



## دليل الباحث عن العمل إلى شبكة العمل (Job Network)

### ما هي شبكة العمل (Job Network)؟

إن شبكة العمل عبارة عن شبكة من المنظمات في جميع أنحاء أستراليا متفرغة لمساعدتك في الحصول على عمل والحفاظ عليه. وسيمكنك في معظم الحالات أن تختار عضو شبكة العمل وستبقى معهم إلى أن تحصل على عمل. وإذا كانت لديك احتياجات خاصة فقد تحصل على مساعدة إضافية من شبكة العمل.

### كيف يمكن لشبكة العمل أن تساعدني في الحصول على عمل؟

وستحصل على خدمات مستمرة عن التوظيف يقدمها عضو شبكة العمل. وستأخذ هذه الخدمات بالإعتبار الحساسية الثقافية لطروفك وخلفيتك وملائمة أيضاً لاحتياجاتك وفرص العمل المتوفرة.

ويمكنك أن تتوقع من خلال عضو شبكة العمل أن:

- تحتاج للتسجيل فقط مع عضو واحد من شبكة العمل. وسيساعدوك إلى أن تحصل على عمل
- سيقوم عضو شبكة العمل بتسجيل مهاراتك وخبرتك على JobSearch وسنطوي نسخة من سيرتك الذاتية
- وسيتم التوفيق بين سيرتك الذاتية والوظائف بصورة تلقائية على JobSearch
- ويتم تصميم الخدمات لاستيفاء احتياجاتك وفرص العمل المتوفرة.

### وإذا كنت عاطلاً عن العمل لأكثر من ثلاث أشهر وتلقى خدمات دعم مكثفة (Intensive Support)، سيقوم عضو شبكة العمل أيضاً على:

- تقييم مهاراتك وخبرتك وقدراتك وسيقوم بتطوير مخطط للبحث عن عمل (Job Search Plan) معك لمساعدتك في الحصول على عمل
- مساعدتك في تحسين مهاراتك في البحث عن عمل بإعطائك تدريباً مكثفاً في البحث عن عمل (Job Search Training) ومزيداً من الدعم لمساعدتك في تقديم طلبات عمل أفضل
- الإتصال بك بانتظام؛ كل ثلاث أشهر على الأقل، وبصورة متكررة أكثر إذا كنت عاطلاً عن العمل لمدة أكثر من ١٢ شهراً.

### إذا كانت لديك احتياجات خاصة أو كنت عاطلاً لمدة أطول من الوقت، فيمكن لعضو شبكة العمل أن يقدم أيضاً:

- مساعدة في الحصول على العمل وبرامج التدريب، والإستشارات وخبرة في العمل
- نشاطات مكثفة أكثر في البحث عن عمل والتحصير للعمل، وبالإتصال كل اسبوعين لمساعدتك في الحصول على عمل
- خدمات الترجمة ومساعدة في المواصلات (إذا تم تحويلك إلى مقابلة عمل من قبل عضو شبكة العمل) و
- والدعم خلال استقرارك في عملك الجديد.

### دعم البحث عن عمل (Job Search Support)

يمكن لدعم البحث عن عمل أن يساعدك في الحصول على عمل والحفاظ عليه.

ويمكن لعضو شبكة العمل من خلال دعم البحث عن عمل أن:

- يعطيك نصائح عن أساليب البحث عن عمل وخيارات خاصة بالوظيفة
- يساعدك في استيفاء مسؤولياتك خلال بحثك عن عمل
- وإدخال موجز لسيرتك الذاتية على JobSearch على الموقع: [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au)

### خدمات التوظيف

تشكل منظمات التوظيف شبكة كبيرة من منظمات التوظيف (بما فيها أعضاء شبكة العمل) التي تجد أعمالاً. ويمكنك معرفة الوظائف من خلال وضعها على: JobSearch.

### كيف يمكنني أن أبدأ باستخدام شبكة العمل؟

#### زيارة Centrelink

سيتم تحويلك إلى عضو في شبكة العمل عندما تتصل بوكالة Centrelink للحصول على دفعة دعم الدخل.





عندما تُوقع مع Centrelink بأنك تبحث عن عمل، سيقوم موظف خدمة الزبون بسؤالك بعض الأسئلة عن مهارات عملك وخبرتك وتعليمك وتفصيلك الشخصية. وسيخبرونك عن أعضاء شبكة العمل المحليين ويعطونك معلومات أخرى ستساعدك في الحصول على عمل.

### اختيار عضو شبكة العمل

يمكنك التعرف على خدمات عضو شبكة العمل وكيفية توفيرها من خلال:

- الإتصال بهم مباشرة
- البحث عن أكشاك JobSearch في مكاتب Centrelink ، أو
- زيارة [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au)

وعندما تبحث عن عضو في شبكة العمل على الموقع [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au) ينبغي عليك أن تأخذ في الحسبان مستوى عدد النجوم (Star Rating) لدى عضو شبكة العمل. وهذا مقياس لمدى نجاح أعضاء شبكة العمل في إيجاد وظائف للباحثين عن عمل. وتم تصميم النظام أيضاً لبيان أداء كل عضو في شبكة العمل بالمقارنة مع أعضاء شبكة العمل الآخرين.

وإذا لم تستطع بعد ذلك أن تختار عضو شبكة العمل، ستحيلك Centrelink إلى أحد الأعضاء في منطقتك المحلية.

يجب على جميع أعضاء شبكة العمل أن يقدموا لك مستوى معين من الخدمة، لكن السبل التي يمكنهم أن يساعدوك بها ستكون مختلفة. يمكن لوكالة Centrelink أن تعطيك مزيداً من المعلومات ولائحة بأسماء أعضاء شبكة العمل المتخصصين في منطقتك المحلية.

وبما أن كل عضو في شبكة العمل يقدم خدمات مختلفة فمن المهم أن تختار تلك التي تناسبك. ويتخصص بعض أعضاء شبكة العمل بالعمل مع مجموعات خاصة، مثل:

- الأشخاص الذين يتحدثون بلغة غير الإنجليزية
- الباحثون عن عمل من السكان الأصليين
- الشباب
- الأشخاص المصابون بفيروس فقدان المناعة HIV
- الأشخاص المعاقون

وإذا تبين لك أنك لست مؤهلاً للحصول على علاوة Centrelink فما زال بإمكانك الحصول على خدمات التوظيف من عضو شبكة العمل الذي تختاره.

### ما هو الربط السريع RapidConnect؟

إن الربط السريع عبارة عن إجراء يساعد ؛ شبكة العمل في منطقتك المحلية في اقرب وقت ممكن بعد زيارتك لوكالة Centrelink.

سيتحدث معك موظف خدمة الزبون في Centrelink عن مهارات عملك، وخبرتك وتعليمك وتفصيلك الشخصية، وإذا اعتبرت جاهزاً للعمل فسيتم ترتيب موعد مع عضو في شبكة العمل خلال يومي العمل التاليين.

### كيف يؤثر ذلك على دفعاتي من دعم الدخل؟

إذا كنت حاصلًا على المساعدة من خلال RapidConnect فمطلوب منك قانونياً أن تحضر موعداً مع أحد أعضاء شبكة العمل لاستيفاء شروط الحصول على العلاوة الجديدة (Newstart Allowance) أو علاوة الشبيبة (Youth Allowance).

إذا حضرت موعدك مع عضو شبكة العمل كما تم ترتيبه فسيُدفع لك من تاريخ اتصالك بوكالة Centrelink في أول مرة (اعتماداً على أي فترات انتظار مقرر). وإذا تأخرت عن حضور موعدك مع شبكة العمل، فسيُدفع لك فقط من تاريخ حضورك للموعد فيما بعد.

### الحصول على عمل – [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au)

تعتبر [Jobsearch.gov.au](http://Jobsearch.gov.au) أكبر موقع مجاني في أستراليا للإعلان عن الوظائف ، حيث تُعرض أكثر من ٧٠,٠٠٠ وظيفة يومياً. سواء كنت تبحث عن عمل أوتريد تغيير مهنتك أو إيجاد فرصة عمل تطوعي، فبإمكان Jobsearch المساعدة. ويمكنك البحث عن عمل أو إيجاد وكتابة سيرة ذاتية موجزة – وبغض النظر عن كيفية استخدام Jobsearch فإنها خدمة مجانية.

### موعدك الأول مع عضو شبكة العمل

وفي موعدك الأول، سيساعدك عضو شبكة العمل في إدخال موجز سيرتك الذاتية على موقع [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au).

وسيتيح لك ذلك التوفيق بينك وبين الوظائف التي تتناسب مع مهاراتك وخبرتك. لذا، فعليك أن تتابع هذه السبل للحصول على عمل.



ولتسهيل ذلك، عليك أن تجلب معك:

- أي شهادات علمية
- تفاصيل عن تاريخ عملك
- أسماء وتفاصيل الإتصال بالأشخاص المعرفين عنك
- نماذج عن طلبات العمل أو أوراق أخرى شبيهة
- نسخة من موجز سيرتك الذاتية على قرص أو مطبوعة إذا كان لديك نسخة منها.

**كيف يمكنني أن أعرف إذا كان لدي أي سبل للحصول على عمل؟**

وستخبرك Jobsearch بشكل تلقائي عن أي سبل للحصول على عمل من خلال:

- "صفحتك الشخصية" على موقع Jobsearch
- عنوانك الإلكتروني
- بنك رسائلك الهاتفية أو
- الرسائل الهاتفية (إذا كان لديك هاتف نقال)

وسيساعدك عضو شبكة العمل في اختيار وإيجاد أحد الخيارات والكيفية التي تريد أن يتم إخبارك بها عن أي سبيل يؤدي للحصول على عمل عن طريق Jobsearch.

**أكتشاك وهواتف البحث عن عمل Jobsearch**

إن لدى معظم أعضاء شبكة العمل في مكاتبهم كشكاً تابعاً لـ Jobsearch وهاتفاً لـ Jobsearch.

وسيبيّن لك عضو شبكة العمل كيف تستخدم كشك JobSearch :

- للحصول على عمل ترغب فيه
- لطباعة مواصفات الوظيفة
- للتأكد إذا تم التوفيق بينك وبين أي وظائف متوفرة
- لإرسال موجز لسيرتك الذاتية بالبريد الإلكتروني لأصحاب العمل
- لتحديث وطباعة موجز لسيرتك الذاتية
- للحصول على معلومات أخرى عن العمل

ويمكنك الإتصال بأصحاب العمل من هاتف JobSearch لترتيب مقابلات للعمل أو أسأل عن عمل وجدته على JobSearch.

ولمنح نفسك أفضل فرصة في الحصول على عمل، ينبغي عليك أن تستخدم هذه الموارد وغيرها بانتظام للبحث عن عمل، وحتى لو كنت مشاركاً مع خدمات توظيف أخرى (مثل العمل من أجل مساعدة البطالة Work for the Dole أو التحضير للعمل Employment Preparation).

**بعد ثلاثة أشهر**

إذا لم تجد عملاً بعد ثلاثة أشهر من التوقيع على أنك تبحث عن عمل مع Centerlink وشبكة العمل Job Network، فسيقدم لك عضو شبكة العمل مساعدة خاصة. وهذا يدعى "الدعم المكثف" (Intensive Support).

ستحصل على الدعم المكثف حتى تجد عملاً. وقد يشمل ذلك التدريب في البحث عن عمل حيث سيقوم عضو شبكة العمل في البحث معك مجالات مهارات البحث عن عمل التي تحتاج إلى تحسين، ومن ثمّ وضع برنامج بعد ذلك يناسب احتياجاتك الخاصة.

ويشمل ذلك المساعدة:

- بكتابة الطلب
- تحديث موجز سيرتك الذاتية
- تحسين مهاراتك عند المقابلة
- بيان مهاراتك لأصحاب العمل
- بناء ثقّتك بنفسك
- اكتشاف مجالات عمل جديدة حيث يمكن استخدام خبرتك.



إذا كنت من السكان الاصليين أو من كبار السن ممن يبحثون عن عمل، (تبلغ ٥٠ عاماً فما فوق) فيمكنك التطوع للحصول على المساعدة المذكورة أعلاه بمجرد تسجيل نفسك مع Centrelink على أنك تبحث عن عمل.

وإذا كنت شاباً وتبحث عن عمل (ما بين ١٥ إلى ٢٤ عاماً من العمر)، فيمكنك الحصول على الخدمات المذكورة أعلاه بمجرد تسجيل نفسك مع عضو شبكة العمل.

### مخطط البحث عن عمل Job Search

- بمساعدة عضو شبكة العمل، ستقوم بالنظر في كيفية تحسين فرصك في الحصول على عمل من خلال:
- تحديث مهاراتك العملية بحضور دورات تدريبية مقدمة من خلال المعاهد الفنية والتعليم العالي TAFE وغيرها من المنظمات التدريبية
  - الإرشاد المهني والوظيفي
  - حضور برنامج عن الخبرة في العمل، مثل العمل المجتمعي (Community Work).

### البقاء على إتصال

يسمح لك الإتصال المنتظم بعضو شبكة العمل في الحصول على الإرشاد عن أفضل الطرق للحصول على عمل.

وإذا أردت أن تغير تفاصيلك على JobSearch، يمكن لعضو شبكة العمل أن يساعدك في ذلك.

إنك ستحضر لقاءً مع عضو شبكة عملك على الأقل مرة في كل ثلاثة أشهر وبصورة أكثر إذا كنت عاطلاً عن العمل لأكثر من ١٢ شهراً.

### هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

يواجه بعض الأشخاص عقبات قاسية بخصوص العمل ولديهم نقص خاص في الحصول على عمل. وستستخدم Centrelink المعلومات التي تقدمها لها عند التسجيل لترى إذا كنت تواجه خطراً بدرجة عالية جداً بسبب البطالة لمدة طويلة. وإذا كان الأمر كذلك، سيتم قبول دخولك بشكل مباشر ضمن المساعدة حسب الطلب للدعم المكثف (Intensive Support Customised Assistance).

### ماذا بعد ذلك؟

إذا بقيت عاطلاً عن العمل، فسيزيد مستوى المساعدة التي تحصل عليها من Intensive Support. ويدعى ذلك المساعدة حسب الطلب (Customised Assistance).

وضمن المساعدة حسب الطلب (Customised Assistance) كجزء من مخططك في البحث عن عمل، يمكنك الحصول على:

- تحضير مكثف للعمل
- خبرة عملية
- التدريب والإستشارات

وبناءً على احتياجاتك، يمكن لعضو شبكة العمل أن يعطيك أيضاً:

- نشاطات أكثر تركيزاً في البحث عن عمل والإتصال بك كل اسبوعين
- خدمات إضافية وتسهيلات ونشاطات مثل خدمات المترجم أو بعض المال من أجل تذاكر النقل التي لا تستطيع أن تغطيها من أجل الوصول إلى مكان المقابلة
- المساعدة بخبرة العمل أو الإستشارات أو التدريب من أجل الحصول على عمل
- الدعم خلال استقرارك في عملك الجديد.

وفي الوقت الذي تحصل فيه على الدعم المكثف سيلتقي بك عضو شبكة العمل بانتظام لبحث سبل البحث عن عمل وتعديل تفاصيلك الشخصية في JobSearch. وستستمر خدمات دعم البحث عن عمل (Job Search Support) طالما كنت عاطلاً عن العمل.

وستستمر خدمات الدعم المكثف طالما كنت مشاركاً في نشاطات لالتزامات متبادلة لمدة ستة أشهر. وإذا لم يكن لديك متطلبات لالتزامات متبادلة، فسيستمر عضو شبكة العمل بتقديم الدعم لك.

### التغييرات بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦

بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦ تقوم الحكومة الأسترالية بإجراء تغييرات هامة لنظام دعم الدخل لمساعدة الناس في الدخول في عمل يتقاضون منه أجراً.



وتشمل هذه التغييرات دعم متزن من خلال خدمات محسنة وزيادة للتحفيز المالية وبعض متطلبات الإلتزامات الجديدة. وهناك أماكن إضافية في خدمات التوظيف ونظام توافق جديد وقواعد تأهيل جديدة لزيان دعم الدخل (خاصة الآباء والأمهات والأشخاص المعاقين وكبار السن والباحثين لمدة طويلة عن عمل).

وللحصول على مزيد من المعلومات عن التغييرات، ادخل على موقع [australia.gov.au/movingintowork](http://australia.gov.au/movingintowork)

**ماذا سيحصل لدفعتي من دعم الدخل إذا حصلت على عمل بدوام جزئي؟**  
هناك اختبارات للدخل جديدة والتي تعني أنه يمكنك أن تحتفظ بمزيد من علاوتك إذا عملت بدوام جزئي.

### توفر المزيد من الخدمات

وهناك خدمات إضافية، مع وجود خدمات شبكة العمل وتوظيف أخرى، لمساعدتك في التحضير للعمل والحصول عليه. وبالنسبة لبعض الأشخاص الحاصلين على علاوة البداية الجديدة (Newstart Allowance) يمكن أبن يشمل ذلك:

- التحضير للعمل (Employment Preparation)
- وتقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessments).

### ما هو التحضير للعمل (Employment Preparation)؟

إن "التحضير للعمل" عبارة عن خدمة جديدة تقدمها شبكة العمل للوالدين ولمقدمي الرعاية وكبار السن.

وتقدم مساعدة عملية لتطوير مهاراتك أو لتحسين مؤهلاتك لمساعدتك في الحصول على عمل.

وإذا قرر عضو شبكة العمل بأنك مؤهل فسيطلب منك أن تشارك في "التحضير للعمل" لمساعدتك في التحضير للعمل. وسيتم تصميم هذه الخدمة لتناسب مع ظروفك الفردية.

### ما هو تقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment)؟

إذا كنت تعاني من وضع أو مشكلة صحية تمنعك من الحصول على عمل أو الحفاظ عليه، فقد يقوم مقدم خدمة التوظيف أو Centrelink بإحالتك للقيام بتقييم القدرة على العمل.

وسيساعدك التقييم الجديد على تحديد نوعية الخدمات التي تحتاجها في التغلب على أي عقبات في الحصول على عمل. وسيؤكد أيضاً من تحديد إمكانيتك على العمل بسرعة. وسيكون بمقدور مقيم قدرتك على العمل أن يرتب لخدماتك لتناسب مع احتياجاتك لمساعدتك في الحصول على عمل والحفاظ عليه.

### ما هي المساعدات الإضافية المتوفرة؟

إذا كنت عاطلاً عن العمل لمدة ١٢ شهراً أو تم تقييمك على أنه لديك صعوبات خاصة في الحصول على عمل، فيمكن تحويلك للحصول على مزيد من المساعدات الشخصية. ويمكن أن يشمل ذلك التحويل إلى خدمات "الدعم المكثف" التي تقدمها شبكة العمل أو التحويل إلى خدمات توظيف متخصصة أخرى.

### ما هو الإلتزام المتبادل (Mutual Obligation)؟

إن الإلتزام المتبادل خاص بمساعدتك في تحسين فرص الحصول على عمل من خلال تقديمك شيئاً للمجتمع الأسترالي. إذا كنت حاصلًا على دفعات مثل دفعة البداية الجديدة أو دفعة الشببية وكنت تبحث عن عمل أيضاً فيجب عليك أن تقوم ببعض النشاطات الموافق عليها.

وتم شرح نشاطات الإلتزام المتبادل في اتفاق نشاطك (Activity Agreement) أو في مخططك في البحث عن عمل (Job Search Plan).

إن اتفاق نشاطك عبارة عن اتفاق ستقوم بتطويره مع Centrelink ومخططك في البحث عن عمل عبارة عن مخطط ستقوم بتطويره مع عضو شبكة العمل إذا كنت مع برنامج الدعم المكثف.

**العمل مقابل تلقي مساعدة البطالة (Work for the Dole)** عبارة عن خيار من أجل نشاط التزمك المتبادل. ويمكن لأي شخص يبحث عن عمل ويبلغ من العمر ١٨ عاماً فما فوق ويتلقى علاوة البداية الجديدة أو علاوة الشببية أو دفعة الأبوة أو الأمومة أن يشارك في العمل من أجل تلقي مساعدة البطالة.



والعمل مقابل تلقي مساعدة البطالة تعطيك:

- فرص اكتساب خبرات عملية في نشاطات اجتماعية واسعة ومتنوعة
- فرصة لإظهار قدراتك لأصحاب العمل المحتملين
- فرصة للحصول على رسائل تعريفية عن عملك من المشرفين عليك
- شبكة من الزملاء المتطوعين لتقديمك لأصحاب العمل المحتملين.

وعندما تنهي عملك من أجل مساعدة البطالة ستكون مؤهلاً للحصول على جواز للعمل مع تدريب شخصي الذي يشمل:

- تطوير موجز السيرة الذاتية
- رسائل تعريفية
- تحديث مهاراتك في البحث عن عمل

ويمكنك أيضاً أن تحصل على سلفة للتدريب (Training Credit) لغاية \$٨٠٠ لتدفع من أجل الحصول على تدريب معتمد لتحسين فرصك في الحصول على العمل.

إن العمل الاجتماعي (Community Work) عبارة عن عمل تطوعي يمكنك القيام به مع منظمة تطوعية معتمدة كخيار آخر للالتزام المتبادل. وإذا لم يكن لديك التزام متبادل فيإمكانك أن تكتسب خبرة عملية وسلفة للتدريب إذا تطوعت للعمل الاجتماعي.

وسيتم تحويلك إلى منسق للعمل الاجتماعي للإرشاد ولمراقبة مشاركتك.

#### ماذا سيحصل إذا لم أستوف التزاماتي؟

يمكن معاقبتك عند فشلك في المشاركة في النشاطات والخدمات المصممة لمساعدتك في الحصول على عمل. فمثلاً، يمكن معاقبتك بسبب عدم بحثك عن عمل أو عدم حضورك للمواعيد مع مقدم خدمة عملك.

وإذا لم تستوفي التزاماتك، فستقوم Centrelink لبحث الأسباب معك قبل إنزال أي عقوبات. وإذا كان لديك سبباً وجيهاً فلن يتم معاقبتك. وسوف تعطى الفرصة لتستجيب لما هو مطلوب قبل إنزال أي عقوبة، إلا في حال تكرار الفشل وزيادة خطورته. وسيكون لديك الحق في الاستئناف إذا طبقت العقوبة.

#### ما هي العقوبات؟

بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦، سيكون هناك نظام جديد من العقوبات على الأشخاص الذين لا يستوفون التزاماتهم.

وإذا لم تستجب لما هو مطلوب ، ولم تحضر مثلاً مقابلة عمل بدون سبب وجيه، فسيتم توقيف دفعتك مؤقتاً أو تعليقها إلى أن تحضر تلك المقابلة.

إن تكرار وحصول حالات فشل في الإستجابة يمكن أن يستوجب عقوبة، حيث تخسر دفعتك لمدة ثمان أسابيع. ويشمل ذلك:

- الفشل ثلاث مرات أو أكثر خلال ١٢ شهراً في الذهاب إلى مقابلة عمل أو مقابلة مع مقدم خدمة توظيفك
- رفض عرض لعمل مناسب
- ترك عمل مناسب بشكل تلقائي
- إعفاءك من العمل بسبب سوء التصرف

#### خدمات الحكومة الأسترالية للتوظيف

يساعد برنامج التشجيع التجاري الجديد (NEIS) New Enterprise Incentive Scheme العاطلين عن العمل بأن يبدأوا ويديرُوا مصالحهم التجارية الجديدة. إذا كانت لديك فكرة تجارية جيدة فيمكن أن تكون قادراً على الحصول على مساعدة برنامج NEIS والذي يعطيك تدريباً في المصالح التجارية الصغيرة ودعم الدخل والتوجيه خلال العام الأول من عملك في مصلحتك التجارية. أدخل على موقع [workplace.gov.au/neis](http://workplace.gov.au/neis) للحصول على مزيد من المعلومات.

ويعطيك "ممر الحصاد" Harvest Trail فرصة في حصاد الفواكه والخضار في أنحاء أستراليا على مدار العام. ويمكنك أن تعرف المزيد عن الحصاد من خلال مقدمو خدمة معلومات عمل الحصاد الوطني (National Harvest Labour Information Service) وخدمات عمل الحصاد (Harvest Labour Services). أدخل على موقع [jobsearch.gov.au/harvesttrail](http://jobsearch.gov.au/harvesttrail) أو اتصل بخدمة معلومات عمل الحصاد الوطني على الرقم: 1800 062 332 للحصول على مزيد من المعلومات.



يساعد برنامج الدعم الشخصي (**Personal Support Programme**) الأشخاص الذين يكونون عرضة للعزلة الاجتماعية ويواجهون صعوبات في الإنخراط في القوى العاملة والمجتمع. وهو جسر بين المساعدة في الأزمات على المدى القصير والمساعدة المتعلقة بالتوظيف. ادخل على موقع [workplace.gov.au/psp](http://workplace.gov.au/psp) للحصول على مزيد من المعلومات.

يساعد برنامج التعيين في الوظيفة والتوظيف والتدريب (**Job Placement, Employment and Training (JPET)**) الشباب ما بين ١٥ و ٢١ عاماً، والذين يعانون من صعوبات شخصية واجتماعية في توجيه حياتهم في المسار الصحيح. وإذا كنت تعالج ترتيبات وأمور حياتية تمنعك من الذهاب إلى المدرسة أو حضور التدريب أو الحصول على عمل، فيمكن لبرنامج JPET أن يعطيك الدعم والإرشاد. ادخل على موقع [workplace.gov.au/jpet](http://workplace.gov.au/jpet) للحصول على مزيد من المعلومات.

تقدم شبكة توظيف المعاقين (**Disability Employment Network (DEN)**) مساعدة خاصة للمعاقين الباحثين عن عمل الذين يحتاجون إلى دعم في الحصول على عمل والحفاظ عليه.

ويمكن أن يتم تحويل الباحث عن عمل إلى DEN إذا:

- كانوا مصابين بإعاقة دائمة (أو من المحتمل أن تكون دائمة)
- كانت لديهم قدرات أقل في المخاطبة أو التعلم أو الحركة
- كانوا يحتاجون إلى دعم لأكثر من ستة أشهر بعد التعيين في الوظيفة
- يحتاجون إلى مساعدة إخصاصي لبناء القدرة من أجل المشاركة في المكاسب المالية والاجتماعية والشخصية التي يقدمها التوظيف.

ادخل على موقع [jobaccess.gov.au](http://jobaccess.gov.au) للحصول على مزيد من المعلومات.

وتعتبر مبادرة القوة الخاصة لمكافحة الجفاف (**Drought Force**) عبارة عن جزء من العمل من أجل مساعدة البطالة التي تساعد الأفراد والمجتمعات التي تأثرت بشدة بالجفاف.

ونشاطات القوة الخاصة لمكافحة الجفاف مصممة لكي:

- تساعد الناس في البقاء في مجتمعهم المحلي والحفاظ على المهارات المحلية وبنائها.
- تدعم الإقتصاد المحلي لمواجهة تأثير الجفاف
- تدعم أولويات المجتمع المحلي
- تساعد في التخفيف من الجفاف
- تخفف من وطأة الجفاف على المزارعين وعائلاتهم
- يتم التأكد من الحفاظ على المزارع والعقارات ولتكون قادرة على التحمل إذا انتشر الجفاف.

ادخل على موقع [workplace.gov.au/droughtforce](http://workplace.gov.au/droughtforce) للحصول على مزيد من المعلومات.

تدعم مبادرة العمل التطوعي (**Voluntary Work Initiative**) أي شخص حاصل على دفعة Centrelink ويريد أن يشارك في العمل التطوعي. ويقدم البرنامج خدمات تحويل لمساعدة الحاصلين على دعم الدخل في الحصول على مناصب تطوعية تناسب مهاراتهم وخبراتهم ومتطلبات اختبار النشاط والطموحات. وتتوفر جميع الوظائف التطوعية مع منظمات معتمدة وغير ربحية.

ادخل على موقع [workplace.gov.au/vwi](http://workplace.gov.au/vwi) للحصول على مزيد من المعلومات.

يعطي برنامج **Green Corps** الشباب فرصة للمشاركة في مشاريع للحفاظ على بيئة أستراليا وإرثها الطبيعي. ويكتسب المشاركون احتمالات أفضل في الحصول على المهن والتوظيف من خلال التدريب المعتمد ومن خلال نشاطات عملية منتظمة وخبرة عملية. ويحصلون على المساعدة في التحضير للعمل وكذلك فرص التطوير الشخصي وتوفير فرصة للمساهمة في رفاهية المجتمع.

ادخل على موقع [workplace.gov.au](http://workplace.gov.au) للحصول على مزيد من المعلومات.

**مساعدة السكان الأصليين الباحثين عن عمل**

ويشجع برنامج "المساعدة في الراتب" (**Wage Assistance**) أصحاب العمل في استخدام باحثين عن عمل مؤهلين من السكان الأصليين من خلال توفير تعويضات في الرواتب لأصحاب العمل.

وإذا كنت مؤهلاً ويمكنك لعضو شبكة عملك أن يساعدك باستخدام "المساعدة في الراتب" في التفاوض مع أصحاب العمل لإيجاد عمل.



وللحصول على مزيد من المعلومات عن "المساعدة في الراتب" اتصل بخط توظيف السكان الأصليين على الرقم: **1802 102** أو ادخل على الموقع [wageassistance.gov.au](http://wageassistance.gov.au).

وبرنامج مشاريع التوظيف في التطوير الاجتماعي (CDEP) **Community Development Employment Projects** عبارة عن مبادرة ممولة من قبل الحكومة الأسترالية من أجل السكان الأصليين العاطلين ولتوفير نشاطات تطور مهارات المشاركين وتحسين إمكانية عملهم من أجل مساعدتهم للحصول على عمل خارج البرنامج.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن CDEP اتصل بوكالة Centrelink على الرقم: **13 62 68**

### مراكز توظيف السكان الأصليين

توفر مراكز توظيف السكان الأصليين (IEC) Indigenous Employment Centres المساعدة للمشاركين في منظمات CDEP لمساعدتهم في الحصول على المهارات والخبرة التي يحتاجونها من أجل الحصول على عمل والحفاظ عليه. وتوفر IEC المساعدة للمشاركين والتي تم تصميمها بما يتلاءم مع احتياجات كل شخص. ويمكن أن تشمل:

- مهارات البحث عن عمل مثل موجز للسيرة الذاتية وطلب العمل وأساليب المقابلة
- الحصول على التدريب لكسب المهارات المطلوبة لعملهم المختار
- الخبرة العملية
- المساعدة في الحصول على عمل
- الإرشاد والدعم المستمر خلال وجودك في مراكز IEC وبعد ذلك عندما يتم تعيينك في وظيفة
- المساعدة في الحصول على خدمات أخرى مثل شبكة العمل و Centrelink.

تكمل هذه الخدمات المساعدة المتوفرة من خلال شبكة العمل. ويمكن أيضاً للمشاركين في برامج IEC و CDEP أن يحصلوا على المساعدة من شبكة العمل.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن IEC اتصل بالرقم: **1802 102** أو ادخل على موقع [workplace.gov.au/iec](http://workplace.gov.au/iec).

### حقوقك في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام 1988. ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت حاصلًا على دعم الدخل، فيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الاجتماعي (الإدارة) لعام 1999.

ويتوفر خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل ومكان علاقات العمل (DEWR) و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر تناسبا لاستيفاء احتياجاتك.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك اسأل مقدم خدماتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل Department of Employment and Workplace Relations (DEWR) أو ادخل على موقع [privacy.gov.au](http://privacy.gov.au).

### ضمان الخدمة

ستحصل باستمرار على خدمات شخصية مقدمة من قبل عضو شبكة عملك المفضلة. وستراعي هذه الخدمات الحساسية الثقافية المتعلقة بظروفك وخلفيتك، حيث أنها أيضاً مصممة لتتلاءم مع احتياجاتك وفرص العمل المتوفرة.

وخلال فترة البطالة، يمكنك أن تتوقع من عضو شبكة عملك الذي اخترته أن:

- يوفر لك الوصول إلى معلومات عن الوظائف الشاغرة وتسهيلات البحث عن عمل من خلال أكشاك شاشات اللمس
- يقدم لك الإرشاد عن أساليب البحث عن عمل، والخيارات الوظيفية وبرامج العمل المهني وغيرها من الخدمات المتوفرة لك
- يقدم انطباعات عن مقابلة عمل إذا قام عضو شبكة العمل بترتيبها لك
- يساعدك في استيفاء التزاماتك تجاه اختبار نشاطك عندما تبحث عن عمل.

منذ بداية عملك مع عضو شبكة العمل، ستشمل الخدمات على:

- تسجيل ملفك المهني وموجز سيرتك الذاتية في JobSearch
- التوفيق بين ملفك المهني والوظائف الشاغرة في JobSearch



- إيجاد كلمة دخول للوصول إلى صفحتك الشخصية والأعمال المناسبة في JobSearch
- الوصول المباشر إلى أي عمل مناسب لك عن طريق صفحتك الشخصية مع الإرشاد الإضافي، حيث تم ترتيب ذلك من خلال رسائلك الشخصية الإلكترونية أو خدمة الرسائل البنكية بـ SMS والهاتفية.

إذا سجلت نفسك مع Centrelink كعاطل عن العمل لأكثر من ثلاثة أشهر وكنت حاصلًا على خدمات الدعم المكثف، فسيقوم عضو شبكة عملك أيضاً:

- بتقييم مهاراتك وخبرتك وقدراتك وتطوير اتفاق النشاط (Activity Agreement) لمساعدتك في الحصول على عمل
- بمساعدتك في تحسين مهاراتك في البحث عن عمل بإعطائك تدريباً مكثفاً في البحث عن عمل ودعم إضافي لمساعدتك في تحضير طلبات العمل
- بالاتصال بك بانتظام، على الأقل كل ثلاث أشهر وأكثر تكراراً، إذا كنت مسجلاً لأكثر من ١٢ شهراً.

وإذا كنت حاصلًا على خدمات الدعم المكثف، فيمكن لخدمات عضو شبكة عملك أن تشمل على:

- المساعدة في الحصول على التدريب وبرامج مهنية واسعة والإرشاد وغيرها من الخدمات والخبرة العملية المتمشية مع اتفاق النشاط (Activity Agreement)
- توفير نشاطات أكثر كثافة في البحث عن عمل والتحضير للعمل والاتصال بك كل أسبوعين لمساعدتك في الحصول على عمل
- خدمات وتسهيلات ونشاطات إضافية، مثل خدمات الترجمة الشفوية، أو المساعدة في التنقل إذا تم تحويلك لحضور مقابلة عمل من قبل عضو شبكة عملك أو التدريب المهني أو الإرشاد الذي تحتاجه في الحصول على عمل
- الدعم خلال استقرارك في عملك الجديد.

وإذا لم تكن راضياً بالخدمة التي حصلت عليها، فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع عضو شبكة عملك. وإذا لم تكن راضياً بعد ذلك، فينبغي عليك ان تتصل بخدمة الزبائن في شبكة العمل على الرقم: 1800 805 260. وستتحدث مع موظف خدمة الزبائن الذي سيعمل جاهداً على معالجة اهتماماتك بسرعة وبإنصاف.