



دليل الباحث عن عمل من الشببية إلى شبكة العمل (Job Network)

ما هي شبكة العمل؟

إن شبكة العمل عبارة عن شبكة من المنظمات تنتشر في جميع أنحاء أستراليا متفرغة لمساعدتك في الحصول على عمل والحفاظ عليه. وسيمكنك في معظم الحالات أن تختار عضو شبكة العمل وستبقى معهم إلى أن تحصل على عمل. وإذا كانت لديك احتياجات خاصة فقد تحصل على مساعدة إضافية من شبكة العمل.

كيف تساعد شبكة العمل الباحثين عن عمل من الشببية؟

إذا كنت باحثاً عن عمل وتبلغ من العمر ١٥ إلى ٢٠ عاماً ولا تدرس أو تتدرب بدوام كامل، فأنت مؤهل للحصول على كافة خدمات شبكة العمل، حتى لو لم تكن مستحقاً لدعم الدخل. وسيمكنك الحصول على مجموعة واسعة من الخدمات عندما تسجل نفسك مع Centrelink على أنك "تبحث عن عمل".

إذا كنت أحد الباحثين عن عمل وتبلغ ٢١ إلى ٢٤ عاماً من العمر وحاصلاً على دفعة من Centrelink فقد تكون مستحقاً للحصول على كافة خدمات شبكة العمل.

كيف تسجل نفسك

يمكنك أن تسجل نفسك مع Centrelink على أنك "تبحث عن عمل"، وستقوم بتحويلك إلى أحد أعضاء شبكة العمل.

يمكن لوكالة Centrelink أن تعطيك معلومات عن أعضاء شبكة العمل المحليين وأماكنهم وكيف يمكنهم أن يساعدوك. وفي بعض المناطق، يوجد أعضاء شبكة العمل الذين يقدمون خدمات خاصة للباحثين عن عمل من الشببية. وعندما يوجد أكثر من مقدم للخدمات في منطقتك المحلية، ستوفر لك Centrelink لائحة لتختار منها. وفي معظم الحالات، وعندما تختار عضو شبكة عملك فستبقى معه إلى أن تحصل على عمل.

ما نوع المساعدة التي سأحصل عليها؟

وبمجرد أن تختار عضو شبكة العمل فسيقوم بمساعدتك بينما تقوم بالبحث عن عمل. وسيقوم عضو شبكة العمل بـ:

- إعطائك النصائح عن أساليب البحث عن عمل، وخيارات المهن وبرامج التوظيف
- إعطائك الإنطباعات عن أي مقابلات وظيفية رتبوها لك
- مساعدتك في استيفاء مسؤولياتك خلال بحثك عن عمل
- إدخال موجز لسيرتك الذاتية على موقع JobSearch

وسيناقش معك عضو شبكة العمل معك إذا كانت مهاراتك في البحث عن عمل بحاجة إلى تحسين. فعندها يمكنك تصميم برنامجاً لتحسين مهاراتك في البحث عن عمل. ويمكن لهذا البرنامج أن يشمل المساعدة بـ:

- كتابة الطلب
- تحديث موجز سيرتك الذاتية
- تحسين مهاراتك عند المقابلات
- إظهار مهاراتك لأصحاب العمل
- بناء ثققتك بنفسك
- اكتشاف مجالات عمل جديدة حيث يمكن استخدام خبرتك.

ويمكن أيضاً لعضو شبكة عملك أن يساعدك في النظر في كيفية إتمام السنة الدراسية العاشرة أو الثانية عشر إذا لم تكملها بعد، أو المضي في تلقي تدريباً إضافياً. ولا يعني ذلك دائماً بأنك يجب أن تعود إلى المدرسة.

وتتوفر هذه الخدمات في أقرب وقت تُسجل نفسك مع Centrelink وتحضر مقابلة مع عضو شبكة عملك.





تغييرات بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦

بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦ تقوم الحكومة الأسترالية بإجراء تغييرات هامة لنظام دعم الدخل لمساعدة الناس في الدخول في عمل يتقاضون منه أجراً.

وتشمل هذه التغييرات توازن في الدعم من خلال تحسن في الخدمات وزيادة في الحوافز المالية وبعض متطلبات الإلتزام الجديدة. توجد مراكز إضافية في الخدمات الوظيفية ونظام جديد في التوافق وقواعد جديدة في التأهيل للزيانن المتلقين لدعم الدخل (خاصة الآباء والأمهات والأشخاص المعاقين وكبار السن والباحثين عن عمل من العاطلين عن العمل لمدة طويلة).

للحصول على مزيد من المعلومات عن التغييرات، ادخل على موقع australia.gov.au/movingintowork

ماذا سيحصل لدفعاتك إذا حصلت على عمل بدوام جزئي؟

يتم تشجيع الباحثين عن عمل الحاصلين على دعم الدخل بالبحث عن عمل. وتوجد اختبارات جديدة للدخل والتي تعني أنه بإمكانك الحفاظ على جزء أكبر من علاوتك إذا عملت بدوام جزئي.

بالإضافة إلى خدمات شبكة العمل وخدمات التوظيف الأخرى المتوفرة، توجد خدمات إضافية لمساعدتك في الحصول على عمل. وبالنسبة لبعض الباحثين عن عمل من الشبيبة، ويشمل ذلك تقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment).

ما هو تقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment)؟

إذا كنت تعاني من وضع أو مشكلة صحية تمنعك من الحصول على عمل أو الحفاظ عليه، فقد يقوم مقدم خدمة التوظيف أو Centrelink بتحويلك للقيام بتقييم القدرة على العمل.

وسيساعدك تقييم القدرة على العمل على تحديد نوعية الخدمات التي تحتاجها في التغلب على أي حواجز للحصول على عمل. وسيؤكد أيضاً من تحديد إمكانيتك على العمل بسرعة. وسيكون بمقدور مقيم قدرتك على العمل أن يرتب لخدمات لتتناسب مع احتياجاتك لمساعدتك في الحصول على عمل والحفاظ عليه.

وللحصول على مزيد من المعلومات اتصل بوكالة Centrelink على الرقم: 13 17 64 أو ادخل على موقع australia.gov.au واضغط على: 'moving into work'.

موارد مفيدة موجودة مباشرة على الإنترنت

JobJuice

Jobjuice.gov.au

عبارة عن موقع يوفر معلومات للشبيبة عن المهن والتدريب وفرص العمل بما فيها نصائح عملية عن العمل وكتابة لموجز السيرة الذاتية مباشرة على الإنترنت واختبار بسيط عن المهنة.

الحصول على عمل

jobsearch.gov.au

يعتبر Jobsearch.gov.au أكبر موقع مجاني للإعلان عن الوظائف في أستراليا، حيث تُعرض أكثر من ٧٠,٠٠٠ وظيفة يومياً. سواء كنت تبحث عن عمل أو تريد تغيير مهنتك أو إيجاد فرصة عمل تطوعي، فبإمكان Jobsearch المساعدة. ويمكنك البحث عن عمل أو إيجاد وكتابة سيرة ذاتية موجزة – وبغض النظر عن كيفية استخدام Jobsearch فإنها خدمة مجانية.

المصدر The Source

thesource.gov.au

يحتوي الموقع على معلومات عن قضايا الشبيبة، بما فيها معلومات مفيدة عن الحصول على عمل وأماكن جديدة للتدريب على المهن والإرشاد المهني وبدء مصلحة تجارية.

myfuture

Myfuture.edu.au

يحتوي الموقع على معلومات مفيدة عن التطوير المهني وسوق العمل وبدء مصلحة تجارية صغيرة والحصول على عمل والتدريب.



دليل العمل Job Guide

Jobguide.dest.gov.au

يساعدك الموقع على اختيار طريقك المهني ومعلومات عن المكان الذي تحصل فيه على التدريب وعلى المساعدة في التحضير للبحث عن عمل وروابط لخدمات حكومية مفيدة أخرى.

التخطيط المهني

Centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/services/career_planning.htm

يقدم الموقع خدمة مجانية للباحثين عن عمل المسجلين مع Centrelink الحاصلين على علاوة الشبيبة (Youth Allowance) أو البداية الجديدة (Newstart Allowance) أو مشاركون في برنامج JET. ويمكن للشبيبة البالغين ١٥-٢٠ عاماً من غير المؤهلين للحصول على دعم الدخل أن يحصلوا على هذه الخدمة إذا كانوا مسجلين مع Centrelink.

منتجات خاصة بالمعلومات المهنية

dest.gov.au/sectors/career_development/

يحتوي الموقع على معلومات عن كيفية اختيار الوظيفة والتخطيط للمهنة. ويشمل الموقع أيضاً كتيباً بعنوان: *How to Get Yourself a Job* وهو يستهدف الباحثين عن عمل ويحتوي على نصائح عن كيفية الحصول على عمل وتقديم طلبات العمل والتحضير للمقابلات.

السنة الدراسية ١٢ – ماذا بعد ذلك؟

year12whatnext.gov.au

هذا الموقع عبارة عن دليل لمساعدة طلاب السنة الدراسية ١٢ على التخطيط للعمل بعد انتهاء الدراسة والتعلم والتدريب.

البرامج الداعمة

Green Corps

Workplace.gov.au

وهو عبارة عن برنامج تطوير وتدريب يبني للشبيبة الذين تتراوح أعمارهم بين ١٧-٢٠ عاماً من العمر. وتعطي البرامج الفرصة لطلاب الثانويات والشبيبة العاطلين عن العمل في المجتمعات الإقليمية والريفية للحفاظ على التراث الطبيعي والثقافي وإعادة بنائه من خلال العمل في مشاريع للحفاظ على البيئة لمدة ستة أشهر. ويقدم برنامج **Green Corps** التدريب وتطوير المهارات والخبرة العملية والتطوير الشخصي. وسيحصل الأشخاص الذين يشاركون في البرنامج لمدة ٢٦ أسبوعاً على علاوة التدريب بينما يحصلون على التدريب المعتمد في العمل نفسه.

Reconnect

Centrelink.gov.au/internet/internet.nsf/services/reconnect.htm

وهي عبارة عن مبادرة توفر عدداً من الخدمات الإجتماعية والتدخل المبكر تهدف للإصلاح العائلي وغير ذلك من الدعم للشبيبة البالغين ١٢-١٥ عاماً من العمر وبدون مأوى أو في خطر لأن يصبحوا بدون مأوى.

Mentoring Australia

dsf.org.au/mentor/index.htm

وهي عبارة عن منظمة من الموجهين والتربويين والباحثين.

برنامج عمل وتدريب التعيين الوظيفي Job Placement Employment and Training Programme

workplace.gov.au/jpet

وهو عبارة عن برنامج يقدم الدعم للشبيبة بدون مأوى (البالغين من العمر ١٥-٢١ عاماً من العمر) للمساعدة في استقرار سكنهم وإزالة العقبات التي يواجهونها في الحصول على العمل أو التعليم. ويقدم البرنامج عدداً واسعاً من الخدمات على بناء على إدارة الحالة.

برنامج مساعدات الدعم السكني (Support Accommodation Assistance Programme)

fac.gov.au/saap

ويساعد هذا البرنامج الأشخاص بدون مأوى أو في خطر لأن يصبحوا بدون مأوى عبر عدد من خدمات الدعم ودعم السكن.

برنامج الدعم الشخصي (Personal Support Programme)

workplace.gov.au/psp

يساعد هذا البرنامج الأشخاص الذين يعانون من أمور شخصية يجعل من الصعب عليهم الحصول على عمل، مثل عدم وجود مأوى لديهم أو تعاطي المخدرات أو الخلل النفسي أو العنف المنزلي أو مشاكل في الإدارة المالية.



برنامج اللغة والتعليم اللغوي والحسابي (Language, Literacy and Numeracy Programme)

<https://lnp.dest.gov.au>

يقدم هذا البرنامج المساعدة الأساسية والتعليم اللغوي والحسابي للباحثين عن العمل خاصة للباحثين عن العمل من الشبيبة الذين يملكون مهارات أدنى من المستوى الضروري للحصول على عمل والحفاظ عليه. ويقدم البرنامج لغاية ٤٠٠ ساعة من التعليم الأساسي اللغوي والحسابي للراشدين. ويستهدف البرنامج السكان الأستراليين الأصليين والشبيبة المعاقون والأشخاص المصابون بأمراض نفسية والأشخاص العاطلين عن العمل أو بدون مأوى والتاركين للمدارس بشكل مبكر.

موقع VolunteerSearch الأسترالي

volunteersearch.gov.au

يحتوي هذا الموقع على لوائح لآلاف من الوظائف التطوعية من جميع أنحاء أستراليا.

الفرص الجديدة للتدريب المهني (New Apprenticeships)

هاتف: 1800 639 629 أو ادخل على موقع newapprenticeships.gov.au

تجمع فرص التدريب المهني الشغل العملي مع التدريب المنظم الذي يؤدي إلى مؤهل معترف به وطنياً. وتعتمد على بناء الكفاءة وتحتاج إلى وقت أقل لإتمامها من التدريب المهني التقليدي.

ويقدم الموقع أيضاً مواد الدعم بما في ذلك دراسة الحالات والمنشورات بلغات غير الإنجليزية للزبائن والآباء والأمهات والوصول إلى مواقع مفيدة عن التخطيط المهني عبر الإنترنت والبحث عن عمل والتعليم والتدريب المهني. ويمكن أن تجد عناوين جميع مراكز التدريب المهني الجديدة على هذا الموقع.

برنامج الحصول على فرص جديدة للتدريب المهني (New Apprenticeships Access Programme)

Naap.dest.gov.au

إنه برنامج يقدم التعليم اللغوي والحسابي والتدريب على المحادثة والمهارات المهنية للشبيبة الباحثين عن فرص جديدة للتدريب المهني لكنهم يواجهون عقبات في الوصول إليها. وبدلاً من ذلك، يمكن أن يتم دعم الباحثين عن عمل في الحصول على عمل والتعليم والتدريب الإضافي. وتتوفر المعلومات عن أماكن مقدمي التدريب وبرامج التدريب التي يقدمها برنامج NAAP.

خدمة المعلومات عن الفرص الجديدة للتدريب المهني (New Apprenticeships Information Service)

nacinfo.com.au

ويقدم الموقع خدمة تسمح للباحثين عن عمل في البحث عن فرص جديدة للتدريب المهني من خلال اسم الوظيفة أو قطاع العمل أو الولاية.

برامج داعمة للشبيبة من السكان الأصليين الأستراليين

مستشارو توظيف الشبيبة من السكان الأصليين IYEC

workplace.gov.au/iyec

يهدف برنامج IYEC لتحسين نتائج فرص التوظيف والتعليم والتدريب للشبيبة من السكان الأصليين. إنها موجهة نحو الشبيبة من السكان الأصليين البالغين ١٥ إلى ١٩ عاماً من العمر في داخل وخارج أنظمة شبكة العمل و Centrelink ، والذين توقفوا عن الذهاب إلى المدارس ويفكرون في الإنخراط في القوى العاملة وينوون أن يتابعوا تعليمهم وتدريبهم قبل دخول القوى العاملة.

برنامج توظيف السكان الأصليين (Indigenous Employment Programme)

workplace.gov.au/indigenous

وهو عبارة عن برنامج يوفر رزمة شاملة من المساعدة في التوظيف لاستيفاء احتياجات السكان الأستراليين الأصليين الخاصة. ويشمل ذلك المساعدة بالرواتب ومشروع قيادات كبرى لتوظيف السكان الأصليين ومبادرة برنامج CDEP للتعيين، ومشاريع التدريب والتوظيف المنظمة ومشروع المنح الوطني للسكان الأصليين والمتطوعين الإجماعيين من السكان الأصليين.

مشاريع التوظيف للتطوير الاجتماعي (Community Development Employment Projects)

workplace.gov.au/cdep

إن برنامج مشاريع التوظيف للتطوير الاجتماعي CDEP عبارة عن مبادرة ممولة من الحكومة الأسترالية للسكان الأصليين العاطلين عن العمل. وتقدم نشاطات لتطوير مهارات المشاركين وتحسين فرص عملهم لمساعدتهم في الانتقال للعمل خارج البرنامج. وتتوفر المعلومات من Centrelink على الرقم: 13 62 68.



مراكز توظيف السكان الأصليين (Indigenous Employment Centres) workplace.gov.au/indigenous/iec

توفر مراكز توظيف السكان الأصليين IEC مساعدات للمشاركين في برنامج CDEP لمساعدتهم في الحصول على المهارات والخبرة التي يحتاجونها في الحصول على عمل والحفاظ عليه. وتساعد المشاركين في الإعداد للعمل خارج برنامج CDEP ودعمهم بينما يكونوا في أعمالهم التي اختاروها.

مزيد من المعلومات

يمكن لعضو شبكة عملك المحلي أن يزودك بمعلومات إضافية عن الخدمات التي تتوفر للباحثين عن العمل المؤهلين. يمكنك الحصول على تفاصيل الإتصال بأعضاء شبكة العمل في منطقتك بالتحدث مع مكتب Centrelink في محلثك أو بالإتصال بالرقم: **13 62 68** أو ادخل على موقع: jobnetwork.gov.au.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن الوظيفة والتدريب وفرص العمل، بما في ذلك نصائح عملية عن الوظيفة وبرنامج لكتابة موجز عن سيرتك الذاتية على الإنترنت واختبار مهني، ادخل على موقع: jobjuice.gov.au

حقوقك في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام 1988 ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت حاصلًا على دعم الدخل، فيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الإجتماعي (الإدارة) لعام 1999.

ويتوفر خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك، أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل ومكان علاقات العمل (DEWR) Department of Employment and Workplace Relations و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

وسيقدم لك عضو شبكة العمل الذي تفضله خدمات توظيف شخصية مستمرة.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر تناسبا لاستيفاء احتياجاتك. وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك اسأل مقدم خدماتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل DEWR أو ادخل على موقع privacy.gov.au.

ضمان الخدمة

ستحصل باستمرار على خدمات شخصية مقدمة من قبل عضو شبكة عملك المفضلة. وستراعي هذه الخدمات الحساسية الثقافية المتعلقة بظروفك وخلفيتك، حيث أنها أيضاً مصممة بحسب احتياجاتك وفرص العمل المتوفرة.

وخلال فترة البطالة، يمكنك أن تتوقع من عضو شبكة عملك الذي اخترته أن:

- يوفر لك الوصول إلى معلومات عن الوظائف الشاغرة وتسهيلات البحث عن عمل من خلال أكشاك شاشات اللمس
- يقدم لك الإرشاد عن أساليب البحث عن عمل، والخيارات الوظيفية وبرامج العمل المهني وغيرها من الخدمات المتوفرة لك
- يبدي ملاحظاته عن مقابلة عمل إذا قام عضو شبكة العمل بترتيبها لك
- يساعدك في استيفاء التزاماتك تجاه اختبار نشاطك عندما تبحث عن عمل.

منذ بداية عملك مع عضو شبكة العمل، ستشمل الخدمات على:

- تسجيل ملفك المهني وموجز سيرتك الذاتية في JobSearch
- التوفيق بين ملفك المهني والوظائف الشاغرة في JobSearch
- إيجاد كلمة دخول للوصول إلى صفحتك الشخصية والأعمال المناسبة في JobSearch
- الوصول المباشر إلى أي عمل مناسب لك عن طريق صفحتك الشخصية مع الإرشاد الإضافي، حيث تم ترتيب ذلك من خلال رسائلك الشخصية الإلكترونية أو خدمة الرسائل البنكية بـ SMS والهاتفية.

إذا سجلت نفسك مع Centrelink كعاطل عن العمل لأكثر من ثلاثة أشهر وكنت حاصلًا على خدمات الدعم المكثف، فسيقوم عضو شبكة عملك أيضاً:

- بتقييم مهاراتك وخبرتك وقدراتك وتطوير اتفاق النشاط Activity Agreement لمساعدتك في الحصول على عمل



- بمساعدتك في تحسين مهاراتك في البحث عن عمل بإعطائك تدريباً مكثفاً في البحث عن عمل ودعم إضافي لمساعدتك في تحضير طلبات العمل
- بالإتصال بك بانتظام ،على الأقل كل ثلاث أشهر وأكثر تكراراً، إذا كنت مسجلاً لأكثر من ١٢ شهراً.

وإذا كنت حاصلًا على خدمات الدعم المكثف، فيمكن لخدمات عضو شبكة عملك أن تشمل على:

- المساعدة في الحصول على التدريب وبرامج مهنية واسعة والإرشاد وغيرها من الخدمات والخبرة العملية المتمشية مع اتفاق النشاط
- توفير نشاطات أكثر كثافة في البحث عن عمل والتحضير للعمل والإتصال بك كل أسبوعين لمساعدتك في الحصول على عمل
- خدمات وتسهيلات ونشاطات إضافية، مثل خدمات الترجمة الشفوية، أو المساعدة في التنقل إذا تم تحويلك لحضور مقابلة عمل من قبل عضو شبكة عملك أو التدريب المهني أو الإرشاد الذي تحتاجه في الحصول على عمل
- الدعم خلال استقرارك في عملك الجديد

وإذا لم تكن راضياً بالخدمة التي حصلت عليها، فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع عضو شبكة عملك. وإذا لم تكن راضياً بعد ذلك، فينبغي عليك ان تتصل بخدمة الزبائن في شبكة العمل على الرقم: **1800 805 260**. وسيعمل موظف خدمة الزبائن جاهداً على معالجة اهتماماتك بسرعة وبإنصاف.