle starosjedilačko stanovništvo, kroz subvencioniranje plaća za zaposlenike.

Ako imate pravo na to, Job Network agencija vam može pomoći nudeći poslodavcu subvencioniranje plaće ako vam daju posao.

Za više informacija o pomoći za isplatu plaća nazovite Telefonsku službu za zapošljavanje starosjedilačkog stanovništva (Indigenous Employment Line) n **1802 102** ili pogledajte web stranicu [wageassistance.gov.au](http://wageassistance.gov.au).

**Program zapošljavanja na projektima razvoja društva (Community Development Employment Projects) (CDEP)** je inicijativa koju financira Australaska vlada, a namijenjena je nezaposlenom starosjedilačkom stanovništvu kroz aktivnosti kojim sudionici stječu znanja i sposobnosti i poboljšavaju svoju mogućnost zaposlenja kako bi im se pomoglo da nađu posao izvan tog programa.

Za više informacija o CDEP programu nazovite Centrelink na **13 62 68**.

## Centri za zapošljavanje starosjedilačkog stanovništva

Centri za zapošljavanje starosjedilačkog stanovništva (Indigenous Employment Centres) (IEC) pružaju pomoć sudionicima u CDEP organizacijama da steknu kvalifikacije i iskustvo koje im je potrebno kako bi mogli dobiti i sačuvati posao. IEC centri pružaju sudionicima pomoć skrojenu prema potrebama svake osobe i mogu uključiti:

- poznavanje kako se traži posao, kao što je résumé, pisanje molbe za posao i tehnika vođenja intervjua
- mogućnost pohađanja obuke radi stjecanja znanja i kvalifikacija potrebnih za posao po njihovom izboru
- radno iskustvo
- pomoć u nalaženju posla
- stalno praćenje i podrška, i dok su u IEC centru, i kasnije kad se zaposle
- pomoć u korištenju drugih službi, kao što su Job Network i Centrelink.

Tim uslugama se nadopunjuje pomoć koja se nudi putem Job Network. Sudionici IEC centara i CDEP organizacija mogu dobiti pomoć i od Job Network.

Za više informacija o IEC nazovite **1802 102** ili pogledajte web stranicu [workplace.gov.au/iec](http://workplace.gov.au/iec).

## Vaše pravo na privatnost

Osobni podaci su zaštićeni *Zakonom o privatnosti (Privacy Act 1988)* i ne smiju se iznositi ako za to ne postoji ovlaštenje.



Ako primete isplate za uzdržavanje, *Zakon o socijalnoj skrbi (Social Security (Administration) Act 1999)* daje ovlaštenje da se vaši podaci smiju iznositi.

Da bi vam se mogle pružati usluge za zapošljavanje, vaši podaci se mogu razmjenjivati s drugim pružateljima usluga koji vam, po ugovoru, pružaju pomoć, kao što su Ministarstvo za zapošljavanje i odnose na radu (Department of Employment and Workplace Relations) (DEWR), Centrelink i druga ministarstva i službe Australske vlade.

Zajedničko korištenje podataka je važno jer se time omogućuje ministarstvima i službama Australske vlade da vam pruže najprikladnije usluge koje su vama potrebne.

Za više informacija o privatnosti obratite se svom pružatelju usluga, DEWR-u ili pogledajte web stranicu [privacy.gov.au](http://privacy.gov.au).

## Jamčenje usluga

Job Network agencija će vam pružati kontinuirane usluge pomoći u traženju posla prilagođene vašim potrebama. Te usluge će biti prilagođene vašim kulturnim navikama, situaciji i podrijetlu i skrojene prema vašim potrebama kao i poslovima koji se nude.

**Dok ste nezaposleni**, možete očekivati od Job Network agencije koju ste odabrali da će vam:

- omogućiti uvid u podatke o upražnjenim radnim mjestima i traženje posla putem *touch-screen* kioska
- pružiti savjete o tehnikama traženja posla, mogućnostima ostvarenja karijere i programima zapošljavanja u struci i drugim uslugama koje vam se nude
- iznijeti mišljenje o tome kako je prošao intervju za posao, ako vam ga je zakazala Job Network agencija
- pomoći da ispunite svoje obaveze koje ste dužni obaviti (Activity Test) dok tražite posao.

**Od trenutka kada počnete zajednički raditi s Job Network agencijom, usluge će obuhvaćati:**

- unošenje vašeg strukovnog profila i résuméa u JobSearch
- traženje slobodnih radnih mjesta na JobSearch koja se podudaraju s vašim strukovnim profilom
- određivanje šifre (password) za pristup osobnoj stranici i traženje podudarnih poslova na JobSearch
- neposredan pristup svim podudarnim poslovima preko osobne stranice uz dodatnu obavijest, ako je tako dogovoreno, emailom upućenim vama osobno, SMS ili telefonskom porukom.

**Ako ste prijavljeni u Centrelinku kao nezaposleni duže od tri mjeseca i dobivate usluge intenzivne pomoći**, vaša Job Network agencija će također:

- utvrditi vaše kvalifikacije, iskustvo i sposobnosti i pripremiti Sporazum o aktivnostima (Activity Agreement) kako bi vam pomogla naći posao
- pomoći vam da usavršite sposobnost za traženje posla kroz obuku za traženje posla i dodatnu pomoć da se naučite pisati molbe za posao
- redovito biti u kontaktu s vama, najmanje svaka tri mjeseca ili češće ako ste prijavljeni duže od 12 mjeseci.

**Ako primete usluge intenzivne pomoći**, usluge Job Network agencije mogu uključiti i:

- pomoć u dobivanju obuke, niza strukovnih programa, stručnom savjetovanju i drugim uslugama i stjecanju radnog iskustva u skladu s važim Sporazumom o aktivnostima
- intenzivnije aktivnosti u svezi traženja posla i pripremu za rad uz kontaktiranje svaka dva tjedna kako bi vam se pomoglo krenuti u posao
- dodatne usluge, sadržaje i aktivnosti, kao što su usluge tumača, pomoć u pokrivanju putnih troškova ako vas je Job Network agencija uputila na intervju za posao, stručnu obuku ili stručno savjetovanje koje vam može biti potrebno da dobijete posao
- potporu dok se uvodite u novi posao.

Ako niste zadovoljni uslugama koje su vam pružene, najprije o tome trebate porazgovarati sa svojom Job Network agencijom. Ako i nakon toga niste zadovoljni, trebate nazvati Telefonsku službu Job Network za rad sa strankama na **1800 805 260**. Osoblje će se potruditi da brzo i pravedno riješi vaš problem.