



## دليلك إلى قوى الجفاف (Drought Force)

### ما هي قوى الجفاف؟

تساعد نشاطات قوى الجفاف الأشخاص أو المجتمعات المتضررة بشدة بالجفاف. وهي عبارة عن جزء من العمل من أجل برنامج تلقي مساعدة البطالة.

### أين تعمل قوى الجفاف؟

تعمل قوى الجفاف في مناطق معطن عنها أنها "ظروف استثنائية" (Exceptional Circumstances (EC)، بالإضافة إلى مناطق أخرى مؤهلة للحصول على مساعدة الحكومة الأسترالية للجفاف. وتجري النشاطات على أراضي عامة أو خاصة بما فيها المزارع. ولا تعني المشاركة في قوى الجفاف خسارة العمال لأعمالهم.

### ماذا يمكن لنشاطات قوى الجفاف أن تعمل؟

تم تصميم النشاطات:

- لتشجيع الأشخاص للبقاء في مجتمعاتهم المحلية والحفاظ على المهارات المحلية وبناءها
- لدعم الإقتصاد المحلي لمعالجة آثار الجفاف
- لدعم أولويات المجتمع المحلي
- للمساعدة في تخفيف الجفاف
- لتخفيف عبء الجفاف على المزارعين وعائلاتهم
- وللتأكد من صيانة المزارع والممتلكات وبالتالي لتصبح قادرة على التحمل عند وقوع الجفاف.

### كيف أشارك؟

يمكنك أن تشارك إذا كنت:

- قادراً على أن تقدم نشاطاً تعتقد أنه يتناسب مع أهداف قوى الجفاف أو كنت عاطلاً عن العمل
- تعيش في منطقة متأثرة بالجفاف وترغب في التطوع للمساعدة بإحدى النشاطات.

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بمنسق عملك الإجتماعي المحلي (Community Work Coordinator (CWC) اتصل بخط خدمات التوظيف المباشر على الرقم: 13 62 68 أو ادخل على موقع العمل لتلقي مساعدة البطالة [workplace.gov.au](http://workplace.gov.au).

### إلى متى يجب أن أساعد؟

إن المشاركة تطوعية، وتستغرق عادة لمدة يومين كل أسبوعين، لكن يمكن للمشاركين أن يساهموا بأكبر عدد من الأسابيع كما يرغبون. وإذا كان المشاركون خاضعون للالتزام متبادل فسيتم استيفاء المتطلبات بعد ستة أشهر من المشاركة.

### من يستطيع أن يساعد في نشاط قوى الجفاف؟

إن نشاطات قوى الجفاف مفتوحة للأشخاص العاطلين عن العمل من ذوي المهارات المناسبة والذين يعيشون في المناطق المتضررة. ويمكن أيضاً للأشخاص المشاركين حالياً في العمل لتلقي مساعدة البطالة (Work for the Dole) أن يشاركوا في نشاط تطوعي لقوى الجفاف. يمكن للأشخاص الذين يعيشون في المناطق المتضررة وخسروا أعمالهم نتيجة للجفاف أن يتطوعوا للمشاركة مباشرة.

ستساعد النشاطات المجتمع بدعم أولئك الذين هم بحاجة قصوى نتيجة للتأثيرات المدمرة للجفاف. يمكن أيضاً للنشاطات أن تقدم التدريب ومهارات جديدة للمشاركين ومساعدة الأشخاص العاطلين عن العمل في الحصول على عمل عندما ينحسر الجفاف وتصبح الأعمال أكثر توفراً.

### على ماذا سأحصل إذا ساعدت في نشاط ما؟

ستحصل على سلفة تدريب مالية بقيمة \$٨٠٠ لإنفاقها على التدريب المعتمد عندما تبدأ بنشاط قوى الجفاف. وقد تكون مؤهلاً للحصول على سلفات تدريب مالية إضافية. ويمكن استخدام هذه السلفات لتحديث المهارات الحالية أو اكتساب مهارات جديدة. ويمكنك استخدامها خلال وجودك في قوى الجفاف أو لمدة ١٢ شهراً بعد منح السلفات.





### ما هي النشاطات المقدمة؟

يوجد عدد من النشاطات في أنحاء أستراليا. تساعد النشاطات المزارعين والمجتمعات المحلية التي تعاني من تأثيرات الجفاف. وتشمل النشاطات:

- تصليح الأسوار
- صيانة قنوات الري
- وإطعام القطيع المصاب بالجفاف بالأيدي وسقيه.

### شبكة العمل – مساعدة الأشخاص الموجودين في المناطق المتأثرة بالجفاف

قامت الحكومة الأسترالية بتغييرات في خدمات شبكة العمل لجعل الأمر أكثر سهولة للباحثين عن العمل في الحصول على المساعدة. وتشمل هذه التغييرات:

- الحصول المباشر على خدمات دعم البحث عن عمل للباحثين عن عمل المؤهلين الذين تم التخلي عن خدماتهم أو يواجهون احتمال التخلي عن خدماتهم بسبب الجفاف
- والحصول المباشر على الدعم المكثف (التدريب على البحث عن عمل) للباحثين عن عمل المقيمين في جميع المناطق المؤهلة والذين تم التخلي عنهم نتيجة للجفاف.

للحصول على مزيد من المعلومات عن شبكة العمل اتصل بالرقم: **13 62 68** أو ادخل على موقع **jobnetwork.gov.au**

### الحصول على عمل – jobsearch.gov.au

تعتبر **Jobsearch.gov.au** أكبر موقع مجاني في أستراليا للإعلان عن الوظائف ، حيث تُعرض أكثر من ٧٠,٠٠٠ وظيفة يومياً. سواء كنت تبحث عن عمل أو تريد تغيير مهنتك أو إيجاد فرصة عمل تطوعي، فبإمكان **Jobsearch** المساعدة. ويمكنك البحث عن عمل أو إيجاد وكتابة سيرة ذاتية موجزة – وبغض النظر عن كيفية استخدام **Jobsearch** فإنها خدمة مجانية.

### حقوق في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام ١٩٨٨ ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت حاصلًا على دعم الدخل، فيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الاجتماعي (الإدارة) لعام ١٩٩٩ .

وبتوفير خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل وعلاقات مكان العمل (DEWR) Department of Employment and Workplace Relations و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر تناسبا لاستيفاء احتياجاتك.

وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك اسأل مقدم خدماتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل DEWR أو ادخل على موقع

**privacy.gov.au**

### ضمان الخدمة

ستحصل على خدمات مقدمة من قبل منسق عملك الاجتماعي لعملك من أجل نشاطك لتلقي مساعدة البطالة أو تعيينك للقيام بعمل اجتماعي. وستراعي هذه الخدمات ظروفك وخلفيتك واحتياجاتك ومهاراتك.

وخلال مقابلة اتفاق النشاط، يمكنك أن تتوقع من منسق عملك الاجتماعي أن:

- يخبرك بحقوقك ومسؤولياتك
- يعطيك المعلومات عن كيفية الحصول على سلفات التدريب المالية (Training Credits) وجواز الوصول إلى التوظيف (Passport to Work)
- يُعَيِّنكَ بسرعة في نشاط عمل لتلقي مساعدة البطالة، تتناسب مع خياراتك ومهاراتك حيثما أمكن
- يخبرك عن كيفية الحصول على تعيين في عمل اجتماعي
- يوفر لك خدمات الترجمة الشفوية عند مقابلتك إذا احتجت لها

عندما تشارك في نشاط العمل لتلقي مساعدة البطالة أو التعيين في عمل اجتماعي، ستحصل على:

- المساعدة وإشراف نوعي حيثما أمكن
- فرصة لتطوير وتطبيق مهاراتك



- فرصة للتعامل مع الآخرين
- بيئة عمل آمنة
- أجهزة تحتاجها للمشاركة في نشاطك، بما فيها الملابس الواقية
- إجابات على أسئلة بخصوص تعيينك
- مساعدة لحضور إحدى الدورات لإستخدام سلفة التدريب المالية عند ما تكون مؤهلاً
- مساعدة في تقييم مهاراتك التي تعلمتها خلال فترة تعيينك والمساعدة في الحصول على رسائل تزكية.

إذا لم تكن راضياً بالخدمة التي حصلت عليها، فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع منسق عملك الإجتماعي. وإذا لم تكن راضياً بعد ذلك، فينبغي عليك ان تتصل بخط خدمة الزبائن على الرقم: **1800 805 260**. وسيعمل موظف خدمة الزبائن جاهداً على معالجة اهتماماتك بسرعة وبإنصاف.