



Ο Οδηγός σας Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας και Κοινοτικής Εργασίας

Τι είναι Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας; (Work for the Dole)

Η Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας σας δίνει την ευκαιρία να αποκτήσετε εργασιακή πείρα ενώ κάνετε κάτι το αξιόλογο για την κοινότητά σας. Αποτελεί επίσης μια εγκεκριμένη δραστηριότητα για τους σκοπούς της αμοιβαίας υποχρέωσης, κι έτσι μπορείτε να εκπληρώνετε την υποχρέωσή σας με την τοποθέτησή σας σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας και συγχρόνως να κερδίζετε οφέλη όπως Πιστώσεις Εκπαίδευσης (Training Credits).

Αν είστε 18 ετών ή άνω και παίρνετε το Επίδομα Νέας Αρχής (Newstart Allowance), Επίδομα Νέων (Youth Allowance), Σύμβαση Στήριξης Αναπηρίας (Disability Support Pension) ή Γονική Πληρωμή (Parenting Payment), μπορείτε να προσφερθείτε εθελοντικά για Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας. Αν είναι ο πρώτος σας χρόνος πληρωμής από το Centrelink μπορείτε να προσφερθείτε εθελοντικά αφού ολοκληρώσετε εκπαίδευση Εντατικής Υποστήριξης (Intensive Support) στην αναζήτηση εργασίας με το μέλος σας του Δίκτυου Εργασίας. Αν είστε άνεργοι για αρκετό καιρό μπορείτε να προσφερθείτε εθελοντικά για Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας όταν δεν ασχολείστε με κάποια άλλη δραστηριότητα

Επισκεφτείτε το workplace.gov.au για περισσότερες πληροφορίες

Γιατί θα πρέπει να συμμετάσχω;

Συμμετάσχοντας σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας μπορεί να επιφέρει πολλά οφέλη. Θα αναπτύξετε ικανότητες σε:

- συνεργασία
- ευθύνη
- επίλυση προβλημάτων
- διοργάνωση
- εργασιακές διαδικασίες
- έκθεση σε ικανότητες υπό ζήτηση στην περιοχή σας
- ηγεσία και
- δικτύωση

Μπορείτε να έχετε μια επιτυχή τοποθέτηση σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας άσχετα με την ηλικία και το επίπεδο της πείρας σας. Μπορείτε επίσης να κερδίσετε μια Πίστωση Εκπαίδευσης (Training Credit) που θα σας φέρει πιο κοντά στους στόχους της καριέρας ή της απασχόλησής σας.

Ποιός θα είναι υπεύθυνος για μένα;

Το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα σας παραπέμψει σ' ένα Συντονιστή Κοινοτικής Εργασίας (Community Work Coordinator-CWC). Ενώ ο CWC θα χειριστεί την τοποθέτησή σας σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας, το μέλος σας του Δικτύου Εργασίας θα διατηρήσει τη σχέση του με σας κατά την περίοδο της ανεργίας σας.

Τι είδος εργασίας μπορώ να κάνω ;

Υπάρχουν πολλές ενδιαφέρουσες βιομηχανίες και υπηρεσίες που μπορείτε να εργαστείτε όταν συμμετάσχετε σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας. Μπορείτε να πάρετε πληροφορίες από τους Θαλάμους Αναζήτησης Εργασίας (JobSearch Kiosks) στο Centrelink ή μέσω του μέλους σας του Δικτύου Εργασίας ή του CWC.

Σε τι είδος δραστηριότητες μπορώ να συμμετάσχω ;

Φροντίδα για διάφορα άτομα

Βοήθεια στην παροχή υπηρεσιών σε άτομα με εξασθενημένη όραση, ανάπηρους, άτομα από διάφορες εθνικότητες, Ιθαγενείς, νεαρά και ηλικιωμένα άτομα στην κοινωνία. Αυτή η βοήθεια μπορεί να προσφερθεί σε κοινοτικά κέντρα, νηπιαγωγεία, σε προσχολικές και σχολικές εγκαταστάσεις καθώς και σε εγκαταστάσεις φροντίδας ηλικιωμένων.



Ανεργοί μεγάλης διάρκειας	
18-59 ετών με πλήρες ποσό του Επιδόματος Νέα Αρχή ή του Επιδόματος Νέων, που έχουν εκτιμηθεί από μέλος του Δικτύου Εργασίας ότι εκδηλώνουν μια συμπεριφορά αποφυγής για εργασία	50 ώρες κάθε δεκαπενθήμερο για 44 εβδομάδες
Εθελοντικοί συμμετέχοντες	
50 ετών ή άνω με πλήρες ποσό του Επιδόματος Νέα Αρχή	24 ώρες κάθε δεκαπενθήμερο για 13 εβδομάδες ή 12 ώρες κάθε δεκαπενθήμερο για 26 εβδομάδες
Λήπτες Σύνταξης Στήριξης Αναπηρίας· Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Προσωπική Υποστήριξη, λήπτες Γονικής Πληρωμής των οποίων το μικρότερο παιδί είναι κάτω από έξι χρόνων	24 ώρες κάθε δεκαπενθήμερο για 13 εβδομάδες ή 12 ώρες κάθε δεκαπενθήμερο για 26 εβδομάδες.

Μπορώ να εργαστώ για περισσότερες ώρες;

Ο Συντονιστής σας της Κοινοτικής Εργασίας (Community Action Group) μπορεί να συμφωνήσει ότι μπορείτε να εργαστείτε για περισσότερες ώρες με το να συμμετάσχετε σε κάποια δραστηριότητα για μια επιπλέον ημέρα ή με το να προσφερθείτε εθελοντικά για κάποια Ομάδα Κοινοτικής Δράσης. Αν εργαστείτε για περισσότερες ώρες θα εκπληρώσετε την αμοιβαία σας υποχρέωση και θα ολοκληρώσετε την τοποθέτησή σας νωρίτερα. Δεν μπορείτε να εργαστείτε για επιπλέον ώρες όταν απασχολείστε σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας με Πλήρες Ωράριο.

Τι είναι μια Ομάδα Κοινοτικής Δράσης;

(What is a Community Action Group?)

Όταν αρχίζετε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας μπορεί να σας ρωτήσουν αν θέλετε να προσφερθείτε εθελοντικά για μια Ομάδα Κοινοτικής Δράσης. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να σας ζητήσουν να εργαστείτε περισσότερες ώρες για να βοηθήσετε σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως όταν συμβαίνουν πλημμύρες, πυρκαγιές ή όταν άλλοι κοινοτικοί οργανισμοί χρειάζονται επείγουσα βοήθεια.

Θα είστε μέλος μιας ομάδας που παρέχει βραχυπρόθεσμη ανακούφιση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Θα μπορούσατε να βοηθήσετε στο καθάρισμα μετά από μια ζημιά από χαλαζοθύελλα ή πλημμύρα. Θα μπορούσατε να παράσχετε βοήθεια σε πυροσβέστες και στις ομάδες τους ενίσχυσης μετά από κάποια πυρκαγιά. Στα πλαίσια των κοινοτικών αναγκών, θα μπορούσατε να βοηθήσετε στη διανομή φαγητών σε ηλικιωμένους ή τροφίμων σ' ένα τοπικό κοινοτικό κέντρο.

Τι είναι Πλήρες Ωράριο Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας;

Έχουν καθιερωθεί περισσότερες προϋποθέσεις συμμετοχής για τους Άνεργους Μεγάλης Διάρκειας (Very Long-Term Unemployed – VLTU). Τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά ηλικίας 18 ως 59 ετών και παίρνουν το πλήρες ποσό του Επιδόματος Νέα Αρχή και του Επιδόματος Νέων και τα οποία έχουν ολοκληρώσει την δεύτερη περίοδο της Κατά Ατομικά Σχεδιασμένης Εντατικής Υποστήριξης του Δικτύου Εργασίας (Job Network Intensive Support Customised Assistance) θεωρούνται ως VLTU.

Τα VLTU άτομα που ψάχνουν για δουλειά και τα οποία έχουν εκτιμηθεί από τα μέλη του Δικτύου Εργασίας ότι εκδηλώνουν μια συμπεριφορά αποφυγής εργασίας θα παραπεμφθούν σε Πλήρες Ωράριο Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας για μια περίοδο 1100 ωρών. Ο ελάχιστος αριθμός ωρών σε Πλήρες Ωράριο Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας θα ανέρχεται σε 50 ώρες κάθε δεκαπενθήμερο για 10 μήνες.

Τι είναι Κοινοτική Εργασία ;

Η Κοινοτική Εργασία επιτρέπει τα άτομα να απασχολούνται σ' έναν εγκεκριμένο εθελοντικό οργανισμό και να κερδίζουν μια Πίστωση Εκπαίδευσης. Είναι εθελοντική εργασία που αναλαμβάνεται από τα άτομα που ψάχνουν για δουλειά κι από τους λήπτες εισοδηματικής υποστήριξης που έχουν εγγραφεί σε, και παρακολουθούνται από κάποιο CWC

Η Κοινοτική Εργασία πρέπει:

- να ωφελεί την κοινότητα και τους συμμετέχοντες στην Κοινοτική Εργασία
- να μην επιφέρει στους συμμετέχοντες οικονομική πληρωμή επιπλέον της εισοδηματικής τους υποστήριξης

- να συμβαίνει μόνο σε προσδιοριζόμενες εθελοντικές θέσεις.

Ποιος μπορεί να κάνει Κοινοτική Εργασία ;

Αν είστε μεταξύ 18 και 65 ετών και παίρνετε εισοδηματική υποστήριξη δικαιούστε να κάνετε Κοινοτική Εργασία. Κοινοτική Εργασία είναι ένας άλλος τρόπος που μπορείτε να εκπληρώσετε την αμοιβαία σας υποχρέωση αν πρέπει να εκπληρώσετε αυτή την προϋπόθεση.

Πώς θα με ωφελήσει η Κοινοτική Εργασία ;

Εκτός από την ικανοποίηση που αισθάνεστε παρέχοντας μια αξιόλογη υπηρεσία στην κοινότητά σας, θα αποκτήσετε αξιόλογη εργασιακή πείρα και θα αναπτύξετε καινούργια δικτύωση.

Δικαίωμα για Κοινοτική Εργασία		
18-20 με πλήρες ποσό του Επιδόματος Νέα Αρχή ή του Επιδόματος Νέων	=	200 ώρες σε διάστημα 26 εβδομάδων
21-39 με πλήρες ποσό του Επιδόματος Νέα Αρχή ή του Επιδόματος Νέων	=	240 ώρες σε διάστημα 26 εβδομάδων
40-49 με το Επίδομα Νέα Αρχή· γονείς πάνω από 50, περιορισμένη ικανότητα εργασίας, άλλα επιδόματα	=	150 ώρες σε διάστημα 26 εβδομάδων

Τι είναι Πιστώσεις Εκπαίδευσης;

(What are Training Credits?)

Όταν ολοκληρώσετε την τοποθέτησή σας στη συγκεκριμένη θέση μπορεί να λάβετε μια Πίστωση Εκπαίδευσης μέχρι \$800. Αυτό το ποσό θα πληρώσει την πιστοποιημένη επιμόρφωσή σας ή εκπαίδευση για να σας βοηθήσει να προετοιμαστείτε καλύτερα για κάποια δουλειά. Η αξία της Πίστωσης Εκπαίδευσής σας θα εξαρτηθεί από το σύνολο ωρών που ολοκληρώνετε στη δραστηριότητα της Εργασίας σας για το Επίδομα Ανεργίας ή της Κοινοτικής Εργασίας.

Οι συμμετέχοντες τόσο της κανονικής όσο και Πλήρους Ωραρίου Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας δικαιούνται να έχουν πρόσβαση σε \$300 της συνολικής τους Πίστωσης Εκπαίδευσης όταν το ήμισυ των ωρών συμμετοχής έχουν ολοκληρωθεί.

Όταν ολοκληρώσετε την τοποθέτησή σας στη σχετική θέση, ο Συντονιστής σας (CWC) θα σας πει για την αξία της Πίστωσης Εκπαίδευσής σας. Θα λάβετε και μια επιστολή περίπου τέσσερις εβδομάδες μετά από την τοποθέτησή σας στη σχετική θέση επιβεβαιώνοντας το ποσό που κερδίσατε. Δεν χρειάζεται να περιμένετε μέχρι να λάβετε την επιστολή για να αρχίσετε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης. Μιλήστε στον CWC για τις εκπαιδευτικές σας επιλογές έτσι που να μπορείτε να εγγραφείτε αμέσως.

Ο πιο κάτω πίνακας περιγράφει τις ώρες που πρέπει να κάνετε προκειμένου να κερδίσετε μια Πίστωση Εκπαίδευσης. Έχετε 12 μήνες μέσα στους οποίους μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Πίστωση Εκπαίδευσής σας μετά από την ολοκλήρωση της δραστηριότητάς σας.

Κανονική Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας		
Αξία Πιστώσεων Εκπαίδευσης	Αν είμαι κάτω από 21	Αν είμαι πάνω από 21
\$300	155 ώρες	195 ώρες
\$800	310 ώρες	390 ώρες
Πλήρες Ωράριο Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας		
\$300	550 ώρες	550 ώρες
\$800	1100 ώρες	1100 ώρες

Πώς χρησιμοποιούνται οι Πιστώσεις Εκπαίδευσης;

Αυτά που έχετε να κάνετε για να χρησιμοποιήσετε τις Πιστώσεις Εκπαίδευσής σας είναι:

- να επιλέξετε ένα πρόγραμμα που σας ενδιαφέρει-ζητήστε βοήθεια από τον CWC
- ζητήστε την έγκριση του CWC
- αποταθείτε στον εκπαιδευτικό οργανισμό που προσφέρει το πρόγραμμα και εγγραφείτε
- ζητήστε το τιμολόγιο από τον εκπαιδευτικό οργανισμό
- δώστε το τιμολόγιο στον CWC.

Ο εκπαιδευτικός οργανισμός μπορεί επίσης να στείλει το τιμολόγιο απευθείας στον CWC κι αυτός θα πληρώσει τα δίδακτρα.

Τί άλλο πρέπει να γνωρίζω;

Όλοι οι συμμετέχοντες στην Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας και ορισμένοι συμμετέχοντες σε Κοινωνική Εργασία θα πρέπει να υπογράψουν Συμφωνία Δραστηριότητας (Activity Agreement) για το Επίδομα Νέα Αρχή (Newstart Allowance) ή το Επίδομα Νέων (Youth Allowance). Αν παίρνετε τη Γονική Πληρωμή (Parenting Payment) στην περίπτωση που το μικρότερο παιδί σας είναι έξη χρόνων ή άνω θα χρειαστεί να υπογράψετε μια Συμφωνία Δραστηριότητας. Οι εθελοντές μπορούν να επιλέξουν αν θέλουν να υπογράψουν μια Εθελοντική Συμφωνία Δραστηριότητας.

Τι είναι μια Συμφωνία Δραστηριότητας;

Πρέπει να συμπληρώσετε μια Συμφωνία Δραστηριότητας στο Centrelink όταν διεκδικείτε εισοδηματική υποστήριξη. Η Συμφωνία περιγράφει τη βοήθεια που το Centrelink κι άλλοι οργανισμοί θα σας παράσχουν και καταγράφει τις δραστηριότητες που πρέπει να αναλάβετε για να συνεχίσετε να παίρνετε εισοδηματική υποστήριξη.

Αν χρειαστεί να κάνετε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας, αυτό θα αναφέρεται στη Συμφωνία σας Δραστηριότητας. Αν παραλείψετε να αναλάβετε μια συμφωνημένη δραστηριότητα, μπορεί να υποβληθείτε σε κυρώσεις, περιλαμβανομένων και μείωσης ή απώλειας των πληρωμών σας. Η Συμφωνία Δραστηριότητας ενημερώνεται αν παραστεί ανάγκη για να αντανakλά τις αλλαγές των περιστάσεών σας.

Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου στα πλαίσια της Συμφωνίας Δραστηριότητας;

Όταν υπογράψετε μια Συμφωνία Δραστηριότητας, χρειάζεται να κάνετε ορισμένα πράγματα όπως:

- να παραβρίσκεστε στη δραστηριότητα Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας ή Κοινωνική Εργασία
- να εργάζεστε σε συνεργασία με τον επόπτη σας κι άλλα μέλη της ομάδας και
- να σέβεστε όλες τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό.

Απουσίες από τη δραστηριότητα Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας για εύλογο λόγο επιτρέπονται χωρίς την επιβολή κυρώσεων. Αν δεν μπορείτε να παραβρεθείτε κατά κάποια συγκεκριμένη ημέρα θα πρέπει να προειδοποιήσετε εγκαίρως τον επόπτη σας και να προσκομίσετε δικαιολογητικά, όπως μια επιστολή σχετικά με μια συνέντευξη εργασίας ή ένα αντίγραφο δελτίου πληρωμής αν εργαζόσαστε. Αν λείπετε λόγω ασθένειας θα πρέπει να το αναφέρετε στον επόπτη σας μόλις μπορέσετε και να προσκομίσετε ιατρικό πιστοποιητικό όταν επιστρέψετε.

Τι θα συμβεί αν αντιμετωπίζω προβλήματα που με εμποδίζουν;

Θα το βρείτε πάντα χρήσιμο αν μιλήσετε σχετικά με κάποια ζητήματα ή προβλήματα που μπορεί να έχετε στον επόπτη σας ή στον CWC. Αυτοί θα μπορέσουν να σας συμβουλέψουν ή να σας βοηθήσουν, ή να σας παραπέμπουν σε άλλους που μπορούν να παρέχουν πιο ειδικευμένη εξυπηρέτηση, έτσι που μπορείτε να συνεχίσετε τη δραστηριότητά σας χωρίς εμπόδια. Ο επόπτη σας δεν θα μιλήσει για τα προσωπικά σας προβλήματα σε κάποιον άλλο εκτός αν το ζητήσετε εσείς.

Τι θα συμβεί αν δεν μπορώ να εκπληρώσω τις υποχρεώσεις μου ;

Ο επόπτης σας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να εξακριβώσει τι δεν πάει καλά και να επεξεργαστεί κάποιο σχέδιο με τη συνεργασία σας προκειμένου να διορθωθεί η κατάσταση. Αν ο επόπτης σας προσπαθήσει να επικοινωνήσει μαζί σας παρακαλείστε να ανταποκριθείτε. Είναι σημαντικό για σας και για τον επόπτη σας να έχετε την ευκαιρία να συζητήσετε τα προβλήματα διεξοδικά.

Αν δεν ανταποκριθείτε, ή αν δεν είστε πρόθυμοι να συμβάλετε στη διόρθωση της κατάστασης, ο επόπτης σας θα αναφέρει στον CWC ότι δεν εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας και θα διαβιβάσει την αναφορά του στο Centrelink. Αυτό αποκαλείται Αναφορά Συμμετοχής (Participation Report).

Τι θα κάνει το Centrelink;

Το Centrelink θα ερευνήσει την Αναφορά Συμμετοχής σας, που περιγράφει πώς θα μπορούσατε να έχετε παραλείψει να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας

Το Centrelink θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει μαζί σας για να σας μιλήσει για το λόγο που δεν πράξατε όπως έπρεπε. Αν δεν μπορέσει να επικοινωνήσει μαζί σας πριν από την ημέρα της πληρωμής σας, θα κατακρατήσει την πληρωμή σας μέχρι να σας μιλήσει, που συνήθως θα συμβεί όταν θα προσκομίσετε το

έντυπο πληρωμής. Θα είναι καλό να μιλήσετε στο Centrelink γρηγορότερα παρά αργότερα έτσι ώστε η πληρωμή σας δεν θα καθυστερήσει.

Αφού το Centrelink μιλήσει μαζί σας (ορισμένες φορές αυτό θα περιλαμβάνει μια συνομιλία κατά τρεις κατευθύνσεις με το φορέα σας για να διαπιστωθεί ότι έχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία), θα χρειαστεί να παραβρεθείτε σ' ένα ραντεβού επανασύνδεσης με το φορέα σας για να διευθετήσει την επανέναρξη της δραστηριότητά σας. Αν δεν παραβρεθείτε σ' αυτό το ραντεβού μπορεί να αρχίσετε να χάνετε μέρος της πληρωμής σας μέχρι να παραβρεθείτε. Δεν θα σας επιστραφούν αυτά τα χρήματα, και γι' αυτό θα πρέπει να παραβρεθείτε σ' αυτό το ραντεβού χωρίς καθυστέρηση.

Αν το Centrelink αποφασίσει ότι δεν έχετε εκπληρώσει τις υποχρεώσεις σας, μπορεί να σημειωθεί εναντίον σας μια παράλειψη συμμετοχής. Αν σημειώσετε τρεις παραλείψεις συμμετοχής σε διάρκεια 12 μηνών η πληρωμή σας μπορεί να διακοπεί για οχτώ εβδομάδες. Το Centrelink θα σας εξηγήσει γι' αυτό όταν θα σας μιλήσει.

Αν έχετε συμφωνήσει στη Συμφωνία σας Δραστηριότητας να συμμετάσχετε σε Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας με Πλήρες Ωράριο, μπορεί να χάσετε την πληρωμή σας για οχτώ εβδομάδες αν δεν το κάνετε και δεν έχετε μια εύλογη αιτία.

Αυτή η κύρωση εφαρμόζεται αν εσείς:

- δεν αρχίσετε τη δραστηριότητα
- δεν παραβρίσκετε και δεν συμμετάσχετε στη δραστηριότητα ή
- κάνετε κάποιο σφάλμα ενώ συμμετέχετε στη δραστηριότητα

Αν χάσετε την πληρωμή σας για οχτώ εβδομάδες δεν μπορείτε πλέον να 'σβήσετε το παρελθόν' προκειμένου να αποφύγετε την επιβολή της κύρωσης

Η συμφωνία σας να συμμετάσχετε αναφέρεται στη Συμφωνία Δραστηριότητας. Πρέπει να ικανοποιήσετε όλους τους όρους της συμφωνίας σας προκειμένου να πάρετε το Επίδομα Νέα Αρχή ή το Επίδομα Νέων και τη δεκαπενθήμερη συμπληρωματική πληρωμή σας για την παρακολούθηση της Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας.

Αλλαγές από την 1 Ιουλίου 2006

Από την 1 Ιουλίου 2006 η αυστραλιανή Κυβέρνηση προβαίνει σε ορισμένες σημαντικές αλλαγές στο σύστημα εισοδηματικού βοηθήματος προκειμένου να βοηθήσει τα άτομα να αρχίσουν έμμισθη απασχόληση.

Αυτές οι αλλαγές περιλαμβάνουν μια ισορροπία υποστήριξης μέσω βελτιωμένων υπηρεσιών, αυξημένων οικονομικών κινήτρων και ορισμένων νέων προϋποθέσεων υποχρέωσης. Υπάρχουν περισσότερες θέσεις στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, ένα νέο σύστημα συμμόρφωσης και νέοι κανονισμοί δικαιούχων για πελάτες εισοδηματικού βοηθήματος (ειδικά για γονείς, ανάπηρους, άτομα ώριμης ηλικίας, και μακροχρόνια άνεργους που ψάχνουν για δουλειά).

Για περισσότερες πληροφορίες για τις αλλαγές, επισκεφτείτε το australia.gov.au/movingintowork.

Τι θα συμβεί στην πληρωμή μου εισοδηματικής υποστήριξης αν βρω εργασία μερικής απασχόλησης;

Υπάρχουν νέοι έλεγχοι εισοδήματος που μπορεί να σημαίνουν ότι μπορείτε να κρατήσετε ένα μεγαλύτερο μέρος του επιδόματός σας αν εργάζεστε με μερικό ωράριο.

Τι είδος υπηρεσίες υπάρχουν για να με βοηθήσουν;

Εκτός από το υφιστάμενο Δίκτυο Εργασίας κι άλλες υπηρεσίες εύρεσης εργασίας, υπάρχουν τώρα περισσότερες υπηρεσίες προκειμένου να σας βοηθήσουν να προετοιμαστείτε για δουλειά και να βρείτε δουλειά. Για ορισμένα άτομα αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Κατάρτιση για Απασχόληση (Employment Preparation),
- και Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά (Job Capacity Assessment).

Τι είναι Προετοιμασία για Απασχόληση; (Employment Preparation)

Προετοιμασία για Απασχόληση είναι μια υπηρεσία του Δικτύου Εργασίας για γονείς, φροντιστές και άτομα ώριμης ηλικίας. Παρέχει πρακτική βοήθεια για να αναπτύξετε τις ικανότητές σας ή να αναβαθμίσει τα προσόντα σας για να σας βοηθήσει να βρείτε δουλειά

Αν δικαιούστε αυτή την υπηρεσία, θα χρειαστεί να συμμετάσχετε στην Προετοιμασία Απασχόλησης που θα σας βοηθήσει να προετοιμαστείτε για απασχόληση. Αυτή η υπηρεσία θα προσαρμοστεί στις ατομικές σας περιστάσεις.

Τι σημαίνει Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά; Job Capacity Assessment)

Αν έχετε κάποια ιατρική πάθηση ή άλλο πρόβλημα που σας δυσκολεύει να βρείτε ή να διατηρήσετε κάποια δουλειά, ο φορέας σας εύρεσης εργασίας ή το Centrelink μπορεί να σας παραπέμψουν για μια Αξιολόγηση Ικανότητας για Δουλειά.

Αυτή η αξιολόγηση θα βοηθήσει στην εξακρίβωση των υπηρεσιών που χρειάζεστε για να ξεπεράσετε τα εμπόδια στην εύρεση εργασίας. Θα διασφαλίσει επίσης μια γρήγορη απόφαση σχετικά με την ικανότητά σας για απασχόληση. Ο Εκτιμητής της Ικανότητάς σας για Δουλειά θα μπορέσει να προγραμματίσει υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες σας για να σας βοηθήσει να βρείτε και να διατηρήσετε κάποια δουλειά.

Τι επιπλέον βοήθεια διατίθεται ;

Αν είστε άνεργοι για 12 μήνες ή έχετε αξιολογηθεί ότι έχετε συγκεκριμένες δυσκολίες στην εύρεση εργασίας, μπορεί να παραπεμφθείτε για επιπλέον προσωπική βοήθεια. Αυτή μπορεί να περιλαμβάνει παραπομπή σε υπηρεσίες Εντατικής Υποστήριξης που παρέχονται από το Δίκτυο Εργασίας, ή παραπομπή σε άλλες ειδικευμένες υπηρεσίες εύρεσης εργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας και Κοινωνική Εργασία, τηλεφωνήστε στη Γραμμή Πληροφοριών των Υπηρεσιών Εύρεσης Εργασίας (Employment Services Information Line) στον αριθμό **13 62 68** ή επισκεφτείτε το **workplace.gov.au**.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την Προστασία του Ατομικού σας Απορρήτου

(Your right to privacy)

Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από το *Νόμο του 1988 Προστασίας του Ατομικού σας Απορρήτου (Privacy Act 1988)* και δεν μπορεί να γνωστοποιηθούν σε άλλους εκτός αν δοθεί εξουσιοδότηση γι' αυτό.

Αν παίρνετε βοήθεια εισοδήματος, η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων εξουσιοδοτείται στα πλαίσια του *Νόμου του 1999 Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Διοίκηση), Social Security (Administration Act) 1999*.

Ενώ σας παρέχουν βοήθεια προκειμένου να βρείτε δουλειά, τα προσωπικά σας στοιχεία μπορεί να γνωστοποιούνται μεταξύ των φορέων που τους έχει ανατεθεί να σας βοηθούν, όπως το Υπουργείο Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων (Department of Employment and Workplace Relations – DEWR), το Centrelink κι άλλα υπουργεία καθώς και υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης

Η γνωστοποίηση των προσωπικών σας στοιχείων είναι σημαντική για το λόγο ότι επιτρέπει στα υπουργεία και στις υπηρεσίες της αυστραλιανής Κυβέρνησης να σας παρέχουν τις πιο κατάλληλες υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου ρωτήστε το φορέα που σας εξυπηρετεί ή το DEWR ή επισκεφτείτε το **privacy.gov.au**

Η εγγύησή σας εξυπηρέτησης

Θα έχετε εξυπηρέτηση από το Συντονιστή σας (CWC) σχετικά με τη δραστηριότητά σας Εργασία για το Επίδομα Ανεργίας ή τοποθέτηση σε Κοινωνική Εργασία. Αυτές οι υπηρεσίες θα λάβουν υπόψη τις περιστάσεις σας, την καταγωγή σας, τις ανάγκες και ικανότητές σας.

Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης σχετικά με τη Συμφωνία Δραστηριότητας, μπορείτε να περιμένετε από τον (CWC) να:

- σας ενημερώσει για τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις σας
- σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με το πώς να εξασφαλίσετε πρόσβαση στις Πιστώσεις Εκπαίδευσης (Training Credits) και το Διαβατήριο σε Απασχόληση (Passport to Employment)
- σας τοποθετήσει γρήγορα σε μια δραστηριότητα Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας, που κατά το δυνατόν ικανοποιεί τις προτιμήσεις και ικανότητές σας
- σας πληροφορήσει πώς να εξασφαλίσετε τοποθέτηση σε Κοινωνική Εργασία
- σας παράσχει διερμηνευτική εξυπηρέτηση κατά τη διάρκεια της συνέντευξης αν τη χρειάζεστε.

Όταν συμμετέχετε σε μια δραστηριότητα Εργασίας για το Επίδομα Ανεργίας ή τοποθέτηση σε Κοινωνική Εργασία, θα έχετε:

- βοήθεια ποιοτικής επίβλεψης
- κατά το δυνατόν, την ευκαιρία να αναπτύξετε και να χρησιμοποιήσετε τις ικανότητές σας
- την ευκαιρία να επικοινωνείτε με άλλους
- ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- εξοπλισμό που χρειάζεστε για να συμμετέχετε στη δραστηριότητά σας, περιλαμβανομένου προστατευτικού ρουχισμού
- απαντήσεις στις ερωτήσεις σχετικά με την τοποθέτησή σας σε μια θέση
- βοήθεια να εξασφαλίσετε ένα πρόγραμμα για να χρησιμοποιήσετε την Πίστωσή σας Εκπαίδευσης, όταν την δικαιούστε
- βοήθεια στην αξιολόγηση των ικανοτήτων που αποκτήσατε κατά την τοποθέτησή σας και
- βοήθεια να προμηθευτείτε με συστάσεις από εργοδότες

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρέχεται, θα πρέπει να το συζητήσετε πρώτα με το Συντονιστή σας. Αν κι ακόμα δεν έχετε ικανοποιηθεί, θα πρέπει να καλέσετε τη γραμμή της Υπηρεσίας Πελατών του Δικτύου Εργασίας (Job Network Customer Service Line) στον αριθμό **1800 805 260**. Ένας υπάλληλος Εξυπηρέτησης Πελατών θα προσπαθήσει να επιλύσει τις ανησυχίες σας με γρήγορο και δίκαιο τρόπο.

Ο Κώδικας Πρακτικής σε Απασχόληση και Σχετιζόμενες Υπηρεσίες (Employment and Related Services Code of Practice)

Ο κώδικας Πρακτικής σε Απασχόληση και Σχετιζόμενες Υπηρεσίες αποτελεί μέρος της συμφωνίας μεταξύ του Συντονιστή σας και της αυστραλιανής Κυβέρνησης. και σας εξηγεί πώς ο Συντονιστής θα παρέχει εξυπηρέτηση σε σας.

Μπορείτε να περιμένετε:

- εξυπηρέτηση υψηλής ποιότητας
- επαγγελματική προσέγγιση και εντιμότητα
- εμπιστευτικότητα και μυστικότητα
- προσωπική και ευγενική εξυπηρέτηση
- κατανόηση των αναγκών και της καταγωγής σας
- τιμότητα στις συναλλαγές με όλους τους πελάτες
- σαφή και έγκαιρη επικοινωνία

Ο Συντονιστής σας ή το Centrelink θα πρέπει να διαθέτουν αντίτυπα του Κώδικα Πρακτικής που μπορείτε να τα έχετε. Διατίθενται επίσης κι από το **workplace.gov.au**.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την εξυπηρέτηση που σας παρέχει ο συντονιστής σας θα πρέπει να το συζητήσετε πρώτα με αυτόν.

Αν κι ακόμα δεν έχετε ικανοποιηθεί, καλέστε τη γραμμή της Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service Line) στον αριθμό **1800 805 260**. Θα μιλήσετε σε έναν Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Πελατών του Υπουργείου Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων στις πρωτεύουσες των πολιτειών ή επικρατειών από τις οποίες τηλεφωνείτε. Αυτό το άτομο θα προσπαθήσει να επιλύσει τις διαφορές κατά γρήγορο και ευαίσθητο τρόπο.

Ή μπορείτε να γράψετε στο:

Customer Service Officer
Department of Employment and Workplace Relations
GPO Box 9879
ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΣΑΣ

Ο Συντονιστής σας θα πρέπει να σας συμβουλέψει σχετικά με τον Κώδικα Πρακτικής του Υπουργείου Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων που αναφέρει πώς θα σας παρέχει εξυπηρέτηση. Αντίτυπα του Κώδικα διατίθενται από το Συντονιστή σας (CWC).

