



Ο οδηγός σας στην Τοποθέτηση σε Θέσεις Εργασίας Απασχόληση και Εκπαίδευση

Ένα πρόγραμμα για νεαρά άτομα ηλικίας 15-21

Τι είναι Τοποθέτηση σε Θέσεις Εργασίας Απασχόληση και Εκπαίδευση;

Η Τοποθέτηση σε Θέσεις Εργασίας Απασχόληση και Εκπαίδευση (Job Placement Employment and Training-JPET) είναι ένα πρόγραμμα που βοηθά νεαρά άτομα με προσωπικά και κοινωνικά προβλήματα στη ζωή τους.

Αν αντιμετωπίζετε ζητήματα που σας εμποδίζουν να επιστρέψετε στο σχολείο, σε εκπαίδευση ή σε κάποια δουλειά, το JPET μπορεί να είναι αυτό που χρειάζεστε. Το JPET μπορεί να σας παρέχει υποστήριξη και συμβουλές για να εξασφαλίσετε στέγη, να προγραμματίσετε τα οικονομικά σας, να αντιμετωπίσετε δύσκολα προβλήματα, να παραμείνετε στο σχολείο, να αναλάβετε κάποια εκπαίδευση ή να σας οδηγήσει στην εύρεση κάποιας κατάλληλης δουλειάς.

Είναι το JPET κατάλληλο για μένα;

Το JPET είναι κατάλληλο για σας αν είστε μεταξύ 15-21 ετών και άστεγοι, ή μπορεί να μείνετε άστεγοι. Το JPET μπορεί επίσης να βοηθήσει αν αντιμετωπίζετε προσωπικά και κοινωνικά προβλήματα όπως:

- ζητήματα σχετικά με τα ναρκωτικά και το αλκοόλ
- σεξουαλική κακοποίηση ή βία
- ζητήματα ψυχικών παθήσεων
- υπερβολικά προβλήματα στο σπίτι
- ζητήματα συμπεριφοράς
- ζητήματα σε σχέση με βασανιστήρια ή τραύμα
- προβλήματα με τη γλώσσα, ανάγνωση και γραφή

Τι θα μου κοστίσει;

Δεν κοστίζει τίποτε να συμμετάσχετε στο JPET. Απλώς επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σε σας:

- φορέα του JPET ή
- γραφείο του Centrelink.

Πώς μπορεί να βοηθήσει το JPET;

Το JPET μπορεί να σας βοηθήσει:

- να βρείτε δουλειά συνδεδεμένη με μια υπηρεσία εύρεσης εργασίας
- να εξασφαλίσετε στέγη
- να επιλύσετε προβλήματα μέσω υποστήριξης και συμβουλών
- να προσδιορίζετε τους στόχους σας και να τους επιδιώκετε με το δικό σας ρυθμό
- σε ζητήματα υγείας και σε νομικά ζητήματα
- με το Centrelink και ζητήματα εισοδηματικού βοηθήματος
- σχετικά με ανάγκες εκπαίδευσης για να σας προετοιμάσει για κάποια δουλειά.

Η εγγύησή σας εξυπηρέτησης

Όταν συμμετέχετε στο πρόγραμμα, οι φορείς σας του JPET θα σας δώσουν πληροφορίες και βοήθεια όπως

- να κανονίσετε το ζήτημα στέγης
- να παραμείνετε στο σχολείο ή να επιδιώξετε κάποια εκπαίδευση ή δουλειά
- πληροφορίες σχετικά με τη μόρφωση, εκπαίδευση και βοήθεια να βρείτε την κατάλληλη δουλειά.

Μπορείτε να περιμένετε από τους φορείς σας του JPET να :

- σας ενημερώνουν για τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις σας
- σας πληροφορούν για άλλες υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν
- σας μαθαίνουν ικανότητες και να σας προσφέρουν την ευκαιρία να τις αναπτύξετε
- σας βοηθήσουν να αντιμετωπίσετε προβλήματα που σας εμποδίζουν να πετύχετε τους στόχους σας
- σας βοηθήσουν να επιστρέψετε στο σχολείο, ή να επιδιώξετε κάποια εκπαίδευση ή δουλειά
- σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με μόρφωση και εκπαίδευση



- μιλούν σε άλλους για λογαριασμό σας
- σας υποστηρίζουν και να σας λαμβάνουν υπόψη τους
- σας προσφέρουν διάφορες υπηρεσίες που θα σας υποστηρίξουν, περιλαμβανομένης και υπηρεσίας διερμηνέων αν την χρειαστείτε.

Οι φορείς σας του JPET φέρνουν πάντα την ευθύνη να:

- συμπεριφέρονται επαγγελματικά
- παρέχουν εξυπηρέτηση με ευγένεια
- λαβαίνουν υπόψη τις ανάγκες σας, περιλαμβανομένης της οικογενειακής σας καταγωγής
- σας μεταχειρίζονται δίκαια και με εκτίμηση
- σας μιλούν με τρόπο που εσείς μπορείτε να καταλάβετε
- συγκεντρώνουν, χρησιμοποιούν και να γνωστοποιούν τα προσωπικά σας στοιχεία σύμφωνα με τους νόμους για το ατομικό απόρρητο περιλαμβανομένου και του *Νόμου του 1988 (Κοινοπολιτείας) περί του Ατομικού Απορρήτου*.

Οι φορείς σας του JPET είναι υπεύθυνοι να παρέχουν αυτό το εγγυημένο επίπεδο εξυπηρέτησης.

Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρείχαν οι φορείς σας του JPET :

1. μιλήστε στους φορείς σας του JPET – ζητήστε να μιλήσετε στο διευθυντή
2. αν ακόμα δεν είστε ευχαριστημένοι, ή πιστεύετε ότι δεν μπορείτε να μιλήσετε στους φορείς σας, μπορείτε να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό **1800 805 260**. Θα μιλήσετε στον Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Πελατών στην πρωτεύουσα της πολιτείας σας ή της επικράτειας από την οποία τηλεφωνείτε. Αυτός ο υπάλληλος θα προσπαθήσει να επιλύσει τις διαφορές κατά γρήγορο και δίκαιο τρόπο.

Αλλαγές από την 1 Ιουλίου 2006

Από την 1 Ιουλίου 2006 η αυστραλιανή Κυβέρνηση προβαίνει σε ορισμένες σημαντικές αλλαγές στο σύστημα εισοδηματικού βοηθήματος προκειμένου να βοηθήσει τα άτομα να επιδιώξουν έμμισθη απασχόληση.

Αυτές οι αλλαγές περιλαμβάνουν μια ισορροπία υποστήριξης μέσω βελτιωμένων υπηρεσιών, αυξημένων οικονομικών κινήτρων και ορισμένων νέων προϋποθέσεων υποχρέωσης. Υπάρχουν περισσότερες θέσεις στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, ένα νέο σύστημα συμμόρφωσης και νέοι κανονισμοί δικαιούχων για πελάτες εισοδηματικού βοηθήματος (ειδικά για γονείς, ανάπηρους, άτομα ώριμης ηλικίας, και μακροχρόνια άνεργους που ψάχνουν για δουλειά).

Για περισσότερες πληροφορίες για τις αλλαγές, επισκεφτείτε το australia.gov.au/movingintowork.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου

(Your right to privacy)

Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από το *Νόμο του 1988 Προστασίας του Ατομικού σας Απορρήτου (Privacy Act 1988)* και δεν μπορεί να γνωστοποιηθούν σε άλλους εκτός αν δοθεί εξουσιοδότηση γι' αυτό.

Αν παίρνετε βοήθεια εισοδήματος, η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων εξουσιοδοτείται στα πλαίσια του *Νόμου του 1999 Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Διοίκηση), Social Security (Administration) Act 1999*.

Ενώ σας παρέχουν βοήθεια προκειμένου να βρείτε δουλειά, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορεί να γνωστοποιούνται μεταξύ των φορέων που τους έχει ανατεθεί να σας βοηθούν, όπως το Υπουργείο Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων (Department of Employment and Workplace Relations – DEWR), το Centrelink κι άλλα υπουργεία και υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων είναι σημαντική για το λόγο ότι επιτρέπει στα υπουργεία και τις υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης να σας παρέχουν τις πιο κατάλληλες υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου ρωτήστε το φορέα που σας εξυπηρετεί ή το DEWR, ή επισκεφτείτε το privacy.gov.au

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το JPET τηλεφωνήστε στη Γραμμή Άμεσης Σύνδεσης των Υπηρεσιών Εύρεσης Εργασίας στον αριθμό 13 62 68, ή επισκεφτείτε το workplace.gov.au/jpet.