

Οδηγός στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας της αυστραλιανής Κυβέρνησης για ανάπηρα άτομα που ψάχνουν για δουλειά

Υπηρεσίες εύρεσης εργασίας για άτομα με αναπηρία

Η αυστραλιανή Κυβέρνηση χρηματοδοτεί διάφορες υπηρεσίες εύρεσης εργασίας για ανάπηρα άτομα. Διατίθεται βοήθεια για σας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας για την εύρεση εργασίας, από την προετοιμασία για αναζήτηση δουλειάς, αναζήτηση δουλειάς και, αν χρειαστεί, συνεχή υποστήριξη στο χώρο εργασίας αφού έχετε βρει κάποια δουλειά.

Παρέχεται επίσης βοήθεια στους εργαζόμενους με αναπηρία που ήδη βρίσκονται σε απασχόληση, αλλά χρειάζονται υποστήριξη προκειμένου να διατηρήσουν τη δουλειά τους. Αν είστε άτομα που ψάχνετε για δουλειά ή εργαζόμενοι με αναπηρία, είναι σημαντικό να εξασφαλίσετε το είδος εργασίας που είναι η πιο κατάλληλη για τις ατομικές σας ανάγκες.

Τι είναι το Δίκτυο Εργασίας;

Το Δίκτυο Εργασίας είναι ένα παναυστραλιανό δίκτυο κοινοτικών και ιδιωτικών οργανισμών που καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να βρει δουλειές για άνεργους και να παρέχει υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες των ατόμων-περιλαμβανομένων και ατόμων με αναπηρία. Οι οργανισμοί που αποτελούν μέρος του Δικτύου Εργασίας (Job Network) αποκαλούνται 'μέλη του Δικτύου Εργασίας'.

Τα μέλη του Δικτύου Εργασίας βοηθούν τα άτομα με αναπηρία που δε χρειάζονται συνεχή υποστήριξη ή αποκατάσταση για να βρουν και να διατηρήσουν κάποια δουλειά. Εξετάζουν τις ανάγκες σας και τα εμπόδια στην εξασφάλιση εργασίας και στη συνέχεια αναπτύσσουν και επεξεργάζονται ένα ατομικό Σχέδιο Αναζήτησης Εργασίας (Job Search Plan) μέχρις ότου τοποθετηθείτε σε κάποια δουλειά.

Το Δίκτυο Εργασίας αποτελείται από περισσότερους από 100 οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες από περισσότερες από 1000 τοποθεσίες σε όλη την Αυστραλία. Όλα τα μέλη του Δικτύου Εργασίας παρέχουν υπηρεσίες εύρεσης εργασίας και υπάρχουν περισσότερες από 50 τοποθεσίες του Δικτύου Εργασίας που ειδικεύονται σε υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία.

Το Δίκτυο Εργασίας μπορεί να σας βοηθήσει να:

- συντάξετε το βιογραφικό σας σημείωμα
- απευθύνεστε για δουλειές
- βελτιώνετε τις ικανότητές σας για συνεντεύξεις
- προωθείτε τις ικανότητές σας στους εργοδότες και
- να ενισχύετε την αυτοπεποίθησή σας

Το Δίκτυο Εργασίας μπορεί επίσης να παρέχει πρόσβαση σε εκπαίδευση σε σχέση με δουλειά, εργασιακή πείρα, κατάλληλες επαγγελματικές υπηρεσίες και επιπλέον υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια σας δουλειά.

Το είδος και την ποσότητα βοήθειας που παρέχουν τα μέλη του Δικτύου Εργασίας ποικίλει ανάλογα με τα ατομικά σας εμπόδια στην εύρεση εργασίας.

Εύρεση εργασίας – jobsearch.gov.au

Το JobSearch είναι ο πιο εκτενής πίνακας θέσεων εργασίας της Αυστραλίας που παρέχεται δωρεάν στο διαδίκτυο με την καθημερινή επίδειξη περισσότερων από 70 000 θέσεων εργασίας. Είτε αναζητάτε μια δουλειά, είτε αλλαγή καριέρας είτε μια ευκαιρία εθελοντικής απασχόλησης το πρόγραμμα JobSearch μπορεί να βοηθήσει.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Δίκτυο Εργασίας, περιλαμβανομένων και του δικαίωμάς σας για τις υπηρεσίες του Δικτύου Εργασίας και των τοποθεσιών των τοπικών σας μελών του Δικτύου Εργασίας, επισκεφτείτε το jobnetwork.gov.au ή τηλεφωνήστε στον αριθμό **13 62 68**.

Τι είναι το Δίκτυο Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία;

Το Δίκτυο Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία (Disability Employment Network-DEN) είναι ένα δίκτυο ειδικευμένων υπηρεσιών απασχόλησης που υποστηρίζει την απασχόληση των ατόμων με αναπηρία στην ελεύθερη αγορά εργασίας. Το δίκτυο αποτελείται από 246 κοινοτικούς και ιδιωτικούς οργανισμούς σε όλη την Αυστραλία παρέχοντας ειδική υποστήριξη και υπηρεσίες τόσο στα άτομα με αναπηρία όσο και στους εργοδότες.

Τα μέλη του DEN παρέχουν μια ποικιλία ειδικευμένων υπηρεσιών που προσαρμόζονται στις εργασιακές σας ανάγκες.

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- βοήθεια για προετοιμασία για δουλειά, όπως εκπαίδευση σε ειδικές εργασιακές ικανότητες
- υποστήριξη στην αναζήτηση εργασίας όπως την ανάπτυξη βιογραφικού σημειώματος, εκπαίδευση στις ικανότητες συνέντευξης και βοήθεια στην αναζήτηση κατάλληλης εργασίας
- υποστήριξη αφού τοποθετείστε σε κάποια δουλειά, περιλαμβανομένης και εκπαίδευσης στη δουλειά και υποστήριξης για συναδέλφους και εργοδότες
- συνεχή υποστήριξη σε κάποια δουλειά όταν χρειάζεται
- επαγγελματική κατάρτιση κι άλλα είδη βοήθειας.

Ποιός μπορεί να χρησιμοποιήσει το DEN;

Το DEN είναι για τα άτομα με μόνιμη ή πιθανόν να γίνει μόνιμη αναπηρία. Για να εξασφαλίσετε βοήθεια από κάποιο μέλος του DEN, πρέπει να χρειάζεστε ειδική βοήθεια για περισσότερο από έξι μήνες μετά από την τοποθέτησή σας σε κάποια δουλειά ή χρειάζεστε συνεχή υποστήριξη για να διατηρήσετε κάποια δουλειά.

Το DEN βοηθά επίσης και ανάπηρα άτομα σε περιστάσεις όπου 'κινδυνεύει η δουλειά τους'. Οι εργαζόμενοι που είναι πιθανόν να χάσουν τη δουλειά τους σαν αποτέλεσμα της αναπηρίας τους μπορεί να εξασφαλίσουν άμεση βοήθεια ή υποστήριξη από το DEN προκειμένου να διατηρήσουν τη δουλειά τους.

Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς τα μέλη του DEN μπορούν να σας βοηθήσουν, ή για να εντοπίσετε την τοπική σας υπηρεσία, επισκεφτείτε το jobaccess.gov.au ή τηλεφωνήστε το Σύμβουλο του JobAccess στον αριθμό **1800 464 800**.

Τι είναι οι Υπηρεσίες Επαγγελματικής Αποκατάστασης;

(Vocational Rehabilitation Services - VRS)

Οι Υπηρεσίες Επαγγελματικής Αποκατάστασης βοηθούν τα άτομα με κάποιο τραύμα, πάθηση ή αναπηρία προκειμένου να απασχολούνται ανεξάρτητα στην ελεύθερη αγορά εργασίας. Αν έχετε κάποιο τραύμα, αναπηρία ή πάθηση που σας δυσκολεύει να εξασφαλίσετε απασχόληση ή να επιστρέψετε σε εργασία, ίσως να μπορείτε να εξασφαλίσετε βοήθεια από το VRS

Το VRS στοχεύει τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά και τα οποία χρειάζονται ειδική επαγγελματική αποκατάσταση στην περίπτωση που αυτά τα άτομα δεν απαιτούν συνεχή βοήθεια προκειμένου να εξασφαλίσουν ή να διατηρήσουν έμμισθη απασχόληση.

Η Επαγγελματική Αποκατάσταση αποτελείται από τρία στάδια:

1. αξιολόγηση για το πώς η αναπηρία σας ή το τραύμα σας επηρεάζει στο χώρο εργασίας
2. ανάπτυξη προγράμματος που θα σας βοηθήσει να καταλάβετε και να χειριστείτε το τραύμα ή τους περιορισμούς σας και
3. χρήση αυτής της νέας αντίληψης που θα σας βοηθήσει να εξασφαλίσετε ή να διατηρήσετε κάποια δουλειά χωρίς την ανάγκη συνεχούς υποστήριξης.

Το είδος βοήθειας που αναφέρεται στο πρόγραμμα επαγγελματικής αποκατάστασης των ατόμων που ψάχνουν για δουλειά θα ποικίλει ανάλογα με τις ατομικές σας ανάγκες. Οι υπηρεσίες μπορούν να περιλαμβάνουν μια ποικιλία αξιολογήσεων, διαχείριση της αναπηρίας, συμβουλευτικές υπηρεσίες και βοήθεια στην αναζήτηση εργασίας και τοποθετήσεις σε απασχόληση, περιλαμβανομένης και εργασιακής πείρας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το VRS, ή για να εντοπίσετε την πλησιέστερη σε σας υπηρεσία, τηλεφωνήστε στον αριθμό **1800 624 824** ή επισκεφτείτε το crsaustralia.gov.au.

Εγγραφή σε μια υπηρεσία εύρεσης εργασίας

Υπάρχουν δυο τρόποι που τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας – μέσω παραπομπής από το Centrelink ή επικοινωνώντας απευθείας με την τοπική υπηρεσία.

Το πρώτο σας σημείο επαφής αν ψάχνετε για δουλειά είναι συνήθως το Centrelink. Το Centrelink θα σας εγγράψει 'ως άτομα που ψάχνετε για δουλειά' αν δεν έχετε ήδη εγγραφεί. Μπορεί να συμπληρώσει μαζί σας ένα Έγγραφο Κατάταξης Ατόμων που Ψάχνουν για Δουλειά (Job Seeker Classification Instrument) που θα βοηθήσει το Centrelink να προσδιορίσει το επίπεδο υποστήριξης που μπορεί να χρειάζεστε στην αναζήτηση εργασίας.

Το Centrelink μπορεί επίσης να διοργανώσει μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά (Job Capacity Assessment) για λογαριασμό σας προκειμένου να προσδιορίσει την πιο κατάλληλη για σας υπηρεσία εύρεσης εργασίας. Στη συνέχεια το Centrelink θα σας συνδέσει με αυτή την υπηρεσία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις Υπηρεσίες του Centrelink στο **13 28 50** ή να επισκεφτείτε το πλησιέστερο σε σας Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του Centrelink για να εγγραφείτε.

Αν αποφασίσετε να επικοινωνήσετε απευθείας με μια τοπική υπηρεσία εύρεσης εργασίας, αυτή η υπηρεσία θα μπορέσει να διαπιστώσει αν δικαιούστε βοήθεια απ' αυτήν.

Είναι αναγκαίο να εγγραφώ σε μια υπηρεσία εύρεσης εργασίας ;

Για ορισμένα άτομα που ψάχνουν για δουλειά και τα οποία παίρνουν κάποια πληρωμή από το Centrelink, η εγγραφή σας σε μια υπηρεσία εύρεσης εργασίας μπορεί να αποτελεί ένα βασικό μέρος των υποχρεώσεών σας για την αναζήτηση εργασίας. Αν δεν είστε βέβαιοι για το τι απαιτείται από σας, τηλεφωνήστε στο Centrelink για συμβουλή στο **13 28 50**.

Τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά χωρίς υποχρεώσεις αναζήτησης εργασίας, όπως αυτά που παίρνουν τη Σύμβαση Στήριξης Αναπηρίας (Disability Support Pension), μπορούν να προσφερθούν εθελοντικά στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας και σε άλλα βοηθητικά προγράμματα. Μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά μπορεί να προσδιορίσει την πιο κατάλληλη υπηρεσία ή πρόγραμμα που βασίζεται στις ατομικές ανάγκες.

Αλλαγές από την 1 Ιουλίου 2006

Από την 1 Ιουλίου 2006 η αυστραλιανή Κυβέρνηση προβαίνει σε ορισμένες σημαντικές αλλαγές στο σύστημα εισοδηματικού βοηθήματος προκειμένου να βοηθήσει τα άτομα να αρχίσουν έμμισθη απασχόληση.

Αυτές οι αλλαγές περιλαμβάνουν μια ισορροπία υποστήριξης μέσω βελτιωμένων υπηρεσιών, αυξημένων οικονομικών κινήτρων και ορισμένων νέων προϋποθέσεων υποχρέωσης. Υπάρχουν περισσότερες θέσεις στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, ένα νέο σύστημα συμμόρφωσης και νέοι κανονισμοί δικαιούχων για πελάτες εισοδηματικού βοηθήματος (ειδικά για γονείς, ανάπηρους, άτομα ώριμης ηλικίας, και μακροχρόνιους άνεργους που ψάχνουν για δουλειά).

Για περισσότερες πληροφορίες για τις αλλαγές, επισκεφτείτε το australia.gov.au/movingintowork.

Τα άτομα που τους παραχωρήθηκε η Σύμβαση Στήριξης Αναπηρίας μετά από το Μάιο 2005

Τα άτομα που τους παραχωρήθηκε η Σύμβαση Στήριξης Αναπηρίας (Disability Support Pension) μετά από τις 10 Μαΐου 2005 μπορεί να επανεκτιμηθούν έναντι των νέων κανονισμών. Για τα περισσότερα άτομα αυτό θα συμβεί δυο χρόνια μετά την παραχώρηση της Σύμβαξής τους Στήριξης Αναπηρίας.

Αν επανεκτιμηθείτε, μπορεί να παραπεμφθείτε για Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά.

Τι σημαίνει Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά;

Αν έχετε κάποια ιατρική πάθηση ή άλλο πρόβλημα που σας δυσκολεύει να βρείτε ή να διατηρήσετε κάποια δουλειά, ο φορέας σας εύρεσης εργασίας ή το Centrelink μπορεί να σας παραπέμψουν για μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά.

Η νέα αξιολόγηση θα βοηθήσει στην εξακρίβωση των υπηρεσιών που χρειάζεστε για την εύρεση εργασίας. Θα διασφαλίσει επίσης μια γρήγορη απόφαση σχετικά με την ικανότητά σας για απασχόληση.

Το Centrelink θα σας πληροφορήσει σχετικά με το σκοπό της Αξιολόγησης και για το αν χρειάζεστε να παραβρεθείτε ως μέρος των υποχρεώσεών σας για την αναζήτηση εργασίας.

Ο Εκτιμητής Ικανότητας για Δουλειά (Job Capacity Assessor) θα ολοκληρώσει στη συνέχεια μια αξιολόγηση σε συνεργασία με σας. Στις περισσότερες περιπτώσεις αυτό θα γίνεται πρόσωπο με πρόσωπο με λίγες μόνο εξαιρέσεις (όπως στην περίπτωση που το άτομο δεν μπορεί να ταξιδέψει). Ο Εκτιμητής θα κατέχει πληροφορίες για το ιστορικό της ιατρικής και εισοδηματικής υποστήριξής σας στην περίπτωση που χρειάζεται.

Αφού αξιολογηθεί η ικανότητά σας για δουλειά, ο Εκτιμητής θα σας παραπέμψει στην υπηρεσία εύρεσης εργασίας που είναι η πιο κατάλληλη για σας.

Για να εξακριβώσετε περισσότερες λεπτομέρειες για τις Αξιολογήσεις Ικανότητας για Δουλειά επισκεφτείτε το jca.gov.au ή τηλεφωνήστε στον αριθμό **1300 136 526**.

Τι συμβαίνει μετά από την αξιολόγηση;

Δεν θα δικαιούστε πλέον τη Σύνταξη Στήριξης Αναπηρίας αν εκτιμηθείτε ότι:

- είστε ικανοί να εργάζεστε τουλάχιστον για 15 ώρες την εβδομάδα χωρίς υποστήριξη ή
- με βοήθεια και εκπαίδευση, είστε ικανοί να εργάζεστε τουλάχιστον 15 ώρες την εβδομάδα μέσα σε δυο χρόνια χωρίς υποστήριξη.

Αν υπάρχει μια τέτοια περίπτωση, μπορεί να μεταφερθείτε σε μια πιο κατάλληλη πληρωμή εισοδηματικής υποστήριξης. Συνήθως αυτή η πληρωμή θα είναι το Επίδομα Νέας Αρχής (Newstart Allowance).

Στις περισσότερες περιπτώσεις θα μπορείτε να διατηρείτε την Κάρτα σας Εκπτώσεων για Συνταξιούχους κι ακόμα θα δικαιούστε το Φαρμακευτικό Επίδομα και το Επίδομα Τηλεφώνου.

Τι επιπλέον βοήθεια διατίθεται;

Το Σχέδιο Τροποποιήσεων στο Χώρο Εργασίας

(The Workplace Modifications Scheme - WMS)

Ενώ τα περισσότερα άτομα με αναπηρία δε χρειάζονται τροποποιήσεις στο χώρο εργασίας, για ορισμένους εργαζόμενους με αναπηρία, το εμπόδιο που τους δυσκολεύει να κάνουν κάποια δουλειά είναι ο χώρος εργασίας που δεν τους διευκολύνει. Πολλές φορές αυτό που χρειάζεται είναι μια προσαρμογή στο περιβάλλον εργασίας ή ένα ειδικό εργαλείο ή τεχνολογία που θα το καταστήσει δυνατόν γι' αυτούς να εκτελούν τη δουλειά τους με τον καλύτερο τρόπο που μπορούν.

Το Σχέδιο Τροποποιήσεων στο Χώρο Εργασίας σκοπεύει στην προσαρμογή του χώρου εργασίας που θα ικανοποιεί τα άτομα με αναπηρία. Χρηματοδότηση στα πλαίσια του WMS διατίθεται προκειμένου να πληρώνει το κόστος νέου εξοπλισμού ή προσαρμογών που χρειάζονται για να διευκολύνουν τους εργαζόμενους σε κάποια δουλειά.

Σύμφωνα με το VRS, δεν υπάρχουν συνήθως περιορισμοί στο ποσό χρηματοδότησης που διατίθεται για κάθε τροποποίηση χώρου εργασίας, που σημαίνει ότι υπάρχει ελαστικότητα στην παροχή επιλύσεων στο χώρο εργασίας που πραγματικά ικανοποιούν τις ανάγκες τόσο τις δικές σας όσο και των εργοδοτών.

Διατίθεται χρηματοδότηση για να βοηθά τους εργοδότες να απασχολούν νέους υπαλλήλους με αναπηρία, καθώς και τους υπάρχοντες των οποίων η απασχόληση μπορεί να κινδυνεύει λόγω της αναπηρίας τους.

Για να αποκτήσετε το δικαίωμα, πρέπει να βρίσκεστε σε απασχόληση τουλάχιστον για οχτώ ώρες την εβδομάδα σε μια δουλειά που λογικά αναμένεται να διαρκέσει για 13 ή περισσότερες εβδομάδες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σχέδιο Τροποποιήσεων στο Χώρο Εργασίας επισκεφτείτε το jobaccess.gov.au ή τηλεφωνήστε σε Σύμβουλο του JobAccess στο **1800 464 800**.

Το Σύστημα Στήριξης Μισθών

(The Supported Wage System)

Οι περισσότεροι Αυστραλοί που έχουν κάποια αναπηρία και συμμετέχουν στο ελεύθερο εργατικό δυναμικό παίρνουν κανονικό μισθό. Ωστόσο υπάρχουν ορισμένα άτομα που δυσκολεύονται να εξασφαλίσουν και να διατηρήσουν κάποια δουλειά με κανονικό μισθό για το λόγο ότι η αναπηρία τους επηρεάζει το επίπεδο εργασιακής παραγωγικότητας.

Αν αυτό ισχύει για σας, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε μια έγκυρη διαδικασία μισθολογικής εκτίμησης που βασίζεται στην παραγωγικότητα για να καθοριστεί μια δίκαια αμοιβή για δίκαια εργασία. Αυτό αποκαλείται το Σύστημα Στήριξης Μισθών.

Το Σύστημα Στήριξης Μισθών λειτουργεί στα πλαίσια των εργασιακών σχέσεων των πολιτειών και της ομοσπονδίας. Η εκτιμώμενη παραγωγικότητα εφαρμόζεται μόνο στην αμοιβή ημερομισθίων. Όλες οι άλλες συνθήκες εργασίας, όπως η διάρκεια της ετήσιας άδειας και άδειας μακρόχρονης υπηρεσίας και πρόσβαση σε εκπαίδευση, εφαρμόζονται σύμφωνα με τις υπάρχουσες συνθήκες εργασίας. Η εκτιμώμενη αμοιβή ημερομισθίων εφαρμόζεται επίσης και στα δικαιώματα άδειας των εργαζομένων με κάποια αναπηρία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα Στήριξης Μισθών επισκεφτείτε το jobaccess.gov.au ή τηλεφωνήστε στον αριθμό **1800 464 800**.

Τι είναι πρόσβαση σε δουλειά ;

(What is JobAccess?)

Η πρόσβαση σε δουλειά είναι μια δωρεάν εμπιστευτική, εθνική υπηρεσία στο διαδίκτυο που παρέχει πληροφορίες και εξειδικευμένη συμβουλή στα άτομα που ψάχνουν για δουλειά και σε εργαζόμενους με κάποια αναπηρία.

Η ιστοσελίδα του JobAccess περιέχει μια μεγάλη ποικιλία πληροφοριών για άτομα με κάποια αναπηρία όπως :

- τα πράγματα που πρέπει να λάβετε υπόψη προτού αρχίσετε να ψάχνετε για δουλειά
- πώς να συντάξετε το βιογραφικό σας σημείωμα και να προετοιμαστείτε για μια συνέντευξη
- τα οφέλη από την αποκάλυψη της αναπηρίας σας σε εργοδότες
- πώς να εξασφαλίσετε πρόσβαση στις διαθέσιμες υπηρεσίες εύρεσης εργασίας και
- ένα εργαλείο προσαρμογής του χώρου εργασίας στο διαδίκτυο για να σας βοηθήσει να εξακριβώσετε τις κατάλληλες για σας τροποποιήσεις του χώρου εργασίας.

Για πληροφορίες και συμβουλή για ζητήματα σχετικά με απασχόληση επισκεφτείτε το jobaccess.gov.au ή τηλεφωνήστε στον αριθμό **1800 464 800** για να μιλήσετε σ' έναν από τους φιλικούς, εμπειρογνώμονες Συμβούλους.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου (Your right to privacy)

Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από το *Νόμο του 1988 Προστασίας του Ατομικού σας Απορρήτου (Privacy Act 1988)* και δεν μπορεί να γνωστοποιηθούν σε άλλους εκτός αν δοθεί εξουσιοδότηση γι' αυτό.

Αν παίρνετε βοήθεια εισοδήματος, η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων εξουσιοδοτείται στα πλαίσια του *Νόμου του 1999 Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Διοίκηση), Social Security (Administration Act) 1999*.

Ενώ σας παρέχουν βοήθεια προκειμένου να βρείτε δουλειά, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορεί να γνωστοποιούνται μεταξύ των φορέων που τους έχει ανατεθεί να σας βοηθούν, όπως το Υπουργείο Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων (Department of Employment and Workplace Relations – DEWR), το Centrelink κι άλλα υπουργεία και υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων είναι σημαντική για το λόγο ότι επιτρέπει στα υπουργεία και στις υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης να σας παρέχουν τις πιο κατάλληλες υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου ρωτήστε το φορέα που σας εξυπηρετεί ή το DEWR ή επισκεφτείτε το privacy.gov.au.

Η εγγύησή σας εξυπηρέτησης από το Δίκτυο Εργασίας

Θα έχετε συνεχή πρόσωπο με πρόσωπο εξυπηρέτηση σχετικά με την εύρεση εργασίας από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει. Αυτή η εξυπηρέτηση θα είναι πολιτιστικά ευαίσθητη στις περιστάσεις σας και στην προέλευσή σας καθώς και προσαρμοσμένη στις ανάγκες σας και στις ευκαιρίες εργασίας που διατίθενται

Μπορείτε να αναμένετε από το μέλος του Δικτύου Εργασίας που έχετε επιλέξει να:

- σας παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες για κενές θέσεις και στις ευκολίες αναζήτησης εργασίας μέσω των θαλάμων με οθόνες επαφής
- σας συμβουλεύει για μεθόδους αναζήτησης εργασίας, επιλογές καριέρας και προγράμματα επαγγελματικής απασχόλησης και για άλλες υπηρεσίες που διατίθενται για σας
- σας δίνει σχόλια για τα αποτελέσματα της συνέντευξης εργασίας αν το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας διοργάνωσε τη συνέντευξη για σας
- σας βοηθήσει να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας έναντι της εισοδηματικής σας υποστήριξης ενώ ψάχνετε για δουλειά.

Η εξυπηρέτηση θα περιλαμβάνει:

- την καταχώρηση της επαγγελματικής σας βιογραφίας και το απορρέον βιογραφικό σημείωμα στην υπηρεσία Αναζήτησης Εργασίας (JobSearch)
- την εναρμόνιση της επαγγελματικής βιογραφίας έναντι των κενών θέσεων στην υπηρεσία Αναζήτησης Εργασίας
- την καθιέρωση λέξης κωδικού (password) για πρόσβαση στην προσωπική σας σελίδα και στην εναρμόνιση κενών θέσεων στο JobSearch
- άμεση πρόσβαση σε τυχόν εναρμονίσεις κενών θέσεων μέσω της προσωπικής σας σελίδας με επιπλέον συμβουλή, όπου αυτό διοργανώνεται, μέσω της προσωπικής σας ηλεκτρονικής διεύθυνσης, του SMS ή της υπηρεσίας τράπεζα τηλεφωνικών μηνυμάτων.

Αν έχετε εγγραφεί στο Centrelink ως άνεργος για περισσότερο από τρεις μήνες και σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα περιλαμβάνει επίσης :

- αξιολόγηση των ικανοτήτων, πείρας και δυνατοτήτων σας και την ανάπτυξη μιας Συμφωνίας Δραστηριότητας (Activity Agreement) που θα σας βοηθήσει να βρείτε δουλειά
- βοήθεια για να βελτιώσετε τις ικανότητές σας στην αναζήτηση εργασίας παρέχοντας εντατική εκπαίδευση για αναζήτηση εργασίας και επιπλέον υποστήριξη στη σύνταξη αιτήσεων για δουλειά
- τακτική επικοινωνία μαζί σας, τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες και πιο συχνά αν έχετε εγγραφεί για περισσότερο από 12 μήνες.

Αν σας παρέχονται υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης, η εξυπηρέτηση από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας μπορεί επίσης να περιλαμβάνει :

- βοήθεια σχετικά με πρόσβαση σε εκπαίδευση, και διάφορα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, συμβουλές κι άλλες υπηρεσίες και εργασιακή πείρα στα πλαίσια της Συμφωνίας σας Δραστηριότητας (Activity Agreement)
- περισσότερες εντατικές δραστηριότητες στην αναζήτηση εργασίας και προετοιμασία για εργασία με δεκαπενθήμερες επαφές που θα σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά
- επιπλέον υπηρεσίες, ευκολίες και δραστηριότητες, όπως διηρημνευτικές υπηρεσίες, βοήθεια στη μεταφορά αν παραπέμπεστε σε μια συνέντευξη από το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας, επαγγελματική κατάρτιση, ή συμβουλές που μπορεί να χρειάζεστε για να βρείτε κάποια δουλειά
- υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια δουλειά σας.

Το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας ευθύνεται για την παροχή αυτού του εγγυημένου επιπέδου εξυπηρέτησης.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρέχεται, θα πρέπει να το συζητήσετε πρώτα με το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας. Αν κι ακόμα δεν έχετε ικανοποιηθεί, θα πρέπει να καλέσετε τη γραμμή της Υπηρεσίας Πελατών του Δικτύου Εργασίας του Υπουργείου Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων (Job Network Customer Services Line) στον αριθμό **1800 805 260**. Ένας υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών θα προσπαθήσει να επιλύσει τις ανησυχίες σας με γρήγορο και δίκαιο τρόπο.

- Η Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (The National Relay Service) **1800 555 677**
- Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων (Telephone Interpreter Service) **13 14 50**

Η εγγύησή σας εξυπηρέτησης από το DEN

Το μέλος σας του DEN είναι υπεύθυνο για την παροχή εξυπηρέτησης στο επίπεδο που περιγράφεται σ' αυτό το φυλλάδιο. Αυτό αποκαλείται η Εγγύηση Εξυπηρέτησης (Service Guarantee).

Όλα τα μέλη του DEN εκτιμούνται από εκπαιδευμένους ελεγκτές ότι εκπληρούν τους Όρους των Υπηρεσιών Αναπηρίας (Disability Services Standards). Θα σας μεταχειρίζονται ως αξιόλογα άτομα και θα σας παρέχουν την ευκαιρία να συμβάλετε στις αποφάσεις που σας βοηθούν να βρείτε ή να διατηρήσετε κάποια δουλειά.

Το ατομικό σας απόρρητο θα προστατεύεται και το μέλος σας του DEN θα χειρίζεται τις πληροφορίες που του δίνετε εμπιστευτικά. Όπου οι πληροφορίες γνωστοποιούνται αυτό θα γίνεται σύμφωνα με το νόμο. Οι υπηρεσίες που παρέχονται θα είναι κατάλληλες για τις προσωπικές σας περιστάσεις και την καταγωγή σας, καθώς και προσαρμοσμένες στις ανάγκες και στις ικανότητές σας.

Ενώ ψάχνετε για δουλειά το μέλος σας του DEN θα:

- σας παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με το είδος εξυπηρέτησης που σας προσφέρει και με τις υποχρεώσεις που εσείς αναλαμβάνετε
- σας παρέχει εξυπηρέτηση στην εύρεση εργασίας
- συνεργάζεται μαζί σας προκειμένου να αναπτύξει ένα ατομικό σχέδιο για να σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε τους στόχους σας απασχόλησης
- παρέχει πληροφορίες σχετικά με εκπαίδευση, προσωπική ανάπτυξη, εκπαιδεύσεις και μαθητείες που θα μπορούσαν να καλυτερέψουν τις προοπτικές σας απασχόλησης
- με τη συγκατάθεσή σας, θα προσεγγίζει απευθείας εργοδότες για ευκαιρίες απασχόλησης
- παρέχει πληροφορίες σε ενδεχόμενους εργοδότες σχετικά με την επιπλέον βοήθεια που διατίθεται γι' αυτούς προκειμένου να προσλάβουν ανάπηρα άτομα
- παρέχει πρακτική βοήθεια όταν διεκδικείτε κάποια δουλειά ή παραβρίσκεστε σε συνεντεύξεις και συναντιέται μαζί σας συχνά για να σας βοηθά στην αναζήτηση εργασίας.

Αφού εξασφαλίσετε κάποια δουλειά το μέλος σας του DEN θα συνεχίζει να σας παρέχει υποστήριξη αν χρειάζεται όπως:

- υποστήριξη κατά την εγκατάστασή σας στην καινούργια σας δουλειά
- εργασιακή εκπαίδευση
- πληροφορίες, υποστήριξη και εκπαίδευση στον εργοδότη σας
- συνεργασία με σας για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που μπορεί να έχετε στο χώρο εργασίας και
- βοήθεια για την εύρεση μιας άλλης δουλειάς αν η απασχόλησή σας λήγει.

Ανάλογα με τις ανάγκες σας, το μέλος σας του DEN μπορεί επίσης:

- να βοηθήσει εσάς και τον εργοδότη σας να έχετε πρόσβαση σε διάφορες άλλες υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβανομένων των τροποποιήσεων στο χώρο εργασίας και του Σχεδίου Στήριξης Μισθών

Το μέλος σας του DEN θα πρέπει να σας συμβουλέψει σχετικά με τον Κώδικα Πρακτικής σε Απασχόληση και Σχετιζόμενες Υπηρεσίες που σας λέει πώς θα σας παρέχει εξυπηρέτηση. Αντίγραφο του Κώδικα διατίθενται από το μέλος σας του DEN.

Τα μέλη του DEN είναι υπεύθυνα για την παροχή αυτού του εγγυημένου επιπέδου εξυπηρέτησης

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρέχεται θα πρέπει να μιλήσετε πρώτα στο φορέα σας - ζητήστε να μιλήσετε στον διευθυντή ή στον επόπτη.

Αν ακόμα δεν έχετε ικανοποιηθεί, τηλεφωνήστε στην Υπηρεσία Επίλυσης και Παραπομπής Παραπόνων (Complaints Resolution and Referral Service-CRRS) χωρίς χρέωση στον αριθμό **1800 880 052**

- TTY: **1800 301 130**
- Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service) στο **1800 555 677**
- Φαξ: **(02) 9318 1372**
- Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων (Telephone Interpreter Service) στο **13 14 50**.

Το CRRS είναι μια ανεξάρτητη υπηρεσία υπεύθυνη για την επίλυση παραπόνων μέσω έρευνας και/ή συμβιβασμού. Η υπηρεσία θα προσπαθήσει να διευθετήσει τις ανησυχίες σας με γρήγορο, τίμιο και ευαίσθητο τρόπο.

Πρόσβαση σε διεργμνέα ή ΤΤΥ μπορεί να ρυθμιστεί κατ' απαίτηση