



Vodič u Job Network za roditelje

Ako ste roditelj, skraćeno ili puno radno vrijeme može vam pružiti financijsku neovisnost. Postoji niz usluga i programa za zapošljavanje koje nudi Australaska vlada kako bi vam pomogla da nađete posao kakav vam odgovara.

Kako može Job Network pomoći roditeljima koji traže posao?

Ako primete roditeljski doplatak (Parenting Payment) od Centrelinka, Job Network vam može pomoći da nađete posao. Job Network nudi niz besplatnih usluga za zapošljavanje kako bi vam pomogao da nađete posao.

Kada se prijavite u Job Network, dobit ćete:

- savjete o tehnikama traženja posla, mogućnostima ostvarenja karijere, zapošljavanju, programima obuke i drugim uslugama
- pomoć u pisanju svog résuméa
- obavijesti o oglašenim poslovima na području gdje živite, koji odgovaraju vašim kvalifikacijama, putem SMS poruka, emaila ili pozivom na besplatni broj
- savjete kako treba koristiti JobSearch web stranicu u svrhu traženja posla
- usluge za traženje posla koje su skrojene prema vašim okolnostima i
- usluge tumača, ako su vam potrebne.

Kako ću odabrati Job Network agenciju?

Agencije članice Job Network mreže su fleksibilne i mogu vam pružati usluge koje odgovaraju vašim specifičnim potrebama.

Možete saznati više o uslugama koje pružaju agencije članice Job Network mreže na vašem području ako:

- pitate Centrelinkovog službenika za rad sa strankama ili osobnog savjetnika
- koristite touch screen kioske u Centrelinkovim uredima
- nazovete Telefonsku službu za informacije o uslugama za zapošljavanje (Employment Service Information Line) na **13 62 68** ili
- pogledate web stranicu jobnetwork.gov.au.

Kada odlučite koju ćete agenciju iz Job Network mreže odabrati, možete zamoliti Centrelinkovog službenika za rad sa strankama ili osobnog savjetnika da vam zakaže sastanak ili nazovite Centrelink sami na **13 61 50**.

Što je Job Network?

Job Network je mreža organizacija po cijeloj Australiji koje su posvetile svoj rad da pomognu ljudima naći i zadržati posao. U većini slučajeva ćete moći odabrati Job Network agenciju i ostati prijavljeni u toj agenciji dok ne nađete posao. Ako imate posebne potrebe, Job Network će vam pružiti dodatnu pomoć.

Što ja dobivam time?

Ako nađete posao koji odgovara vašim potrebama, od dodatnih primanja koja donesete kući imat ćete koristi vi, vaša obitelj i društvo u cjelini.

Možete:

- upoznati nove ljude
- steći nove prijatelje
- razgranati poznanstvo i proširiti svoje interese
- steći samopouzdanje i
- steći nova znanja i sposobnosti koja mogu dovesti do daljnjeg napredovanja ili novog posla.





Vaša Job Network agencija će vam pomoći da nađete posao koji odgovara vašim obiteljskim obavezama. Ako već imate posao s kraćim radnim vremenom, a želite naći posao s više radnih sati, Job Network agencija vam također može pomoći da nađete odgovarajući posao s punim radnim vremenom i pomogne vam u tom prijelazu na duže radno vrijeme.

Promjene od 1. srpnja 2006.

Od 1. srpnja 2006. Australaska vlada uvodi važne promjene u sustav primanja za uzdržavanje kako bi pomogla ljudima da se preorijentiraju u područje plaćenog rada.

Ove promjene uključuju ostale vrste pomoći kroz bolje usluge, veće financijske inicijative i neke nove uvjete vezane za obaveze. Uvedeno je više mjesta u uslugama za zapošljavanje, zatim novi sustav udovoljavanja uvjetima i novi propisi kriterija podobnosti za korisnike primanja za uzdržavanje (osobito roditelja, onesposobljenih osoba, zrelijih osoba i dugoročno nezaposlenih osoba).

Za više informacija o ovim promjenama, pogledajte web stranicu australia.gov.au/movingintowork.

Dodatna pomoć za roditelje

Ako nakon tri mjeseca još uvijek tražite posao, Job Network vam može ponuditi dodatnu pomoć—kao što je daljnja obuka za traženje posla—koja se uklapa u vaše roditeljske obaveze.

Osobe koje traže posao mogu dobiti pomoć za pokrivanje nekih troškova vezanih za posao, kao što su troškovi prijevoza radi odlaska na intervju, troškovi čuvanja djece dok obavljate intervju, kupovina radne odjeće ili obuka za posao. Neki ljudi imaju pravo na tu pomoć čim se prijave u Job Network agenciju.

Ako ste već dugo odvojeni od rada i radne sredine i suočavate se s velikim preprekama da nađete posao, Job Network može ponuditi neposrednu dodatnu pomoć. Ona uključuje bliski rad sa savjetnikom za zapošljavanje kako bi se još više potpomogli izgledi za nalaženje posla.

Što je priprema za zaposlenje?

Priprema za zaposlenje (Employment Preparation) nova je usluga koju pružaju Job Network agencije za roditelje, skrbnike i osobe zrelije dobi. Tim programom se pruža praktična pomoć kako biste stekli sposobnosti ili unaprijedili kvalifikacije, što bi vam olakšalo da nađete posao.

Ako Job Network agencija odluči da na to imate pravo, od vas će se tražiti da sudjelujete u pripremi za traženje zaposlenja kako biste se mogli pripremiti za rad. Ove usluge će biti skrojene prema pojedinačnim okolnostima.

Što je ocjena sposobnosti za određeni posao?

Ako ste bolesni ili imate neki zdravstveni problem koji vam onemogućuje naći ili zadržati posao, vaš pružatelj usluga za zapošljavanje ili Centrelink može vas uputiti na procjenu radne sposobnosti (Job Capacity Assessment).

Nova procjena će pomoći da se utvrdi koje usluge su vam potrebne kako biste prebrodili prepreke koje vam stoje na putu do zaposlenja. Ta procjena će također omogućiti da se brzo utvrdi kakva vam je radna sposobnost. Procjenitelj radne sposobnosti (Job Capacity Assessor) će se pobrinuti da ponuđene usluge odgovaraju vašim potrebama kako biste mogli naći posao i zadržati ga.

Jamčenje usluga

Od srpnja 2006., mnogi roditelji koji su nezaposleni i dobivaju primanja za uzdržavanje tražit će posao s kraćim radnim vremenom od najmanje 15 sati tjedno uz pomoć agencije članice Job Network mreže.

Kada se prijavite u agenciju za traženje posla koja pripada Job Network mreži, bit će vam pružene vrlo kvalitetne usluge zapošljavanja. Agencija će vam pružati usluge skrojene prema vašim osobnim okolnostima.



Nađite agenciju za zapošljavanje u sklopu Job Network mreže

U agenciju za zapošljavanje u sklopu Job Network mreže može vas uputiti Centrelink ili, ako primete dodatak za roditelje (Parenting Payment), a najmlađe dijete vam još nije napunilo šest godina, možete se i sami izravno prijaviti u neku Job Network agenciju za zapošljavanje na mjesnom području. Job Network će pružiti fleksibilnu mješavinu usluga, potpore i obuke kako bi udovoljio vašim potrebama i uklopio je u vaše obaveze kao skrbnika.

Agencije za zapošljavanje će imati razumijevanja za određene probleme s kojim se suočavaju roditelji kada se ponovno uključuju u rad. Osobito vam mogu pomoći u organiziranju čuvanja djece prije i poslije škole i u vrijeme školskih praznika i pružiti pomoć za vrijeme dok tražite posao.

Agencija ima mogućnost pomoći vam i u pripremi za zaposlenje te organiziranju usluga koje su skrojene prema vašim potrebama. Ovisno o tome na kakvu razinu usluga imate pravo, one mogu obuhvaćati:

- pružanje informacija o mogućnostima zaposlenja
- organiziranje programa za zapošljavanje i obuku
- dobivanje usluga stručnog savjetovanja, stjecanje radnog iskustva i dobivanje drugih usluga
- organiziranje usluga tumača
- pružanje financijske pomoći za prijevoz (ako vas je Job Network agencija uputila na intervju za posao)
- pružanje potpore dok se uklapate u novi posao
- pomoć da dobijete organizirano čuvanje djece prije ili poslije škole i za vrijeme školskih praznika.

Agencije članice Job Network mreže dužne su vam pružati usluge koje su njihova zajamčena obaveza. Vaša agencija za zapošljavanje pomoći će vam da nađete posao:

- upisujući podatke o vašim znanjima, sposobnostima i iskustvu
- savjetima o unošenju najnovijih podataka o vašim sposobnostima i kvalifikacijama
- pristupajući pitanjima samopoštovanja ili samopouzdanja
- razgovorajući s vama o zbrinjavanju djece prije ili poslije nastave i za vrijeme školskih praznika i pružanju pomoći u pronalaženju odgovarajućih službi
- savjetima o tehnikama traženja posla, mogućnostima postizanja karijere i mogućnostima zapošljavanja
- pružanjem pristupa resursima za traženje posla, kao što su kompjuteri, novine i telefaksi
- pružanjem izravnog uvida u poruke o pronađenim odgovarajućim poslovima putem JobSearch
- iznošenjem mišljenja o intervjuima za posao koje vam je agencija zakazala.

Pravilnik rada u pružanju usluga zapošljavanja i drugih usluga vezanih uz to

Pravilnik rada u pružanju usluga zapošljavanja i druge usluge vezanih uz to predstavlja sastavni dio ugovora agencije članice Job Network mreže i Australske vlade. U pravilniku je navedeno kako će vam Job Network pružati svoje usluge.

Možete očekivati:

- usluge visoke kvalitete
- profesionalizam i integritet
- povjerljivost i privatnost
- pristojan odnos i uzimanje u obzir vaših potreba i podrijetla
- pravednost u radu sa svim strankama
- jasnu i pravovremenu komunikaciju.

Primjerak pravilnika rada možete zatražiti u Job Network agenciji ili u Centrelinku.

Ako niste zadovoljni uslugama koje su vam pružene, taj problem najprije pokušajte riješiti s agencijom koja je članica Job Network mreže—tražite razgovor s ravnateljem ili neposrednim rukovoditeljem. Ako i nakon toga ne budete zadovoljni, nazovite Telefonsku službu za usluge strankama na **1800 805 260**—tumača možete dobiti na zahtjev. Razgovarat ćete sa službenikom za rad sa strankama koji će na brz i pravedan način pokušati riješiti problem koji vas muči.



Vaše pravo na privatnost

Osobni podaci su zaštićeni *Zakonom o privatnosti (Privacy Act 1988)* i ne smiju se iznositi ako za to ne postoji ovlaštenje. Ako primete isplate za uzdržavanje, *Zakon o socijalnoj skrbi (Social Security (Administration) Act 1999)* daje ovlaštenje da se vaši podaci smiju iznositi.

Da bi vam se mogle pružati usluge za zapošljavanje, vaši podaci se mogu razmjenjivati s drugim pružateljima usluga koji vam, po ugovoru, pružaju pomoć, kao što su Ministarstvo za zapošljavanje i odnose na radu (Department of Employment and Workplace Relations) (DEWR), Centrelink i druga ministarstva i službe Australske vlade.

Zajedničko korištenje podataka je važno jer se time omogućuje ministarstvima i službama Australske vlade da vam pruže najprikladnije usluge koje su vama potrebne.

Za više informacija o privatnosti obratite se svom pružatelju usluga, DEWR-u ili pogledajte web stranicu privacy.gov.au.

Podrobnije informacije

- **13 62 68**—Telefonska služba za usluge zapošljavanja (Employment Services Information Line)
- **jobsearch.gov.au**—traženje posla na vašem području i postavljanje résuméa na internetu koji mogu vidjeti potencijalni poslodavci
- **volunteersearch.gov.au** —traženje mogućnosti dobrovoljnog rada po cijeloj Australiji
- **workplace.gov.au**—ova web stranica sadrži informacije o poslovima; karijerama; obuci; plaćama; Vladinoj pomoći; i odnosima na radnom mjestu
- **jobwise.gov.au**—ako imate više od 45 godina, ova web stranica sadrži relevantne informacije o promjeni karijere i nalaženju posla **workplace.gov.au/indigenous**—ako imate starosjedilačko podrijetlo, postoji niz programa koji vam mogu pomoći da nađete i zadržite dugotrajni posao