



دليلك إلى عمل وتدريب التعيين الوظيفي (Job Placement Employment and Training)

برنامج للشبيبة البالغين ١٥ – ٢١ عاماً من العمر

ما هو عمل وتدريب التعيين الوظيفي (JPET) Job Placement Employment and Training ؟

إن عمل وتدريب التعيين الوظيفي JPET عبارة عن برنامج لمساعدة الشبيبة الذين يعانون من صعوبات شخصية واجتماعية في حياتهم.

إذا كنت تتعامل مع أمور تمنعك من العودة إلى المدرسة أو التدريب أو العمل فقد يكون برنامج JPET مناسباً لك، حيث يمكن للبرنامج أن يعطيك الدعم والإرشاد للحصول على مكان للعيش وتدبير أمورك المالية، ومعالجة الأمور الصعبة، والإستمرار في دراستك المدرسية، وحضور شيء من التدريب، ووضعك على طريق البحث عن عمل يناسبك.

هل برنامج JPET مناسب لي؟

إن برنامج JPET مناسب لك إذا كنت تبلغ ١٥- ٢١ عاماً من العمر وليس لديك مأوى أو يمكن أن تصبح بدون مأوى. ويمكن لبرنامج JPET أيضاً أن يساعدك إذا واجهت صعوبات شخصية واجتماعية يمكن أن تشمل:

- قضايا المخدرات والكحول
- الإعتداء الجنسي والعنف
- قضايا الصحة النفسية
- الصعوبات الشديدة في المنزل
- القضايا السلوكية
- القضايا المتعلقة بالتعذيب والإضطرابات النفسية
- مشاكل اللغة والقراءة والكتابة.

كم ستكلفني؟

لن تكلف مشاركتك في برنامج JPET شيئاً. ينبغي عليك أن تتصل فقط بأقرب:

- مقدم لبرنامج JPET أو
- مكتب لوكالة Centrelink.

كيف يمكن لبرنامج JPET أن يساعدك؟

- يمكن لبرنامج JPET أن يساعدك:
- في الحصول على عمل من خلال ربطك بمساعدة التوظيف
- في الحصول على مكان تعيش فيه
- حل المشاكل من خلال الدعم والإرشاد
- في تحديد أهدافك والمضي بحسب حاجتك
- الأمور الصحية والقانونية
- قضايا Centrelink ودعم الدخل
- في احتياجاتك التدريبية لتجهيزك للعمل.

ضمان الخدمة

وعندما تشارك في البرنامج، فسيعطيك مقدم برنامج JPET معلومات ومساعدة مثل:

- مساعدتك في تسهيل وضعك المعيشي
- مساعدتك في الإستمرار في المدرسة أو الحصول على التدريب أو العمل
- الحصول على معلومات عن التعليم والتدريب والمساعدة الوظيفية التي تناسبك.





يمكن أن تتوقع من مقدم برنامج JPET أن:

- يخبرك عن حقوقك ومسؤولياتك
- يخبرك عن الخدمات الأخرى التي يمكن أن تساعدك
- يعلمك مهارات ويعطيك فرصاً للتطوير
- يساعدك في علاج المشاكل التي تمنعك من تحقيق أهدافك
- يساعدك في العودة إلى المدرسة أو الحصول على التدريب أو العمل
- يعطيك معلومات عن التعليم والتدريب
- يتحدث مع الآخرين بالنيابة عنك
- يدعمك ويصغي لك
- يقدم لك عدداً من الخدمات لدعمك بما فيها خدمات الترجمة إذا احتجت لها.

وسيكون مقدم برنامج JPET مسؤولاً طوال الوقت عن:

- التصرف بمهنية
- تقديم خدمة مهذبة
- الإهتمام باحتياجاتك بما فيها خلفيتك العائلية
- معاملتك بعدل واحترام
- التحدث معك بطريقة تفهمها
- جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها والإعلان عنها وفقاً لأي من قوانين الخصوصية فقط، بما فيها قانون الخصوصية لعام 1988.

إن مقدم برنامج JPET مسؤول عن توفير هذا المستوى المضمون من الخدمة.

أما إذا لم تكن سعيداً بالخدمة التي حصلت عليها من مقدم برنامجك:

1. تحدث مع مقدم برنامجك – واطلب أن تتحدث مع المدير
2. إذا ما زلت غير سعيد بعد ذلك، أو تشعر أنك لا تستطيع الحديث مع مقدم برنامجك فيمكنك الإتصال بخط خدمة الزبائن المجاني على الرقم: **1800 805 260**. ستتحدث مع موظف خدمة الزبائن في عاصمة الولاية أو الإقليم الذي تتصل منه. وسيحاول هذا الشخص أن يحل الإشكالات بسرعة وبإنصاف.

التغييرات بدءاً من 1 تموز/يوليو 2006

بدءاً من 1 تموز/يوليو 2006 تقوم الحكومة الأسترالية بإجراء تغييرات هامة لنظام دعم الدخل لمساعدة الناس في الدخول في عمل يتقاضون منه أجراً.

وتشمل هذه التغييرات دعم متزن من خلال خدمات محسنة وزيادة للتحفيز المالية وبعض متطلبات الإلتزامات الجديدة. وهناك أماكن إضافية في خدمات التوظيف ونظام توافق جديد وقواعد تأهيل جديدة لزبائن دعم الدخل (خاصة الآباء والأمهات والأشخاص المعاقين وكبار السن والباحثين لمدة طويلة عن عمل).

وللحصول على مزيد من المعلومات عن التغييرات، ادخل على موقع australia.gov.au/movingintowork

حقوقك في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام 1988 ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت حاصلًا على دعم الدخل، فيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الإجتماعي (الإدارة) لعام 1999.

وبتوفير خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل و علاقات مكان العمل (DEWR) Department of Employment and Workplace Relations و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر تناسبا لاستيفاء احتياجاتك.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك اسأل مقدم خدماتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل DEWR أو ادخل على موقع privacy.gov.au