



دليلك إلى برنامج الدعم الشخصي (PSP) Personal Support Programme

ما هو برنامج الدعم الشخصي؟

يساعد برنامج الدعم الشخصي PSP الأشخاص على مواجهة الظروف الشخصية الصعبة والبقاء على اتصال بالحياة الإقتصادية والإجتماعية في المجتمع.

إنه جسر بين خدمات الأزمات القصيرة المدى وبرامج التوظيف مثل شبكة العمل Job Network. وسيساعدك في مواجهة الأمور التي تمنعك من المشاركة في المجتمع أو الحصول على عمل أو الإستفادة من مساعدة العمل.

كيف يساعد برنامج PSP ؟

يساعدك برنامج PSP في معالجة ظروفك الشخصية التي يمكن أن تشمل:

- التشرذ
- مشاكل المخدرات والكحول
- الحالات النفسية والأمراض العقلية الخطيرة
- اختلال في الشخصية – بما فيه قضايا التحكم بالغضب
- اختلال في المزاج – بما فيه الإكتئاب
- القلق – بما فيه الخوف من المجهول ونوبات الخوف
- التعذيب والألام النفسية أو غيرها من حالات الإجهاد
- مشاكل القمار
- العنف المنزلي
- مشاكل الإدارة المالية
- الإعاقة الجسدية أو العقلية
- العزلة/العزلة الإجتماعية
- ضعف في مهارات التخاطب /واللغة
- البطالة لمدة طويلة
- العزلة
- والتمييز العرقي أو العنصري.

على ماذا سأحصل من هذا البرنامج؟

لغاية سنتين سيقوم مقدم برنامج PSP بمساعدتك:

- في الأمور التي تمنعك من المضي إلى الأمام
- في معرفة ما يمكنك أن تقوم به
- في معرفة نوع المساعدة التي تحتاجها.

يقدم برنامج PSP:

- توفير الإستشارات والدعم الشخصي – بما في ذلك التوجيه والمساعدة والتشجيع وبناء الدافع الذاتي والثقة بالنفس
- الإحالة والنصح القانوني – والمساعدة على ربطك بالمجتمع المحلي والحصول على الخدمات
- الدعم العملي – مثلاً، المساعدة في حضور المقابلات أو المواصلات
- النشاطات البعيدة – مساعدتك إذا كان لديك احتياجات خاصة
- التقييم – سيعمل مقدم البرنامج معك على وضع أهداف وخطط ومراقبة تقدمك ومعرفة متى ستكون مستعداً للمضي قدماً.

ويمكنك من خلال برنامج PSP أن:

- تستوفي متطلبات نشاطك بالإشتراك في برنامج PSP إذا كنت تقوم بنشاط خاضع لاختبار الدفعات
- تحصل على مساعدة متلائمة مع إمكانياتك وقدرتك وظروفك





- تحصل على المساعدة في الانتقال من برنامج PSP إلى العمل أو مساعدة العمل، خاصة شبكة العمل أو شبكة عمل المعاقين أو خدمات إعادة التأهيل المهني
- تحافظ على دفعة دعم دخلك التي ستبقى كما هي خلال وجودك في البرنامج
- تختار مقدم برنامجك، ولكن إذا لم يتوفر هذا المقدم للبرنامج، فسيتم إحالتك إلى مكان آخر
- تتصل بمقدم برنامجك كلما احتجت للمساعدة والدعم
- وتترك البرنامج قبل مضي سنتين من أجل الدراسة أو الحصول على عمل أو البدء بالتدريب المهني أو الانتقال إلى مساعدة العمل.

كيف يعمل برنامج PSP؟

يقوم عدد من المنظمات الخاصة والاجتماعية التي تم اختيارها بسبب مهاراتها وخبرتها بتقديم برنامج PSP. ولديها معرفة وعلاقات ممتازة مع المجتمع المحلي، بالإضافة إلى القدرة على العمل مع المنظمات الأخرى التي تساعد في عدد من الصعوبات الشخصية.

كيف يشارك الأشخاص في برنامج PSP؟

يقوم مقدم تقييم القدرة على العمل بتقييم الأشخاص لإحالتهم إلى برنامج PSP. وإذا قامت Centrelink أو شبكة العمل أو مقدمو خدمات العمل الآخرين بتعريفك كمشارك محتمل في برنامج PSP، فسيتم إحالتك إلى مقدم تقييم القدرة على العمل لتقييمك (Job Capacity Assessment).

ماذا سيحصل بعد نهاية عامين من المشاركة في البرنامج؟

إن أحد أهم أهداف برنامج PSP هو مساعدتك في الحصول على الدعم المستمر الذي ستحتاجه بعد البرنامج.

إذا ذهبت إلى Centrelink بعد إتمام برنامج PSP فسيتم تطوير اتفاق نشاط جديد معك لتتوافق مع احتياجاتك وظروفك. وستحيلك Centrelink إلى مقدم تقييم القدرة على العمل لوضع خطواتك التالية نحو العمل.

ما هي التزاماتي؟

ينبغي عليك أن تقابل مقدم برنامج PSP مرة كل أربع أسابيع على الأقل. وإذا لم تستطع ذلك، عليك إخبارهم.

التغييرات بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦

بدءاً من ١ تموز/يوليو ٢٠٠٦ تقوم الحكومة الأسترالية بإجراء تغييرات هامة لنظام دعم الدخل لمساعدة الناس في الدخول في عمل يتقاضون منه أجراً.

وتشمل هذه التغييرات دعم متزن من خلال خدمات محسنة وزيادة للتحفيز المالية وبعض متطلبات الإلتزامات الجديدة. وهناك أماكن إضافية في خدمات التوظيف ونظام التوافق الجديد وقواعد التأهيل الجديدة لزبائن دعم الدخل (خاصة الآباء والأمهات والأشخاص المعاقين وكبار السن والباحثين عن عمل لمدة طويلة).

وللحصول على مزيد من المعلومات عن التغييرات، ادخل على موقع australia.gov.au/movingintowork

الحصول على عمل – jobsearch.gov.au

يعتبر موقع JobSearch أكبر موقع مجاني مباشر لعرض الوظائف حيث تعرض أكثر من ٧٠,٠٠٠ وظيفة يومياً. وإذا كنت تبحث عن عمل أو تريد تغيير الوظيفة أو إيجاد فرصة تطوعية، فيمكن لموقع JobSearch أن يساعدك. يمكنك أن تبحث عن وظائف وأن تكتب موجزاً عن سيرتك الذاتية على الإنترنت – وبغض النظر كيف ستستخدم JobSearch فإنها خدمة مجانية.

مزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات عن برنامج PSP ادخل على موقع workplace.gov.au أو قم بزيارة إلى مكتب Centrelink في منطقتك.

ضمان الخدمة

إن مقدم برنامج PSP لك مسؤول عن توفير مستوى الخدمة المبين في هذا المنشور.

و هذا المستوى من الخدمة يدعى "ضمان الخدمة". ولديك الحق في الحصول على مستوى معين ومضمون من الخدمة. وينبغي على مقدم برنامج PSP لك أن يعطيك أفضل مساعدة ممكنة.



وخلال وجودك في برنامج PSP ستحصل على مساعدة مستمرة لمساعدتك في التغلب على العقبات التي تواجهك والتي تؤثر على قدرتك في المشاركة في القوى العاملة أو في المجتمع.

سنتكون هذه الخدمات مرنة وحساسة تجاه ظروفك وخلفيتك وموضوعه لتناسب احتياجاتك والخدمات المحلية المتوفرة في مجتمعك.

وستشمل الخدمات ما يلي:

- بحث احتياجاتك وأنواع المساعدات التي يمكن أن يؤمنها لك مقدم برنامج PSP في تأسيس عملك وغير ذلك من الأهداف – وإبداء رأيك في الذي تريد الحصول عليه من برنامج PSP.
- الموافقة على برنامج عمل يبين كيف سيقوم برنامج PSP بمساعدتك في التعاطي مع احتياجاتك – وإبداء رأيك في ما تريد أن تفعله.

وسيقوم مقدم برنامج PSP بالتالي:

- الحفاظ على اتصال منتظم
- تقديم استشارات عامة ودعم شخصي لمساعدتك في علاج قضاياك
- تقديم خدمة مهنية – يجب على مقدمي برنامج PSP وموظفيهم أن يكون لديهم المهارات والمؤهلات المطلوبة لمساعدتك على أفضل نحو ممكن
- مساعدتك بالتفاوض بالنيابة عنك – والحصول على المساعدة المناسبة لك
- توفير المعلومات عن الخدمات المحلية وإحالتك إليها للحصول على المساعدة
- مراجعة برنامج عملك وأهدافك وظروفك الشخصية بشكل دوري
- مساعدتك للانخراط في العمل أو الحصول على مساعدة العمل أو الدراسة – ودعمك لمدة ٢٦ أسبوعاً لمساعدتك في النجاح.

سيقوم مقدم برنامجك أيضاً:

- بتوفير خدمات مرنة لاستيفاء احتياجاتك المتغيرة
- بإعطائك الفرصة للمشاركة في اتخاذ القرار – وإبداء رأيك في ما تفعله
- الحفاظ على خصوصية معلوماتك وسجلاتك الشخصية إلا إذا طلب مشاركة هذه المعلومات أو الإفصاح عنها وفقاً للقانون أو بموافقتك.

إن مقدمي برنامج PSP مسؤولون عن توفير هذا المستوى المضمون من الخدمة.

وإذا لم تكن راضياً بالخدمة التي حصلت عليها، فينبغي عليك أولاً أن تناقش ذلك مع مقدم برنامج PSP لك – وأن تطلب التحدث مع المدير أو المشرف.

وإذا لم تكن راضياً بعد ذلك، فينبغي عليك ان تتصل بخط خدمة الزبائن على الرقم: **1800 805 260**. وستتحدث مع موظف خدمة الزبائن في وزارة العمل وعلاقات مكان العمل (DEWR) في عاصمة الولاية أو الإقليم الذي تتصل منه. والوزارة مسؤولة عن مراقبة مقدمي برنامج PSP. وسيعمل الموظفون جاهدين على معالجة اهتماماتك بسرعة وبإنصاف وبحساسية.

حقوقك في الخصوصية

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون الخصوصية لعام ١٩٨٨ ولا يمكن الإعلان عنها إلا إذا طلب ذلك من قبل السلطات.

إذا كنت تتلقى دعم الدخل، فسيتم الإعلان عن معلوماتك بموجب قانون الضمان الإجتماعي (الإدارة) لعام ١٩٩٩.

وبتوفير خدمات التوظيف لك، يمكن لمقدمي الخدمات المتعاقد معهم الذين يساعدونك أن يشاركوا في الإطلاع على معلوماتك، مثل وزارة العمل وعلاقات مكان العمل (DEWR) و Centrelink وغيرها من وزارات الحكومة الأسترالية والوكالات.

إن المشاركة في معلوماتك أمر مهم، لأنها تتيح لوزارات الحكومة الأسترالية والوكالات أن تقدم لك الخدمات الأكثر تناسباً لاستيفاء احتياجاتك. وللحصول على مزيد من المعلومات عن خصوصياتك اسأل مقدم خدمتك أو وزارة العمل وعلاقات مكان العمل

DEWR أو ادخل على موقع privacy.gov.au