



Vaš vodič u zaposlenje nalaženjem posla i obuku Program za mlade u dobi od 15–21 godinu

Što je zaposlenje nalaženjem posla i obuka?

Zaposlenje nalaženjem posla i obuka (Job Placement Employment and Training) (JPET) je program koji pomaže mladim ljudima koji imaju osobne i društvene poteškoće u svom životu.

Ako se sučavate s problemima koji vam onemogućuju da se vratite u školu, uključite u obuku ili počnete raditi, JPET vam može dati odgovor. JPET vam može pružiti potporu i savjete da nađete mjesto gdje ćete živjeti, sredite svoja financijska pitanja, riješite teške probleme, ostanete u školi, uključite se u neki vid obuke ili krenete putem pronalaženja posla koji vama odgovara.

Je li JPET za mene?

JPET je za vas ako imate 15–21 godinu i ako ste beskućnik ili vam prijete opasnost da postanete beskućnik. JPET vam može pomoći i ako se suočavate s osobnim i društvenim poteškoćama koje mogu uključiti:

- probleme droga i alkohola
- seksualno zlostavljanje ili nasilje
- probleme vezane za mentalno zdravlje
- izrazito teške probleme u kući
- probleme u ponašanju
- pitanja vezana za torture i traumu
- problemi s jezikom, čitanjem i pisanjem.

Koliko će me to koštati?

Biti uključen u JPET ne košta ništa. Jednostavno se javite najbližoj:

- JPET službi ili
- Centrelinku.

Kako može JPET pomoći?

JPET vam može pomoći:

- dobiti posao kontaktirajući vas i nudeći vam pomoć za zaposlenje
- naći mjesto gdje ćete živjeti
- riješiti probleme kroz pomoć i savjete
- uspostaviti vaše ciljeve i uspostaviti tempo koji vama odgovara
- u zdravstvenim i pravnim pitanjima
- u problemima vezanim za Centrelink i primanjima za uzdržavanje
- u potrebama obuke da vas pripremi za posao.

Jamčenje usluga

Kada sudjelujete u ovom programu, vaša JPET služba će vam pružiti informacije i pomoć kao što su:

- pomoć da riješite svoj osobni život
- pomoć da ostanete u školi, prebacite se na obuku ili na posao
- informacije o školovanju, obuci i pomoći u nalaženju posla koji će vama odgovarati.

Možete očekivati da će vas služba koja pruža JPET usluge:

- obavijestiti koja su vaša prava i obaveze
- obavijestiti o drugim uslugama koje vam mogu biti od pomoći
- naučiti potrebne vještine i ponuditi vam priliku za daljnji razvoj





- pomoći u problemima koji vam ne dopuštaju da postignete svoje ciljeve
- pomoći da se vratite u školu, krenete na obuku ili dobijete posao.
- dati vam informacije o obrazovanju i obuci
- razgovarati s drugima u vaše ime
- pomoći i saslušati vas
- ponuditi vam razne usluge za podršku, uključujući i usluge tumača ako vam je potreban.

Djelatnici JPET službe su uvijek obavezni:

- ponašati se pristojno
- pružati usluge na pristojan način
- razmotriti vaše potrebe uzimajući u obzir vaše podrijetlo
- ponašati se prema vama sa respektom
- razgovarati s vama na način koji je vama razumljiv
- uzimati, koristiti i iznositi samo osobne podatke o vama u skladu s važećim zakonima o privatnosti među kojima je i *Zakon o privatnosti iz 1988.*

JPET služba je obavezna pružiti ovu zajamčenu razinu usluga

Ako niste zadovoljni uslugama koje ste dobili od JPET službe:

1. razgovarajte sa svojom JPET službom—i tražite da razgovarate s ravnateljem
2. ako ste još uvijek nezadovoljni ili smatrate da ne možete razgovarati s tom službom, možete nazvati Telefonsku službu za pomoć korisnicima na besplatni poziv **1800 805 260**. Razgovarat ćete sa Službenikom za odnose s korisnicima u glavnom gradu države ili teritorija iz kojeg zovete. Ta osoba će pokušati brzo i pravedno riješiti probleme.

Promjene od 1. srpnja 2006

Od 1. srpnja 2006. Australaska vlada unosi neke važne promjene u sustav isplata nezaposlenim osobama kako bi ih usmjerila ka nalaženju posla.

Ove promjene uključuju uravnoteženu pomoć kroz poboljšanje usluga, jaču financijsku inicijativu i neke nove uvjete obaveza. Više je mjesta u službama za zapošljavanje, u novom sustavu poštivanja uvjeta i novim pravilima ostvarivanja prava za korisnike koji dobivaju isplate od Centrelinka (osobito za roditelje, osobe koje imaju neki invaliditet, osobe zrelije dobi i dugoročno nezaposlene ljude koji traže posao).

Za više informacija o promjenama, posjetite internet str. australia.gov.au/movingintowork.

Vaše pravo na privatnost

Osobni podaci su zaštićeni *Zakonom o privatnosti (Privacy Act 1988)* i ne smiju se iznositi ako za to ne postoji ovlaštenje.

Ako primete isplate za uzdržavanje, *Zakon o socijalnoj skrbi (Social Security (Administration) Act 1999)* daje ovlaštenje da se vaši podaci smiju iznositi.

Da bi vam se mogle pružati usluge za zapošljavanje, vaši podaci se mogu razmjenjivati s drugim pružateljima usluga koji vam, po ugovoru, pružaju pomoć, kao što su Ministarstvo za zapošljavanje i odnose na radu (Department of Employment and Workplace Relations) (DEWR), Centrelink i druga ministarstva i službe Australijske vlade.

Zajedničko korištenje podataka je važno jer se time omogućuje ministarstvima i službama Australijske vlade da vam pruže najprikladnije usluge koje su vama potrebne.

Za više informacija o privatnosti obratite se svom pružatelju usluga, DEWR-u ili pogledajte web stranicu privacy.gov.au.

Ako trebate dodatne informacije o JPET programu, nazovite Dežurnu telefonsku službu za zapošljavanje (Employment Services Hotline) na broj 13 62 68 ili pogledajte web stranicu workplace.gov.au/jpet.