



دليل خدمات التوظيف التابعة للحكومة الأسترالية للأشخاص المعاقين الباحثين عن العمل

خدمات التوظيف للأشخاص المعاقين؟

تقوم الحكومة الأسترالية بتمويل عدد من خدمات التوظيف للأشخاص المعاقين. وتتوفر لك المساعدة في كل مرحلة من عملية التوظيف، من التحضير، إلى البحث عن عمل و توفير الدعم المتواصل، إذا دعت الحاجة، في مكان العمل عند حصولك على عمل.

وتتوفر أيضاً المساعدة للموظفين المعاقين الذين يعملون حالياً ولكن يحتاجون إلى الدعم للحفاظ على عملهم. إذا كنت باحثاً عن العمل أو موظفاً معاقاً، فمن المهم أن تحصل على نوع الخدمة التي تتلاءم على أكمل وجه مع احتياجاتك الشخصية.

ما هي شبكة العمل (Job Network)؟

إن شبكة العمل عبارة عن شبكة وطنية تتكون من منظمات اجتماعية وخاصة تركز على إيجاد وظائف للعاطلين عن العمل وعلى توفير خدمات التوظيف لتتلاءم مع احتياجات الأفراد – بمن فيهم الأشخاص المعاقين. وتدعى المنظمات التي تشكل جزءاً من شبكة العمل بـ "أعضاء شبكة العمل".

يساعد أعضاء شبكة العمل الأشخاص المعاقين الذين لا يحتاجون إلى دعم متواصل أو إعادة تأهيل للحصول على عمل والحفاظ عليه. فهم سينظرون إلى احتياجاتك والعقبات للحصول على عمل ومن ثم يعملون على تطويرها والعمل من خلال مخطط شخصي للبحث عن عمل إلى أن يتم تعيينك في وظيفة.

تتكون شبكة العمل من أكثر من ١٠٠ منظمة تقدم خدمات من أكثر من ١٠٠٠ مكان في أنحاء أستراليا. يقدم جميع أعضاء شبكة العمل خدمات للتوظيف ويوجد أكثر من ٥٠ موقع لشبكة العمل متخصصة في تقديم الخدمات للأشخاص المعاقين.

يمكن لشبكة العمل أن تساعدك على:

- تطوير موجز لسيرتك الذاتية
- تقديم طلبات العمل
- تحسين مهاراتك في المقابلات من أجل العمل
- تسويق مهاراتك لدى أصحاب الأعمال
- وبناء ثقافتك الذاتية

يمكن أيضاً لشبكة العمل أن تقدم التدريب المتعلق بالعمل والخبرة العملية والخدمات المهنية المناسبة والدعم الإضافي لمساعدتك في الإستقرار في عملك الجديد.

يختلف حجم ونوع المساعدة التي يقدمها عضو شبكة العمل بناءً على عقبات توظيفك الفردية.

الحصول على عمل – jobsearch.gov.au

يعتبر **Jobsearch** أكبر موقع مجاني في أستراليا للإعلان عن الوظائف، حيث تُعرض أكثر من ٧٠,٠٠٠ وظيفة يومياً. سواءً كنت تبحث عن عمل أو تريد تغيير مهنتك أو إيجاد فرصة عمل تطوعي، فبإمكان **Jobsearch** المساعدة.

للحصول على مزيد من المعلومات عن شبكة العمل، بما في ذلك أهليتك للحصول على خدمات شبكة العمل وأماكن أعضاء شبكة العمل المحليين، ادخل على موقع jobnetwork.gov.au أو اتصل بالرقم: 13 62 68.

ما هي شبكة توظيف المعاقين (Disability Employment Network (DEN)؟

إن شبكة توظيف المعاقين DEN عبارة عن شبكة متخصصة في خدمات التوظيف تدعم توظيف الأشخاص المعاقين في سوق العمل المفتوح. وتتكون الشبكة من ٢٤٦ منظمة مجتمعية وخاصة في أنحاء أستراليا تقدم دعماً وخدمات متخصصة للأشخاص المعاقين وأصحاب العمل.



**Job Network
Disability
Employment Network
JobAccess**



- يقدم أعضاء شبكة توظيف المعاقين عدداً من الخدمات المتخصصة موضوعة بشكل فردي لتستوفي احتياجات عملك. وتشمل هذه الخدمات:
- المساعدة في التحضير للعمل، مثل التدريب في مهارات عملية متخصصة
 - دعم البحث عن عمل مثل تطوير كتابة موجز السيرة الذاتية والتدريب على المهارات الخاصة بالمقابلات والمساعدة في البحث عن وظائف مناسبة
 - الدعم عندما يتم تعيينك في وظيفة ما، بما في ذلك التدريب الخاص بالعمل ذاته ودعم الموظفين العاملين معك وأصحاب العمل
 - الدعم المتواصل في العمل عند الحاجة
 - التدريب المهني وغير ذلك من المساعدات

من يستطيع أن يستخدم شبكة توظيف المعاقين؟

إن شبكة توظيف المعاقين مخصصة للأشخاص المصابين بإعاقات دائمة أو من المحتمل أن تصبح دائمة. ولتصبح مؤهلاً للحصول على المساعدة من أحد أعضاء شبكة توظيف المعاقين، يجب أن تكون بحاجة إلى مساعدة متخصصة لأكثر من ستة أشهر بعد تعيينك في وظيفة أو الحاجة إلى دعم متواصل للحفاظ على الوظيفة.

وتساعد شبكة توظيف المعاقين أيضاً الأشخاص المعاقين في الحالات التي تكون "الوظائف في خطر". ويمكن للموظفين الذين قد يخسرون أعمالهم نتيجة لإعاقاتهم أن يحصلوا على مساعدة مباشرة أو دعم من شبكة توظيف المعاقين لكي يحافظوا على أعمالهم.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن كيفية تقديم أعضاء شبكة توظيف المعاقين المساعدة لك أو لمعرفة مكان تقديم الخدمة المحلي، ادخل على موقع jobaccess.gov.au: أو اتصل بإستشاري JobAccess على الرقم: **1800 464 800**.

ماهي خدمات إعادة التأهيل المهني (VRS) Vocational Rehabilitation Services ؟

تساعد خدمات إعادة التأهيل المهني الأشخاص المصابين جسدياً أو الذين لديهم وضع صحي أو إعاقة بالعمل بشكل مستقل في سوق العمل المفتوح. إذا تعرضت لإصابة جسدية أو إعاقة أو كان لديك وضع صحي يصعب عليك الحصول على عمل أو العودة إلى العمل، فبإمكانك الحصول على مساعدة من خدمات إعادة التأهيل المهني .

تركز خدمات إعادة التأهيل المهني على الباحثين عن عمل الذين يحتاجون إلى إعادة تأهيل مهني متخصص حيث لا يحتاجون إلى مساعدة متواصلة للحصول على عمل لقاء أجر أو الحفاظ عليه.

وتتكون خدمات إعادة التأهيل المهني من ثلاث مراحل:

1. تقييم كيفية تأثير إعاقتك أو إصابتك الجسدية في مكان العمل
2. تطوير برنامج لمساعدتك في فهم والتعامل مع إصابتك أو القيود التي تفرض عليك
3. استخدام هذه المعرفة الجديدة لمساعدتك في الحصول على عمل أو الحفاظ عليه بدون الحاجة إلى دعم متواصل.

سيتمتع نوع المساعدة الموجودة في برنامج إعادة التأهيل المهني للباحث عن عمل نظراً للاحتياجات الفردية. يمكن للخدمات أن تشمل عدداً من إجراءات التقييم وإدارة الإعاقة والخدمات الإستشارية والمساعدة في البحث عن عمل والتعيينات الوظيفية بما فيها الخبرة العملية.

ولمعرفة المزيد عن خدمات إعادة التأهيل المهني أو لمعرفة أقرب مكان للخدمة، اتصل بالرقم: **1800 624 824** أو ادخل على موقع :

crsaustralia.gov.au

التسجيل مع إحدى خدمات التوظيف؟

هناك طريقتان يمكن للأشخاص المعاقين أن يحصلوا من خلالها على خدمات التوظيف - إما من خلال إحالة من Centrelink أو بالاتصال مباشرة مع أحد مقدمي الخدمات.

عندما تبحث عن عمل ستكون أول نقطة اتصال عادة مع Centrelink التي ستقوم بتسجيلك على أنك "تبحث عن عمل" إذا لم تكن قد سجلت من قبل. ويمكنهم ملء قسيمة أداة فئة الباحث عن عمل (Job Seeker Classification Instrument) معك والتي تساعدهم على تقرير مستوى دعم البحث عن العمل الذي قد تحتاجه .

ويمكن لوكالة Centrelink أن ترتب تقييم لقدرات عملك (Job Capacity Assessment) لمعرفة نوع خدمة التوظيف التي ستقدم لك أفضل مساعدة. ومن ثم ستقوم بتوصيلك بهذه الخدمة. يمكنك الإتصال بخدمات Centrelink على الرقم: **13 28 50** أو قم بزيارة أقرب مركز لخدمة الزبائن Centrelink لتسجيل نفسك.

إذا قررت الإتصال بخدمة التوظيف المحلية مباشرة، فسيكون بإمكانهم معرفة مدى أهليتك للحصول على مساعدتهم.



هل يتوجب عليّ أن أتسجل مع خدمة التوظيف؟

يمكن للتسجيل مع إحدى خدمات التوظيف بالنسبة لبعض الباحثين عن عمل من الحاصلين على دفعات Centrelink أن يكون جزءاً أساسياً من التزاماتك في البحث عن عمل. إذا كنت غير متأكد مما هو مطلوب منك، اتصل بوكالة Centrelink على الرقم: 13 28 50 للحصول على الإرشاد.

يمكن للباحثين عن عمل بدون التزامات البحث عن عمل، كأولئك الحاصلين على معاش دعم الإعاقة (Disability Support Pension)، أن يتطوعوا من أجل الحصول على خدمات التوظيف وغيرها من برامج المساعدة. يمكن إجراء تقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment) أن يقرر أفضل خدمة أو برنامج بناءً على الإحتياجات الشخصية.

التغييرات بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦

بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦ تقوم الحكومة الأسترالية بإجراء تغييرات هامة لنظام دعم الدخل لمساعدة الناس في الدخول في عمل يتقاضون منه أجراً.

وتشمل هذه التغييرات دعم متزن من خلال خدمات محسنة وزيادة للتحفيزات المالية وبعض متطلبات الإلتزامات الجديدة. وهناك أماكن إضافية في خدمات التوظيف ونظام توافق جديد وقواعد تأهيل جديدة لزبائن دعم الدخل (خاصة الأباء والأمهات والأشخاص المعاقين وكبار السن والباحثين لمدة طويلة عن عمل).

وللحصول على مزيد من المعلومات ادخل على موقع australia.gov.au/movingintowork

الإشخاص الحاصلون على معاش دعم الإعاقة (Disability Support Pension) بعد ١٠ أيار/مايو ٢٠٠٥

يمكن إعادة تقييم الأشخاص الذين مُنحوا معاش دعم الإعاقة بعد ١٠ أيار/مايو ٢٠٠٥ بناءً على القوانين الجديدة. وسيحصل ذلك لمعظم الأشخاص بعد عامين من منح معاش دعم الإعاقة.

وإذا تم إعادة تقييمك، فإنه من الممكن أن تتم إحالتك إلى إجراء تقييم القدرة على العمل.

ما هو إجراء تقييم القدرة على العمل (Job Capacity Assessment)؟

إذا كنت تعاني من وضع أو مشكلة صحية تمنعك من الحصول على عمل أو الحفاظ عليه، فقد يقوم مقدم خدمة التوظيف أو Centrelink بإحالتك للقيام بإجراء تقييم القدرة على العمل.

وسيساعدك هذا التقييم الجديد على تحديد نوعية الخدمات التي تحتاجها لمساعدتك في الحصول على عمل. وسيؤكد أيضاً من تحديد إمكانيتك على العمل بسرعة.

وستقدم لك Centrelink المعلومات عن هدف التقييم و عما إذا كنت بحاجة للحضور كجزء من التزاماتك في البحث عن عمل.

وسيقوم إختصاصي تقييم القدرة على العمل بإتمام إجراء التقييم معك. وفي معظم الحالات سيتم ذلك وجهاً لوجه ما عدا استثناءات محدودة (مثلاً عندما لا يستطيع الشخص السفر). سيكون لدى المقيّم معلومات عن تاريخك الصحي ودعم الدخل حيثما كان مناسباً.

و حالما يتم تقييم قدرتك على العمل، سيقوم المقيّم بإحالتك إلى خدمة التوظيف التي تتلاءم مع إحتياجاتك على أكمل وجه.

ولمعرفة المزيد عن إجراءات تقييم القدرة على العمل ادخل على موقع: jca.gov.au أو اتصل بالرقم: 1300 136 526.

ماذا سيحدث بعد التقييم؟

لن تكون مؤهلاً بعد ذلك للحصول على معاش دعم الإعاقة إذا تم تقييمك على أنك:

- قادر على العمل لمدة ١٥ ساعة في الأسبوع على الأقل بشكل مستقل عن الدعم أو
- بالمساعدة والتدريب، ستكون قادراً على العمل ١٥ ساعة في الأسبوع على الأقل بشكل مستقل عن الدعم خلال عامين.

وإذا كان هذا هو الحال، فيمكن تحويلك للحصول على دفعة دعم الدخل الأكثر ملاءمة لك. وبشكل عام، ستكون هذه الدفعة علاوة البداية الجديدة (Newstart Allowance).



وفي معظم الحالات، ستحتفظ ببطاقتك لتخفيضات أصحاب المعاش (Pensioner Concession Card) وستبقى تحصل على العلاوة الصيدلانية (Pharmaceutical Allowance) والعلاوة الهاتفية (Telephone Allowance).

ما هي المساعدات الإضافية المتوفرة؟

برنامج تغييرات مكان العمل (Workplace Modifications Scheme (WMS))

في الوقت الذي لا يحتاج غالبية الأشخاص المعاقين إلى أي تغييرات في مكان العمل، لكن بالنسبة لبعض الموظفين المعاقين فإن العقبات التي تمنعهم من القيام بالعمل هي مكان العمل الذي لا يستوعبهم. وفي بعض الأحيان فإن الذي نحتاجه هو تعديل في محيط العمل أو أداة خاصة للعمل أو تكنولوجيا تسمح لهم بأداء العمل لأقصى حد ممكن.

يهدف برنامج تغييرات مكان العمل إلى تعديل مكان العمل ليتلاءم مع الأشخاص المعاقين. ويتوفر التمويل بموجب برنامج تغييرات مكان العمل لدفع تكاليف أي معدات خاصة أو تغييرات مطلوبة لاستيعاب الموظفين المعاقين في العمل.

وبموجب برنامج تغييرات مكان العمل، فإن حجم التمويل المتوفر لكل تغيير في مكان العمل عادة غير محدود، وهذا يعني أن هناك مرونة في تقديم حلول لمكان العمل تستوفي احتياجاتك واحتياجات صاحب عملك.

يتوفر التمويل لمساعدة أصحاب العمل في استيعاب عمال معاقين جدد، بالإضافة إلى العمال الذين تكون أعمالهم في خطر نتيجة لإعاقتهم. ولكي تكون مؤهلاً، يجب أن تعمل لمدة ثمان ساعات في الأسبوع على الأقل في عمل يعتقد وبشكل معقول أن يدوم لمدة ١٣ أسبوعاً أو أكثر.

للحصول على مزيد من المعلومات عن برنامج تغييرات مكان العمل ادخل على موقع jobaccess.gov.au أو اتصل باستشاري JobAccess على الرقم: **1800 464 800**.

نظام الراتب المدعوم (Supported Wage System)

إن معظم الأستراليين المعاقين الذين يشاركون في القوى العاملة المفتوحة يقومون بذلك يحصلون على النسبة الكاملة للراتب. ولكن هناك بعض الأشخاص الذين يجدون صعوبة في الحصول على عمل أو الحفاظ عليه مع الحصول على النسبة الكاملة للراتب بسبب تأثير إعاقاتهم على مستواهم الإنتاجي العملي.

إذا كان ذلك ينطبق عليك، فبإمكانك الوصول إلى عملية تقييم الراتب المبني على أساس الإنتاج لتقرير الدفعات العادلة مقابل العمل العادل. ويدعى ذلك نظام الراتب المدعوم.

يعمل نظام الراتب المدعوم ضمن إطارات العلاقات الصناعية على صعيد الولاية وعلى الصعيد الفدرالي. وينطبق تقييم الإنتاج على نسبة الراتب فقط. وتتنطبق جميع شروط التوظيف الأخرى، مثل مدة الإجازة السنوية وإجازة الخدمة الطويلة والحصول على التدريب، وفقاً لشروط التوظيف الموجودة حالياً. هذا، وإن نسبة الراتب الذي تم تقييمه تنطبق أيضاً على أي مستحقات للإجازة للموظف المعاق.

للحصول على مزيد من المعلومات عن نظام الراتب المدعوم ادخل على موقع jobaccess.gov.au أو اتصل على الرقم: **1800 464 800**.

ما هو JobAccess؟

إن JobAccess عبارة عن خدمة مباشرة على الإنترنت مجانية وسرية ووطنية تقدم المعلومات والاستشارات المتخصصة للباحثين عن العمل والموظفين المعاقين.

ويحتوي موقع JobAccess على ثروة من المعلومات للأشخاص المعاقين بما فيها:

- الإثبات التي يجب أخذها بعين الاعتبار قبل البحث عن عمل
- كيفية تطوير موجز السيرة الذاتية والتحضير للمقابلة
- منافع الإعلان عن إعاقتك لصاحب العمل
- كيفية الوصول إلى خدمات التوظيف المختلفة المتوفرة
- وأداة تعديل لمكان العمل مباشرة على الإنترنت لمساعدتك في الحصول على تغييرات مكان العمل التي تناسبك.

للحصول على مزيد من المعلومات والاستشارات عن أي موضوع ذو علاقة بالتوظيف ادخل على موقع jobaccess.gov.au أو اتصل على الرقم: **1800 464 800** للتحدث مع أحد الخبراء الاستشاريين.



حقوقك في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام ١٩٨٨ ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت حاصلًا على دعم الدخل، فيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الاجتماعي (الإدارة) لعام ١٩٩٩.

وبتوفير خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل وعلاقات مكان العمل (DEWR) Department of Employment and Workplace Relations و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر ملاءمة لاستيفاء احتياجاتك.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك اسأل مقدم خدمتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل (DEWR) أو ادخل على موقع privacy.gov.au

ضمان خدمة شبكة عملك

ستحصل باستمرار على خدمات شخصية مقدمة من قبل عضو شبكة عملك المفضلة. وسنراعي هذه الخدمات الحساسة الثقافية المتعلقة بطرفك وخلفيتك، حيث أنها أيضاً مصممة لتتلاءم مع احتياجاتك وفرص العمل المتوفرة.

يمكنك أن تتوقع من عضو شبكة عملك الذي اخترته أن:

- يوفر لك الوصول إلى معلومات عن الوظائف الشاغرة وتسهيلات البحث عن عمل من خلال أكشاك شاشات اللمس
- يقدم لك الإرشاد عن أساليب البحث عن عمل، والخيارات الوظيفية وبرامج العمل المهني وغيرها من الخدمات المتوفرة لك
- يقدم انطباعات عن مقابلة عمل إذا قام عضو شبكة العمل بترتيبها لك
- يساعدك في استيفاء التزاماتك تجاه اختبار نشاطك عندما تبحث عن عمل.

ستشمل الخدمات على:

- تسجيل ملفك المهني وموجز سيرتك الذاتية في JobSearch
- التوفيق بين ملفك المهني والوظائف الشاغرة في JobSearch
- إيجاد كلمة دخول للوصول إلى صفحتك الشخصية والأعمال المناسبة في JobSearch
- الوصول المباشر إلى أي عمل مناسب لك عن طريق صفحتك الشخصية مع الإرشاد الإضافي، حيث تم ترتيب ذلك من خلال رسائلك الشخصية الإلكترونية أو خدمة الرسائل البنكية SMS أو الهاتفية.

إذا قمت بالتسجيل مع Centrelink كعاطل عن العمل لأكثر من ثلاثة أشهر وكنت حاصلًا على خدمات الدعم المكثف، فسيقوم عضو شبكة عملك أيضاً:

- بإجراء تقييم مهاراتك وخبرتك وقدراتك وتطوير اتفاق النشاط Activity Agreement لمساعدتك في الحصول على عمل
- بمساعدتك في تحسين مهاراتك في البحث عن عمل بإعطائك تدريباً مكثفاً في البحث عن عمل ودعم إضافي لمساعدتك في تحضير طلبات العمل
- بالإتصال بك بانتظام، على الأقل كل ثلاثة أشهر وبصورة متكررة، إذا كنت مسجلاً لأكثر من ١٢ شهراً.

وإذا كنت حاصلًا على خدمات الدعم المكثف، فيمكن لخدمات عضو شبكة عملك أن تشمل أيضاً على:

- المساعدة في الحصول على التدريب وبرامج مهنية واسعة والإرشاد وغيرها من الخدمات والخبرة العملية المتمشية مع اتفاق النشاط Activity Agreement
- توفير نشاطات أكثر كثافة في البحث عن عمل والتحصير للعمل والإتصال بك كل أسبوعين لمساعدتك في الحصول على عمل
- خدمات وتسهيلات ونشاطات إضافية، مثل خدمات الترجمة الشفوية، أو المساعدة في التنقل إذا تم تحويلك لحضور مقابلة عمل من قبل عضو شبكة عملك أو التدريب المهني أو الإرشاد الذي قد تحتاجه في الحصول على عمل
- الدعم خلال استقرارك في عملك الجديد

إن عضو شبكة عملك مسؤول عن تقديم مستوى مضمون من الخدمة

وإذا لم تكن راضياً بالخدمة التي حصلت عليها، فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع عضو شبكة عملك. وإذا ما زلت غير راض بعد ذلك، فينبغي عليك أن تتصل بخط خدمة زبائن شبكة العمل في وزارة العمل وعلاقات مكان العمل (DEWR) على الرقم: 1800 805 260. وسيعمل الموظفون جاهدين على معالجة اهتماماتك بسرعة وبإنصاف.

- خط التوصل الوطني على الرقم: 1800 555 677



- خدمة الترجمة الهاتفية على الرقم: 13 14 50

ضمان خدمة شبكة توظيف المعاقين

إن عضو شبكة توظيف المعاقين مسؤول عن توفير مستوى الخدمة المبين في هذا المنشور. ويدعى ذلك "ضمان الخدمة" (Service Guarantee).

يقوم مدققون ومراجعون ماليون مدربون بتقييم جميع أعضاء شبكة توظيف المعاقين لاستيفاء مستويات خدمات الإعاقة (Disability Services Standards). وسيتم التعامل معك على أنك فرد قدير، حيث توفر لك الفرص للمشاركة في اتخاذ القرارات التي تساعدك في الحصول على عمل أو الحفاظ عليه.

وسيتم احترام خصوصيتك وسيقوم عضو شبكة توظيف المعاقين بالتعامل مع أي معلومات تزوده بها على أنها سرية وحيثما يتم مشاركة المعلومات مع الآخرين فسيتم ذلك وفقاً للقانون. ستكون الخدمات المقدمة مناسبة لظروفك الشخصية وخلفيتك، ومصممة أيضاً لتتلاءم مع احتياجاتك وقدراتك.

خلال بحثك عن عمل سيقوم عضو شبكة توظيف المعاقين بالتالي:

- بإعطائك معلومات واضحة عن الخدمات التي ستحصل عليها منهم وكذلك مسؤولياتك
- توفير خدمات البحث عن عمل
- العمل معك عن قرب لتطوير مخطط فردي لمساعدتك في تحقيق أهداف عملك
- توفير معلومات عن التدريب والتطوير الشخصي وأماكن للتدريب المهني يمكنها أن تحسّن من فرص عملك
- القيام بالإتصال بأصحاب العمل مباشرة للبحث عن فرص عمل، وذلك بعد الإستئذان منك
- توفير معلومات لأصحاب العمل المحتملين عن المساعدة الإضافية المتوفرة لمساعدتهم في توظيف شخص معاق
- توفير مساعدة عملية عندما تقدم طلباً للحصول على عمل أو لحضور مقابلات
- مقابلتك بانتظام لمساعدتك في عملية بحثك عن عمل.

عند حصولك على عمل، سيستمر عضو شبكة توظيف المعاقين بتقديم الدعم لك عند الحاجة إليها بما في ذلك:

- الدعم خلال عملية استقرارك في عملك الجديد
- التدريب في مكان العمل
- تقديم المعلومات والدعم والتدريب لصاحب عملك
- العمل معك لحل أي مشاكل تواجهها في العمل
- ومساعدتك في الحصول على عمل آخر إذا انتهى عملك.

بناءً على احتياجاتك، فإن عضو شبكة توظيف المعاقين يمكنه أن:

- يساعدك أنت وصاحب العمل بالحصول على عدد من خدمات الدعم الأخرى بما فيها التغييرات في مكان العمل (Workplace Modifications) وبرنامج دعم الراتب (Supported Wage Scheme).

وينبغي على عضو شبكة توظيف المعاقين أن ينصحك بخصوص ميثاق الممارسة المهنية الخاص بالعمل والخدمات المرتبطة به (Employment and Related Services Code of Practice) والذي يخبرك عن كيفية توصيل الخدمات لك. وتتوفر نسخة منه من مقدم الخدمة المسؤول عنك.

- إن أعضاء شبكة توظيف المعاقين مسؤولون عن توفير هذا المستوى المضمون من الخدمة.
- إذا لم تكن راضياً عن الخدمة التي حصلت عليها فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع عضو شبكة توظيف المعاقين المسؤول عنك – اطلب أن تتحدث مع المدير أو المشرف.

وإذا ما زلت غير راض بعد ذلك، اتصل بخدمة حل الشكاوى والإحالات (Complaints Resolution and Referral Service) على الأرقام التالية:

- المكالمات المجانية على الرقم: 1800 880 052
- خدمة TTY: 1800 301 130
- خدمة التوصيل الوطني على الرقم: 1800 555 677
- فاكس: (02) 9318 1372
- خدمة الترجمة الهاتفية على الرقم: 13 14 50.



إن خدمة حل الشكاوى والإحالات CRRS هيئة مستقلة ومسؤولة عن حل الشكاوى من خلال التحقيق والإصلاح. وسيعمل الموظفون جاهدين على معالجة اهتماماتك بسرعة وبشكل عادل وبحساسية.

ويمكن الترتيب لحضور مترجم شفوي أو الحصول على خدمة TTY عند الطلب.