



## 父母就業網絡指南

如果你是父親/母親，部份時間或全職工作可使你經濟獨立。現有一系列澳洲政府提供的服務及計劃可幫助你找到合適的工作。

### 就業網絡可如何幫助父母找到工作？

如果你從 Centrelink 領取家長補助金，你就可利用就業網絡來幫助你找到工作。就業網絡提供一系列幫助你找到工作的免費就業服務。

當你第一次在就業網絡登記時，你將會得到下列服務：

- 就找工技術、職業生涯選擇、就業、培訓計劃及其它服務提供諮詢；
- 幫助你撰寫履歷；
- 通過短信、電子郵件或打免費電話號碼告訴你有關你所在地區的與你的技術相匹配的所有現有的工作；
- 提供如何使用 JobSearch(尋工資料庫)找工作的建議；
- 提供適合你的個人情況的找工服務，以及
- 如有需要，提供翻譯服務。

### 我可如何選擇就業網絡成員？

就業網絡成員是靈活的，可提供符合你的特別需要的服務。

你可通過下列方法了解有關你所在地區的就業網絡成員提供的服務的詳細資訊：

- 問你的 Centrelink 顧客服務官員(Centrelink Customer Service Officer) 或私人顧問(Personal Adviser)；
- 使用 Centrelink 辦事處的觸摸屏幕亭(touch screen kiosks)；
- 打 **13 62 68** 電話向就業服務資訊線 (Employment Service Information Line) 查問，或者
- 查看 [jobnetwork.gov.au](http://jobnetwork.gov.au) 網站。

一旦你決定你所想見的就業網絡成員，你就可要求你的 Centrelink 顧客服務官員或私人顧問為你安排一次預約或打 **13 61 50** 電話給 Centrelink。

### 甚麼是就業網絡？

就業網絡(Job Network)是致力於幫助你找到及保留工作的組織組成的全澳網絡。在大多數情況下，你可以選擇你的就業網絡成員。你可以一直得到他們的幫助，直到你找到工作為止。如果你有特別的需要，你也許可獲得就業網絡的額外幫助。

### 我可得到甚麼？

如果你找到適合你的需要的一份工作，你、你的家庭及社區會從你帶回家的額外收入而獲益。

你可以：

- 結識新的人；
- 交新的朋友；
- 建立新的網絡及擴大你的興趣；
- 建立你的信心，以及
- 學到使你進一步升級或其它就業的新技能。

你的就業網絡成員將幫助你找到適合你對家庭承諾的工作。如果你已經有一份部份時間的工作並想找一份工作時數更多的工作，你的就業網絡成員還可幫助你找到一份全職工作並為你做更長時間的工作的過渡提供幫助。





## 2006年7月1日起發生的變化

從2006年7月1日起，澳洲政府對收入補助系統作出了一些重大的變化，以幫助大家從事有酬的工作。

這些變化包括通過改進服務、增加經濟獎勵及一些新的責任要求對補助系統作出的平衡。就業服務方面將增設更多的職位、成立一個新的執法系統以及為獲得收入補助的顧客(特別是父母、殘疾人、成年人及長期失業的找工者)制訂新的資格規定。

如想了解更詳細的變化的資訊，請查看 [australia.gov.au/movingintowork](http://australia.gov.au/movingintowork) 網站。

## 為父母提供的額外幫助

如果你3個月後仍然在找工作，就業網絡可在你做好養育子女承諾的基礎上提供額外的幫助，如提供進一步的找工培訓。

找工者可獲得支付某些與工作有關的費用的幫助，如出席見工面試的交通費、出席見工面試時與託兒有關的費用、購買工作服或工作培訓。有些人在與他們的就業網絡成員登記後立即就可符合獲得這一幫助的資格。

如果你失業已很久了並面臨找工的更大障礙，就業網絡可立即提供額外的幫助。這包括與你的就業顧問密切合作，進一步幫助你提高找工的前景。

## 甚麼是就業準備？

就業準備(Employment Preparation)是就業網絡為父母、照顧者及成年人提供的一項新的服務。它提供實際的幫助，來開發你的技能或更新你的資歷，以幫助你找到一份工作。

如果你的就業網絡成員確定你符合資格，他們就會要求你去參加就業準備，以幫助你找到工作。這一服務是根據你的個人具體情況而特別制訂的。

## 甚麼是工作能力評估？

如果你有病或有妨礙你找到或保留工作的困難，你的就業服務提供者或 Centrelink 也許會要求你去進行工作能力評估(Job Capacity Assessment)。

這一評估將有助確定你克服就業困難所需得到的服務。它還將確保你的工作能力會儘快得到確定。你的工作能力評估員(Job Capacity Assessor)會安排符合你的需要的服務，以幫助你找到及保留工作。

## 對你的服務保證

從2006年7月起，很多失業並獲得收入補助的父母在就業網絡提供者的幫助下尋找每週至少15個小時的部份時間的工作。

當你在就業網絡提供者登記為找工時，你會獲得高水準的就業服務。你的就業網絡提供者會提供適合你的個人情況的服務。

## 找到一個就業網絡提供者

Centrelink 會要求你去就業網絡。或者，如果你正在領取家長補助金，而你最小的孩子還未滿6足歲，你就可直接去你當地的就業網絡提供者登記。就業網絡會提供一套包括服務、支持及培訓在內的靈活就業方案，同時又能滿足你的需要及適合你承擔的護理責任。

參加工作後，就業網絡提供者將會對父母所面臨的特別問題作出回應。他們特別可幫助你找到放學後及假期的託兒服務。他們並會在你找工作時提供支持。

你的就業網絡提供者有能力幫助你作好就業準備及提供適合你的需要的服務。根據你所享有的服務級別，這也許包括下列各項：

- 提供有關就業機會的資訊；



- 安排就業及培訓計劃；
- 獲得輔導服務、工作經驗及/ 或其它服務；
- 提供傳譯服務；
- 提供交通費補貼(如果你的就業網絡提供者讓你接受一次見工面試的話)；
- 在你適應新的工作時提供支持；
- 幫助你獲得放學後及假期的託兒服務。

就業網絡提供者致力於提供這一保證級別的服務。你的就業網絡提供者將通過下列方式幫助你找到一份工作：

- 記錄你的技術及經驗；
- 提供有關更新你的技術及資歷的建議；
- 處理自尊心或自信心問題；
- 與你討論有關放學後及假期託兒服務的問題，並幫助你找到合適的託兒服務；
- 就找工技能、職業生涯的選擇及就業機會提供意見；
- 提供獲得找工的資源，如電腦、報紙及傳真機；
- 提供立即獲得 **JobSearch** 提供的相匹配職位的消息；
- 提供他們為你安排的見工面試結果的反饋。

### 就業及相關服務的操作規則

就業及相關服務的操作規則(**Employment and Related Services Code of Practice**)是你的就業網絡提供者與澳洲政府簽訂的合同的一部分，告訴你就業網絡如何為你提供服務。

你可得到下列期望：

- 高質量的服務；
- 專業化及正直的服務；
- 保密及保護隱私；
- 提供個別及有禮貌地考慮你的個人情況及背景的服務；
- 公正地與所有客戶打交道；
- 清楚並及時進行溝通。

你的就業網絡提供者或 **Centrelink** 辦事處應該備有供大家索取的就業及相關服務的操作規則。請向他們索要即可。

如果你對所獲得的服務不滿意，你應該首先向你的就業網絡提供者提出來。你可要求找經理或負責人談。如果你仍不滿意，請打 **1800 805 260** 電話給就業網絡顧客服務線(**Job Network customer service line**)。如有需要，會提供傳譯服務。你可把你的不滿告訴顧客服務官員。該官員會盡力並儘快公平地解決你的顧慮。

### 你的隱私權

個人資料隸屬 **1988 年隱私法(Privacy Act 1988)**的保護並不得對外泄露，除非得到授權。如果你在領取收入補助，你的個人資料可根據 **1999 年社會保障(行政) 法(Social Security (Administration) Act 1999)**的授權進行泄露。

在為你提供的就業服務中，為你提供幫助的合約服務提供者、就業及工作場所關係部(**Department of Employment and Workplace Relations**，英文簡稱 **DEWR**)、**Centrelink** 及其它澳洲政府部門及機構也許可相互分享你的個人資料。

分享你的資料很重要，因為這可使澳洲政府部門及機構為你提供符合你的需要的最合適的服務。

如想了解有關你的隱私方面的更詳細的資訊，請問你的服務提供者或就業及工作場所關係部或查看 **privacy.gov.au** 網址。



### 更詳細的資訊

- **13 62 68** — 就業服務資訊線；
- **jobsearch.gov.au** — 搜索你所在地區的現有空缺職位及建立一份可供潛在僱主看到的在線履歷；
- **volunteerserch.gov.au** — 搜索全澳洲的志願工作機會；
- **workplace.gov.au** — 該網站有關於就業、職業生涯、培訓、工資、政府提供的幫助及工作場所關係方面的資訊；
- **jobwise.gov.au** — 如果你的年齡已超過 45 歲，該網站包含關於改變你的職業生涯及找工的有關資訊；
- **workplace.gov.au/indigenous** — 如果你有土著背景，現有一些可幫助你找到及保留長期就業的計劃。