



Vaš vodič u Program inicijative nove poslovne djelatnosti

Što je Program inicijative nove poslovne djelatnosti (New Enterprise Incentive Scheme)?

Program inicijative nove poslovne djelatnosti (New Enterprise Incentive Scheme) (NEIS) može vam pomoći da postanete samostalni i neovisni ako otvorite svoje malo poduzeće. NEIS može pružiti obuku u vođenju malog poduzeća, stjecanje znanja kako se vodi posao i izradu poslovnog plana i, ako isti bude odobren:

- NEIS doplatak (NEIS Allowance) (ako imate na njega pravo) u trajanju do 52 tjedna
- NEIS pomoć za plaćanje stanarine (NEIS Rental Assistance) u trajanju do 26 tjedana (ako imate na njega pravo) i
- poslovne savjete i praćenje rada tijekom prve godine poslovanja.

NEIS će vam pomoći izraditi poslovni plan u sklopu obuke koju vam bude pružao. Plan će morati biti odobren prije nego što počnete poslovati uz pomoć koju pruža NEIS.

Plan će vam pomoći ako se morate obratiti banci ili kreditnoj zajednici za financije. NEIS ne osigurava financijska sredstva za pokretanje poslovne djelatnosti, kao što su krediti ili dotacije.

Tko može sudjelovati u tome?

Da biste mogli sudjelovati u NEIS programu morate:

- biti prijavljeni da imate odobreno pravo na sve usluge koje nudi Job Network i
 - imati najmanje 18 godina u vrijeme potpisivanja Sporazuma sudionika u NEIS programu (NEIS Participant Agreement)
 - primiti doplatak koji vam, po odluci Ministarstva za zapošljavanje i radne odnose (Department of Employment and Workplace Relations) (DEWR), daje pravo na NEIS, ili
- biti osoba zrelije dobi koja traži posao i ne prima isplate za uzdržavanje:
 - koja će imati najmanje 50 godina u vrijeme potpisivanja Sporazuma sudionika u NEIS programu
 - koja je financijski samostalna u vrijeme dok prolazi obuku i dobiva pomoć od NEIS programa.

Sudionici:

- moraju biti na raspolaganju za obuku i raditi puno radno vrijeme u poslovnoj djelatnosti
- moraju prihvatiti da će voditi kontrolu u svojoj poslovnoj djelatnosti za trajanja Sporazuma sudionika u NEIS programu
- nisu smjeli primiti pomoć od NEIS programa u prethodne dvije godine niti pomoć od NEIS programa ikada ranije za sličnu vrstu poslovne djelatnosti
- ne smiju biti još uvijek pod zabranom zbog bankrota.

Vaša poslovna djelatnost:

- mora biti neovisna, renomirana i zakonita
- mora biti ocijenjena od strane NEIS službe kao komercijalno održiva
- ne smije raditi na komercijalnoj osnovi
- ne smije izravno konkurirati nekom postojećem poduzeću, osim ako možete dokazati da postoji i dalje potražnja za vašim proizvodom ili uslugom
- ne smije podrazumijevati kupovinu ili preuzimanje postojeće poslovne djelatnosti
- mora biti utemeljena, locirana i obavljati svoje poslove isključivo u Australiji.

Kako mogu podnijeti zahtjev?

Ako želite podnijeti zahtjev za pomoć, javite se NEIS službi, Job Network agenciji ili Centrelinku na svom području.





Gdje mogu naći NEIS službu?

Podaci o NEIS službama i Job Network agencijama mogu se dobiti:

- na JobSearch kioscima u Centrelinku
- putem interneta na workplace.gov.au/neis ili
- ako nazovete Informativnu službu za usluge zapošljavanja (Employment Services Information Line) na **13 62 68**.

Što ako mi je potrebna neka druga pomoć da mogu započeti svoju poslovnu djelatnost?

Polazna poslovna točka je služba Australske vlade koja pruža besplatan pristup poslovnim informacijama, transakcijama i savjetima.

Za više informacija o tome kako uspostaviti i voditi svoju poslovnu djelatnosti i kako dobiti financijsku i drugu pomoć pogledajte web stranicu business.gov.au.

Vaše pravo na privatnost

Osobni podaci su zaštićeni *Zakonom o privatnosti (Privacy Act 1988)* i ne smiju se iznositi ako za to ne postoji ovlaštenje.

Ako primete isplate za uzdržavanje, *Zakon o socijalnoj skrbi (Social Security (Administration) Act 1999)* daje ovlaštenje da se vaši podaci smiju iznositi.

Da bi vam se mogle pružati usluge za zapošljavanje, vaši podaci se mogu razmjenjivati s drugim pružateljima usluga koji vam, po ugovoru, pružaju pomoć, kao što su Ministarstvo za zapošljavanje i odnose na radu (Department of Employment and Workplace Relations) (DEWR), Centrelink i druga ministarstva i službe Australske vlade.

Zajedničko korištenje podataka je važno jer se time omogućuje ministarstvima i službama Australske vlade da vam pruže najprikladnije usluge koje su vama potrebne.

Za više informacija o privatnosti obratite se svom pružatelju usluga, DEWR-u ili pogledajte web stranicu privacy.gov.au.

Jamčenje usluga

Jamče vam se kvalitetne usluge NEIS službe koje su prilagođene vašim potrebama. Prilikom pružanja usluga vodit će se računa o vašem kulturološkom podrijetlu, situaciji, potrebama i vašim sposobnostima.

NEIS služba će ocijeniti vašu poslovnu ideju pa ako ima potencijalnih mogućnosti, uputit će vas kako ćete podnijeti zahtjev za NEIS program.

Ako vaša poslovna ideja bude odobrena, NEIS služba će vam, za trajanja Sporazuma sudionika u NEIS programu, pomoći da utemeljite svoje poduzeće i postanete samostalni i neovisni. NEIS služba će vam uvijek odmah odgovarati na pitanja i postupati s vašim osobnim i poslovnim podacima kao povjerljivim, osjetljivim i voditi računa o njihovoj sigurnosti.

Početne usluge

Prije nego što se upišete u NEIS program, možete očekivati da će NEIS služba:

- obavijestiti vas o uslugama koje se nude u okviru NEIS programa
- pomoći osobama zrelije dobi koje ne primaju isplate za uzdržavanje da naprave plan kućnih prihoda
- ocijeniti pravo na NEIS program, uključujući i ocjenu plana kućnih prihoda za zrelije klijente koji ne primaju isplate za uzdržavanje
- ocijeniti potencijalne mogućnosti vaše poslovne ideje
- obavijestiti vas jeste li ostvarili pravo prije nego što otpočnete obuku
- obavijestiti vas koja su vaša prava i obaveze.



Ako budete odabrani za obuku u okviru NEIS programa, dobit ćete:

- naobrazbu (Svjedodžbu IV iz poslovanja – vođenja malog poduzeća) (Certificate IV in Business—Small Business Management) koju pruža neka registrirana organizacija za naobrazbu uz pomoć stručnog nastavnog osoblja
- izuzeće za prethodno stečeno znanje ako ste ranije pohađali sličnu naobrazbu i imate iskustvo ili
- pomoć u izradi poslovnog plana.

Možete očekivati da će NEIS služba:

- pravedno i nepristrano razmotriti vaš poslovni plan
- obavijestiti vas je li vam poslovni plan odobren i koji je put ako se želi tražiti preispitivanje odluke
- objasniti koje su vaše obaveze dok primete NEIS pomoć ako vam poslovni plan bude odobren i želite početi osnivati svoje poduzeće
- organizirati predaju Sporazuma sudionika u NEIS programu (NEIS Participant Agreement) i druge prateće dokumentacije DEWR-u.

Održavanje kontakta

NEIS služba je tu da vam pomogne dok ne osnujete svoje novo poduzeće.

Ta služba će:

- redovito održavati kontakt s vama, najmanje jedanput mjesečno
- omogućiti najmanje pet posjeta od strane mentora, kako je navedeno u Sporazumu sudionika u NEIS programu (NEIS Participant Agreement).

Druge vrste pomoći

Možete očekivati da će NEIS služba:

- pružiti poslovne upute i savjetovanje—kada je potreban stručni poslovni savjet, vaša služba će vas obavijestiti tko su specijalizirani poslovni stručnjaci koje možete konzultirati (o svom trošku)
- prikupiti financijske podatke od vas o vašoj poslovnoj djelatnosti
- ocijeniti komercijalnu održivost vašeg poduzeća u utvrđenim vremenskim razmacima tijekom godine
- razgovarati o vašim mogućnostima ako postoji bojazan da vaše poduzeće nije održivo i obavijestiti DEWR o svojoj ocjeni održivosti vašeg poduzeća i budućnosti.

Ako se ocjenom dođe do zaključka da vaše poduzeće nije komercijalno održivo, NEIS službe će preporučiti DEWR-u da vam prekine pomoć iz NEIS programa.

NEIS ugovori o prihodima

Služba će uzeti od vas podatke imate li ikakve prihode izvan svog poduzeća. Ako je taj prihod (na primjer od ulaganja ili nekog drugog posla) veći od utvrđenog praga, služba će vas o tome obavijestiti i obavijestiti DEWR ako je potrebno. Prihodi iz drugih izvora osim vašeg poduzeća mogu utjecati na iznos pomoći iz NEIS programa na koji imate pravo.

Ako imate pitanja o svom doplatku iz NEIS programa, molimo javite se NEIS službi.

Veza s DEWR

Većinu kontakta s DEWR-om obavljat će vaša služba u vaše ime.

Obaveza službe je obavještavati DEWR u određenim vremenskim razmacima:

- ako se promijeni situacija, koja može utjecati na vaše pravo na pomoć od NEIS programa
- ako odbijete pomoć mentora tijekom razdoblja pomoći od NEIS programa
- ako ne predate tražene poslovne financijske podatke i potvrdu o prihodima
- prekoračite prag prihoda
- vaše poduzeće nema više pravo na pomoć od NEIS programa.



Služba vas mora obavijestiti da postoji Pravilnik (*Code of Practice*) ('the Code') u kojem je opisano kako će vam usluge biti pružane. Primjerak Pravilnika možete dobiti od NEIS službe.

Za više informacija o NEIS programu, kao i svim promjenama kriterija ili o NEIS službama na vašem području:

- pogledajte web stranicu workplace.gov.au/neis
- pogledajte na JobSearch kiosku u najbližem Centrelinku ili Job Network agenciji
- nazovite Informativnu službu za usluge zapošljavanja (Employment Services Information Line) na broj 13 62 68.

Tumač vam može biti organiziran ako zatražite.

Za ostale poslovne informacije pogledajte web stranicu business.gov.au.