



成年找工者就業網絡指南

更多參與勞工市場可使你在你的工作生命期及退休後有更高的收入及更好的生活方式。

你有很多可作出貢獻。現有一系列的就業服務可幫助你補充及增加你的技術。

甚麼是就業網絡？

就業網絡(Job Network)是一個遍及全澳並致力於幫助你找到及保留工作的組織組成的網絡。在大多數情況下，你可以選擇你的就業網絡成員並可一直得到他們的幫助，直到你找到工作為止。如果你有特別的需要，你也許可從就業網絡得到額外的幫助。

就業網絡可如何幫助成年找工者？

成年找工者可獲得一系列就業網絡提供的服務。這些服務是根據個人的需要而專門制訂的。

我該如何辦？

首先，去 Centrelink 登記為‘找工作’。Centrelink 然後會要求你去面見一個就業網絡成員。

Centrelink 可提供有關你當地的就業網絡成員的資訊，包括它們的地址及他們可如何幫助你。在某些地區，就業網絡成員專門為某種類別的找工者提供服務。如果你所在的地區有一個以上的就業網絡成員，Centrelink 會為你提供一份名單，供你選擇。你所選定的就業網絡成員將會幫助你，直到你找到有酬的工作為止。

為甚麼重新考慮退休之事是明智的？

你工作年數的長短與你資助自己退休前後的舒適生活方式的能力有很明顯的聯繫。

健康及社會利益

隨著年齡增長，通過工作為社會作出積極的貢獻可幫助你保持健康的身體。留在工作崗位繼續工作可幫助你保持身體及精神活躍，並使你有一種目的感。它還幫助你保持與其他人接觸，具有寶貴的社會利益。

公積金利益

繼續額外工作兩年可延長你的公積金七年的供款年數。額外工作五年可使你獲得額外二十年的公積金收入。

養老金獎勵計劃

養老金獎勵計劃(Pension Bonus Scheme) 是一次性的免稅獎金，目的是獎勵那些推遲申請養老金並繼續工作的人。請向 Centrelink 查詢你是否符合資格。

如想了解有關就業網絡更詳細的資訊，請查看 jobnetwork.gov.au 網站或打 13 62 68 電話向就業服務資訊線(Employment Services Information Line) 查詢。

2006 年 7 月 1 日起發生的變化

從 2006 年 7 月 1 日起，澳洲政府對收入補助系統作出了一些重大的變化，以幫助大家從事有酬的工作。

這些變化包括通過改進服務、增加經濟獎勵及一些新的義務要求對補助系統作出的平衡。就業服務方面將增設更多的職位、成立一個新的執法系統以及為獲得收入補助的顧客(特別是父母、殘疾人、成年人及長期失業的找工者)制訂新的資格規定。

如想了解更詳細的變化，請查看 australia.gov.au/movingintowork 網站。





現有些甚麼新的服務可幫助我？

除了現有的就業網絡及其它就業服務外，現在還有更多幫助你準備及找到工作的服務。對一些成年找工者而言，這包括：就業準備(Employment Preparation)及工作能力評估(Job Capacity Assessment)。

甚麼是就業準備？

就業準備是就業網絡為父母、照顧者及成年人提供的一項新的服務。它提供實際的幫助，來開發你的技術或更新你的資歷，以幫助你找到一份工作。

如果你是成年找工者(50歲以上)並正在領取新開始津貼(Newstart Allowance)，或是有6歲或6歲以上的最小的孩子的父親/母親(需要用部份時間照顧孩子)並正在領取家長補助金(Parenting Payment)、新開始津貼或青年津貼>Youth Allowance)，你就必須參加就業準備。該項服務是根據你個人的具體情況而特別制訂的。

甚麼是工作能力評估？

如果你有病或有妨礙你找到或保留工作的困難，你的就業服務提供者或 Centrelink 也許會要求你去進行工作能力評估。

這一評估將有助確定你克服就業困難所需得到的服務。它還將確保你的工作能力會儘快得到確定。你的工作能力評估員(Job Capacity Assessor)會安排符合你的需要的服務，以幫助你找到及保留工作。

現還有甚麼額外的幫助？

如果你失業十二個月了或被評估為找到工作有特定困難，你也許會被要求接受額外的個性化幫助。這包括要求你接受由就業網絡提供的強化幫助服務(Intensive Support services)或其它專門的就業服務。

如想了解有關‘進入工作’(moving into work)計劃可如何為你服務，請打 **13 17 64** 電話給 Centrelink 或查看 australia.gov.au 網站並開啟‘moving into work’標題。

找到一份工作 — jobsearch.gov.au

JobSearch 是澳洲最大的免費在線工作招聘網站，每天都登載 70,000 多份工作。不管你是否是在找工作還是想改變職業生涯或者尋找一個志願工作機會，JobSearch 都可幫助你。你可瀏覽工作或者創建一份履歷。不管你如何使用 JobSearch，這都是免費的。

給成年找工者的提示

現有些也許會幫助你尋找工作的想法。當今的工作與十年前的那些工作非常不同。因此，總要考慮你畢生所掌握的技術及經驗可如何適應你當地現有的工作。

推銷自己

很好地推銷自己很重要。用當今僱主熟悉的格式寫一份履歷。就業網絡成員可幫助你寫履歷。

與其他人的網絡

你還應試一下網絡。網絡是最簡單的聯繫方式，是有關與你的社區‘保持聯繫’。建立及保持與你的朋友及社區團體的聯繫。很多工作是通過口頭方式傳播的。因此，你認識的人越多並定期交流，你就更有可能聽到有關不會在報紙或工作招聘網站中刊登的工作情況。

通過志願工作掌握新的技術

你在找到那份工作前是否有你需要掌握的新技术嗎？如果是的話，可考慮參加志願工作。請向你的就業網絡成員打聽或查看 volunteersearch.gov.au 網站。

思想開放

你的就業網絡成員會盡力安排一份符合你的技術及經驗的工作。但是，在短期內，你須就你打算接受的就業類別一直保持思想開放。值得記住，部份時間的工作常常是進入全職工作的很好跳板。



保持樂觀

在今後的十年，所有勞動大軍增長的 80%來自 45 歲或 45 歲以上的人。因此，像你這樣的人不僅對企業有用，你也會是至關重要的。

使用就業網絡

登門拜訪一個就業網絡成員並請求他們的幫助。你當地的 Centrelink 辦事處還可提供有關政府的就業服務及支持計劃的資訊。

更詳細的資訊

Jobwise 網站

Jobwise.gov.au

Jobwise 是為那些找工的成年人而開設的網站。該網站上刊登有關職業、培訓及就業機會的資訊。

新的學徒計劃(New Apprenticeships)

Newapprenticeships.gov.au

新的學徒計劃以實際工作與系統培訓相結合，使你最終能獲得全國認可的資歷。它們是以能力為基礎的，適合各種年齡的人，完成學徒所需的時間要比傳統的學徒及培訓所需的時間要短得多。

新的企業獎勵計劃(New Enterprise Incentive Scheme, 英文簡稱 NEIS)

workplace.gov.au/neis

新的企業獎勵計劃幫助失業者開創及經營他們自己的生意。該津貼在經營的第一年為參與者提供培訓及支持，幫助他們能夠自立。

澳洲志願工作者搜索網站(Australian VolunteerSearch)

www.volunteersearch.gov.au

該網站上有全澳數以千計的志願工作空缺。

你的隱私權

個人資料隸屬 1988 年隱私法(Privacy Act 1988)的保護並不得對外泄露，除非得到授權。

如果你在領取收入補助，你的個人資料可根據 1999 年社會保障(行政)法(Social Security (Administration) Act 1999)的授權進行泄露。

在為你提供的就業服務中，為你提供幫助的合約服務提供者、就業及工作場所關係部(Department of Employment and Workplace Relations, 英文簡稱 DEWR)、Centrelink 及其它澳洲政府部門及機構也許可相互分享你的個人資料。

分享你的資料很重要，因為這可使澳洲政府部門及機構為你提供符合你的需要的最合適的服務。如想了解有關你的隱私方面的更詳細的情況，請打 **1300 363 992** 電話問你的服務提供者、就業及工作場所關係部或聯邦隱私委員會辦公室。

對你的服務保證

你將得到由你合意的就業網絡成員提供的持續的個性化就業服務。這些服務對你的情況及文化背景很敏感，而且是專門根據你的需要及現有的工作機會而制訂的。

在你整個失業期間，你可指望你所選定的就業網絡成員做下列事情：

- 通過觸摸式屏幕亭(touch-screen kiosks)為你提供獲得工作空缺的資訊及找工設施；
- 就找工技術、職業生涯的選擇以及你所可獲得的職業就業計劃及其它服務提供諮詢；
- 如果你的就業網絡成員為你安排了見工面試，就見工面試結果為你提供反饋；
- 在你找工時，幫助你達到你的活動測試責任(Activity Test obligations)的要求。



從你第一次開始與你的就業網絡成員接觸之時，就會為你提供包括下列在內的服務：

- 記錄你的職業概況，然後把你的履歷輸入到 JobSearch 中；
- 把你的職業概況與 JobSearch 中的空缺職位相匹配；
- 設定進入 JobSearch 中你的個人網頁及相匹配的工作的密碼；
- 通過你的個人網頁立即獲得任何相匹配的空缺職位。如果事先作了安排，通過你的個人電子郵箱、短信或電話留言庫 (telephone message bank) 服務獲得額外的建議。

如果你在 Centrelink 登記失業已超過三個月並且又在接受強化幫助服務，你的就業網絡成員還會做下列事情：

- 評估你的技術、經驗及能力，並且制訂一份活動協議，以幫助你找到工作；
- 為你提供找工培訓及幫助你申請工作的額外支持，以幫助你提高找工技能；
- 定期與你聯繫，至少每三個月一次。如果你登記失業已超過 12 個月，與你聯繫的時間會更加頻繁。

如果你正在接受強化幫助服務，你的就業網絡成員提供的服務還可能包括下列各項：

- 幫助你獲得培訓、各項職業計劃、輔導、其它服務以及與你的活動協議相一致的工作經驗；
- 每兩週與你聯繫一次，為你提供更強化的找工活動及就業準備，以幫助你找到工作；
- 提供額外的服務、設施及活動，如傳譯服務，交通費資助(如果你的就業網絡成員讓你去見工面試)、接受職業培訓或找工技術的輔導；
- 當你開始適應新的工作時，提供支持。

如果你對所獲得的服務不滿意，你應該首先向你的就業網絡成員提出來。如果你仍不滿意，你應該打 **1800 805 260** 電話給就業網絡顧客服務線(Job Network customer service line)。工作人員會盡力並儘快公平地解決你的顧慮。